



**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS
KONSUMEN**

(Studi Kasus Pada Ahas Motor Jl. Kalimantan No. 13 Jember)

SKRIPSI

Oleh :

Weni Wulandari

1310412005

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2017**