KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kupanjatkan hanya pada ALLAH SWT, yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Konsumen (Studi Kasus Pada Ahass Motor Jl. Kalimantan No. 13 Jember).

Skripsi ini merupakan karya penulis dan merupakan salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini, penulis menyadari telah banyak pihak yang membantu, membimbing dan mendorong serta memberi semangat pada penulis. Penulis sadar tanpa bantuan dari berbagai pihak, penulis akan mengalami kesulitan dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itulah pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Arik Susbiyani,M.Si.Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberi ijin penelitian kepada penulis.
2. Bapak Drs. Anwar, M.Sc. selaku Ketua Program studi Manajemen fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
3. Ibu Trias Setyo Wati SE,MM. Selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Maheni Ika Sari SE,MM Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan arahan sehingga tersusunnya skripsi ini.
4. Bapak Dr.Toni Herlambang SE,MM.Selaku Dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh staf pengajar atau dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Dosen Program Studi Manajemen

6. Terimakasih untuk Papa, Mama, dan suami tercinta, terimakasih untuk doa yang tiada pernah putus disetiap helai nafas, untuk kecerewetannya, cinta dan kasih sayangnya yang tiada pernah tergantikan.
7. Untuk Almamaterku, Universitas Muhammadiyah Jember Khususnya Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen

Jember, Juni 2017

Penulis