

ABSTRAK

Penelitian mengenai Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Pelatihan Kerja PT Bank rakyat Indonesia Kantor Cabang Bondowoso, merupakan studi kasus dalam perusahaan. Tujuan yang ingin dicapai adalah untuk menerapkan dan meningkatkan kinerja karyawan khususnya bagian CS (*Customer Service*). Metode analisis yang digunakan adalah Regresi Linier Berganda yaitu untuk mengetahui seberapa pengaruh variabel pada variabel yang lain. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh CS (*Customer Service*) PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Bondowoso. Penelitian ini merupakan penelitian populasi dikarenakan meliputi seluruh karyawan karyawan BRI Cabang Bondowoso bagian CS (*Customer Service*). Dari hasil penelitian diperoleh nilai sig sebesar 0,000 (0%), angka probabilitas ini lebih kecil dari tingkat signifikansi 0.05 (5%), sehingga dapat dinyatakan bahwa variabel-variabel lingkungan kerja, kompensasi, dan pelatihan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan BRI bagian CS (*Customer Service*) Cabang Bondowoso.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kompensasi, Pelatihan Kerja, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

The research of influence of the working environment, compensation and job training at PT. Bank Rakyat Indonesia Bondowoso, is a case study at the company. This research was aimed to implement and improve employee performance particularly CS (Customer Service). The analytical methods used multiple linier regression to know how the influence of variable on the other variable. Sample in this research is all of CS (Customer Service) PT. Bank Rakyat Indonesia Bondowoso. This research was population research because consist all of CS (Customer Service) at PT. Bank Rakyat Indonesia Bondowoso. The result of this research was obtained the value of significance 0,000 (0%), this probability value was lower than significance level 0,05 (5%), so it can be stated that the variable of working environment, compensation and job training influence simultaneously to employee performance at PT. Bank Rakyat Indonesia Bondowoso.

Keyword : *Working Environment, Compensation, Job Training, Employee Performance.*