

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari *tangible asset*, *intangible asset*, dan kapabilitas organisasi terhadap keunggulan bersaing Dira Cafe and Pool. Populasi dalam penelitian ini adalah pelanggan atau pengunjung dari Dira Cafe and Pool di Kecamatan Ambulu, Kabupaten Jember dan sample dalam penelitian ini berjumlah 95 responden yang diambil melalui metode *purposive sampling*. Berdasarkan hasil uji t *tangible asset* memiliki pengaruh signifikan terhadap keunggulan bersaing Dira Cafe and Pool. Pada *intangible asset* dan kapabilitas organisasi memiliki pengaruh signifikan terhadap keunggulan bersaing Dira Cafe and Pool. Hasil uji f juga menunjukkan bahwa *tangible asset*, *intangible asset* dan kapabilitas organisasi secara bersamaan berpengaruh signifikan terhadap keunggulan bersaing Dira Cafe and Pool. Hasil penelitian nantinya dapat dijadikan masukan serta referensi bagi objek penelitian untuk meningkatkan dan mengembangkan sumber daya yang dimiliki supaya mendapatkan keunggulan bersaing yang berkualitas.

Kata kunci: *Tangible asset*, *Intangible asset*, Kapabilitas Organisasi, Keunggulan Bersaing

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of tangible assets, intangible assets, and organizational capabilities on the competitive advantage of Dira Cafe and Pool. The population in this study were customers or visitors from Dira Cafe and Pool in Ambulu Subdistrict, Jember Regency and the sample in this study amounted to 95 respondents who were taken through purposive sampling method. Based on the results of the t test tangible assets have a significant effect on the competitive advantage of Dira Cafe and Pool. Intangible assets and organizational capabilities have a significant influence on the competitive advantage of Dira Cafe and Pool. The f test results also show that tangible assets, intangible assets and organizational capabilities simultaneously have a significant effect on the competitive advantage of Dira Cafe and Pool.

Keywords: Tangible asset, Intangible, Asset, Organizational Capability, Competitive Advantage