



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN LINGKUNGAN KERJA
NON FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN KOPERASI
SIMPAN PINJAM GASSA JAYA BONDOWOSO**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

Solihul Hakiki
NIM. 13.1041.1131

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
Desember, 2017

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

N a m a : Solihul Hakiki

N I M : 13 1041 1131

Prodi : Manajemen Sumber Daya Manusia/S1

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah ini berupa skripsi yang berjudul : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM GASSA JAYA BONDOWOSO** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah di ajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 27 Desember 2017

Yang menyatakan,

Solihul Hakiki

NIM. 13.1041.1131

SKRIPSI



PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN LINGKUNGAN KERJA NON
FISIK TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN
PINJAM GASSA JAYA BONDOWOSO

Oleh :

Solihul Hakiki
NIM. 13.1041.1131

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dra. Retno Endah S. MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Drs. Hisyam zaini

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; *Pengaruh lingkungan Kerja fisik Dan Lingkungan Kerja non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Koperasi simpan pinjam Gassa Jaya Bondowoso* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :

Tanggal :

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Drs. Anwar, M.Sc
NPK. 85 03 125

Anggota 1,

Anggota 2,

Dra. Retno Endah S. MM
NPK. 95 10 256

Drs. Hisyam Zaini
NPK. 85 03 124

Mengesahkan,

**Dekan Fakultas Ekonomi
Manajemen**

Ketua Jurusan

Dr. Arik Susbiyani SE, M.Si.
NPK. 01.09.289

Drs. Anwar, M.Sc
NPK. 85 03 125

MOTTO

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum hingga mereka mengubah diri mereka sendiri."

(Q.S. Ar-Ra'd: 11)

"Wahai orang-orang yang beriman mintalah pertolongan melalui Sabar dan Shalat, sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar. Dan benar-benar akan Kami uji kamu dengan sedikit ketakutan, kelaparan, dan kekurangan buah-buahan, dan berilah kabar gembira bagi orang-orang yang sabar, (yaitu) yang apabila mereka tertimpa musibah mereka mengatakan "Sesungguhnya kami adalah milik Allah dan kepada-Nya kami kembali"

(Q.S. Al-Baqarah: 155-156)

Sesungguhnya kesuksesan itu bukan dari keturunan melainkan dari jerih payah sendiri.

Tidak ada usaha yang sia-sia, bersabar, bersyukur dan terus berusaha maka akan terasa buah dari usaha itu sendiri.

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Bagimu sang pencipta langit dan bumi
Hamba bersujud padamu atas apa yang hamba raih
Dan bagimu rasul ku, baginda nabi Muhammad SAW
Yang telah membawa dunia ini pada zaman yang berakhlakul karimah
Telah sampailah kini pada ujung harapan
Kesuksesan yang telah lama di panjatkan
Sebagai persembahan masa bakti seorang anak
Pada kedua orang tua bapak dan Ibu*

*Kini ku persembahkan skripsi ini
Sebagai ungkapan rasa cinta dan terima kasihku
Untuk Bapak Bunali dan Ibu Sunarmi tercinta
Untuk Saudara dan keluarga besarku tersayang
Untuk sahabat-sahabat terindahku
Untuk Semua teman - teman angkatan 2013
Untuk Almamater yang kucintai dan kubanggakan*

*Terima kasihku tiada terhingga untuk semua
Akhir kata,
Diriku tiada apa-apa tanpa mereka
Dan sujud syukurku padamu Ya Rabb*

Alhamdulillahirabbil'alamiin...

KATA PENGANTAR

Puji syukur selalu terpanjatkan atas kehadiran Allah subhanawata'ala yang telah memberikan limpahan rahmat serta hidayah-Nya. Sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir / skripsi ini dengan baik.

Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi akhir jaman Muhammad SAW, sehingga penulis mampu mendapatkan hidayah dari Allah SWT dengan adanya Iman dan Islam.

Penulis sangat menyadari akan kekurangan dalam menyusun skripsi ini dan untuk itulah, penulis dengan senang hati menerima kritikan serta saran yang berguna bagi perbaikan skripsi ini selanjutnya. Penulis juga menyadari bahwa tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari bantuan segala pihak, maka dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada :

- a. Dr. Arik Susbiyani SE, M. Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- b. Drs. Anwar, M.Sc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember dan sekaligus dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
- c. Dra. Retno Endah Supeni SE, MM selaku dosen pembimbing I dan Drs. Hisyam zaini selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
- d. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.
- e. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiannya yang tak terbatas. Terima kasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.

- f. Semua saudara-saudaraku tercinta dan segenap keluarga lainnya, yang senantiasa tulus dan ikhlas membantu dan memberikan motivasi serta biaya demi kesuksesan studi peneliti.
- g. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2013 dan seluruh sahabat-sahabatku terima kasih atas bantuan, dukungan semangat dan kerjasamanya dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
- h. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bisa memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi, Akhir kata Besar harapan penulis semoga skripsi ini berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Jember, Desember 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Sumber Daya Manusia	9
2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Fungsi operatif Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.3 Fungsi Sumber Daya Manusia	11
2.1.4 Komponen Sumber Daya Manusia	12
2.2 Lingkungan Kerja	12

2.2.1	Pengertian Lingkungan Kerja	12
2.2.1.1	Lingkungan Kerja Fisik	13
2.2.1.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja fisik ...	14
2.2.1.3	Indikator Lingkungan Kerja Fisik	16
2.2.2.1	Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik	16
2.2.2.2	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan kerja Non Fisik	17
2.2.2.3	Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	18
2.3	Kepuasan Kerja	18
2.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja	18
2.3.2	Teori Kepuasan	18
2.3.3	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	19
2.3.4	Indikator Kepuasan Kerja.....	20
2.4	Tinjauan Penelitian Terdahulu	21
2.5	Kerangka Konseptual	24
2.6	Hipotesis Penelitian	24
BAB 3 METODE PENELITIAN		27
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	27
3.1.1	Variabel Penelitian	27
3.1.1.1	Variabel Bebas atau Independen	27
3.1.1.2	Variabel Terikat atau Dependen	27
3.1.2	Definisi Operasional Variabel	27
3.2	Desain Penelitian	29
3.3	Jenis Data	29
3.4	Teknik Pengambilan sampel	30
3.4.1	Populasi	30
3.4.2	Sampel	30
3.5	Teknik Pengumpulan Data	31
3.6	Teknik Analisis Data	32
3.6.1	Uji Instrumen Data	32

3.6.1.1 Uji Validitas	32
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	33
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.6.2.1 Uji Multi Kolinearitas	34
3.6.2.2 Uji Heteroskedastisitas	34
3.6.2.3 Uji Normalitas	35
3.7 Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.8 Uji Hipotesis	36
3.8.1 Uji t	36
3.8.2 Uji F	36
3.8.3 Koefisien Determinasi (R^2)	37
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Hasil Penelitian	38
4.1.1 Gambaran Umum KSP Gassa Jaya Bondowoso	38
4.1.1.1 Visi, Misi, Tujuan dan Motto KSP Gassa Jaya Bondowoso	39
4.1.1.2 Struktur Organisasi	40
4.1.1.3 Diskripsi Tugas	41
4.1.2 Aspek Personalialia.....	44
4.1.2.1 jumlah Karyawan	44
4.1.2.2 Jam kerja	45
4.1.2.3 Sistem Upah	45
4.1.3 Aspek Operasional Usaha	45
4.1.4 Aspek Pemasaran	46
4.1.4.1 Strategi Pemasaran.....	46
4.1.4.2 Daerah Pemasaran.....	46
4.1.5 Karakteristik tentang Responden Penelitian	46
4.2 Analisis Diskriptif Pernyataan Responden	48
4.2.1 Deskriptif Variabel Penelitian	48
4.2.1.1 Lingkungan Kerja Fisik	49
4.2.1.2 Lingkungan Kerja Non Fisik	50

4.2.1.3 Kepuasan Kerja	52
4.3 Analisis Data	53
4.3.1 Pengujian Instrumen Data	53
4.3.1.1 Pengujian Validitas Data	53
4.3.1.2 Pengujian Reliabelitas Data	54
4.4 Pengujian Asumsi Klasik	55
4.4.1 Pengujian Multikolinearitas	55
4.4.2 Pengujian Heterokedastisitas	55
4.4.3 Pengujian Normalitas	56
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	57
4.6 Pengujian Hipotesis	59
4.6.1 Uji t	59
4.6.2 Uji F	60
4.6.3 Koefisien Determinasi	60
4.7 Pembahasan	60
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Ketidakhadiran	4
Tabel 1.2 Data Keluar Masuknya Karyawan	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 4.1 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan	47
Tabel 4.3 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Jenis kelamin	48
Tabel 4.4 Nilai Indeks Pernyataan Responden Terhadap Lingkungan kerja fisik ...	49
Tabel 4.5 Nilai Indeks Pernyataan Responden Terhadap Lingkungan Kerja Non fisik	51
Tabel 4.6 Nilai Indeks Pernyataan Responden Terhadap Kepuasan Kerja	52
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas	54
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Reliabilitas	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji t, Uji F dan Koefisien determinasi	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 4.1 Struktural Organisasi Koperasi Simpan Pinjam Gassa Jaya Bondowoso	41
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Gambar 4.3 Hasil Uji Normalitas.....	57

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1: Pengantar Kuesioner
- LAMPIRAN 2: Petunjuk Pengisian Kuesioner
- LAMPIRAN 3: Kuesioner Penelitian
- LAMPIRAN 4: Rekapitulasi Kuesioner
- LAMPIRAN 5: Frekuensi Pernyataan Responden
- LAMPIRAN 6: Uji Validitas
- LAMPIRAN 7: Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 8: Uji Regresi Uji Asumsi Klasik, Linier Berganda dan Uji Hipotesis
- LAMPIRAN 9: Tabel r Product Moment, Tabel Distribusi F, dan Tabel Distribusi t
- LAMPIRAN 10: Dokumentasi Penelitian
- LAMPIRAN 11: Surat Pernyataan Penelitian