

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM PENILAIAN KINERJA BERBASIS
e-KINERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP PRESTASI KERJA
PEGAWAI STRUKTURAL MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Pemerintah Kabupaten Bondowoso)**



TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Magister Manajemen (MM) Pada Program Studi Magister Manajemen
Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember**

Oleh :

I PUTU ANGGA WAHYUDI

NIM : 1920412001

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2021**

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM PENILAIAN KINERJA BERBASIS
e-KINERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP PRESTASI KERJA
PEGAWAI STRUKTURAL MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Pemerintah Kabupaten Bondowoso)**



TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Magister Manajemen (MM) Pada Program Studi Magister Manajemen
Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember**

Oleh :

I PUTU ANGGA WAHYUDI

NIM : 1920412001

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2021**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : I PUTU ANGGA WAHYUDI
NIM : 1920412001
Prodi : Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah
Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul : PENGARUH PENERAPAN SISTEM PENILAIAN KINERJA BERBASIS e-KINERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI STRUKTURAL MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Pemerintah Kabupaten Bondowoso) adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 21 Juni 2021

Yang menyatakan,



I PUTU ANGGA WAHYUDI

1920412001

TESIS

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM PENILAIAN KINERJA BERBASIS
e-KINERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP PRESTASI KERJA
PEGAWAI STRUKTURAL MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi Pada Pemerintah Kabupaten Bondowoso)**

Oleh :

IPUTU ANGGA WAHYUDI

1920412001

Pembimbing:

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota


Dr. Toni Herlambang, MM
NPK. 06 03 425


Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, MM
NPK. 02 03 499

PENGESAHAN

Tesis berjudul : PENGARUH PENERAPAN SISTEM PENILAIAN KINERJA BERBASIS e-KINERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI STRUKTURAL MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Pemerintah Kabupaten Bondowoso) telah diuji dan disahkan oleh Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Senin

Tanggal : 21 Juni 2021

Tempat : Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,
Ketua,



Dr. Arik Susbiyani, M.Si

NPK. 01 09 289

Anggota I



Dr. Toni Herlambang, MM

NPK. 06 03 425

Anggota II

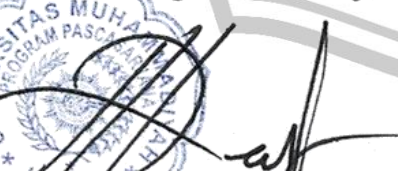


Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, MM

NPK. 02 03 499

Mengesahkan :

Direktur Program Pascasarjana,



Dr. Abadi Sanosra, SE, MM

NPK. 05 09 478

Ketua Program Studi



Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, MM

NPK. 02 03 499

PERSEMBAHAN

Seiring rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, pemahaman, dan kasihNya sehingga kami dapat menyelesaikan tesis ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini kami ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian tesis ini diantaranya:

1. Kedua orangtua tercinta, yang senantiasa memberikan doa, semangat dan motivasi selama perkuliahan hingga penyusunan tesis ini.
2. Kepada para dosen pembimbing serta dosen penguji tesis pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang selalu memberikan bimbingan dan arahan hingga tesis ini selesai.
3. Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Bondowoso, yang menjadi objek penelitian dalam tesis ini.
4. Rekan-rekan seperjuangan angkatan 2019 Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, yang selalu saling mendukung dan membantu disetiap kesulitan.
5. Semua Pihak

Maaf tidak bisa menyebutkan satu persatu, terimakasih semua kebaikan, perhatian, bantuan materi, jasa dan lain sebagainya, mudahan-mudahan kebaikan anda sekalian mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa terucap atas segala karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “PENGARUH PENERAPAN SISTEM PENILAIAN KINERJA BERBASIS e-KINERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI STRUKTURAL MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Pemerintah Kabupaten Bondowoso)”

Tesis ini berisi penelitian mengenai faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kepuasan kerja untuk meningkatkan prestasi pegawai struktural Pemerintah Kabupaten Bondowoso. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan beberapa perbaikan berupa kritik dan saran. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Penelitian ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak yang berada di sekitar penulis, oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan Pascasarjana.
2. Dr. Abadi Sanosra, SE, MM. selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan masukan atas kesempurnaan dalam penyelesaian tesis ini.
3. Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, MM. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Pendamping yang telah banyak memberikan masukan yang berarti untuk menyelesaikan tesis ini.
4. Dr. Toni Herlambang, MM. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing dan memberikan masukan yang berarti untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Dr. Arik Susbiyani, M.Si. selaku Dosen Penguji yang telah bersedia memberikan banyak saran yang sangat bermanfaat untuk menyelesaikan tesis ini.

6. Seluruh staf pengajar Program Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan transfer ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
7. Segenap staf administrasi Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu memberikan informasi dan penyiapan sarana pada kesempatan ujian tesis ini.
8. Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Kabupaten Bondowoso yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di BKD Kabupaten Bondowoso.
9. Rekan-rekan mahasiswa Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya angkatan 2019/2020 yang selama ini telah banyak memberikan dorongan, motivasi, kesempatan berdiskusi, bertukar pikiran, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
10. Seluruh pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah banyak membantu penyelesaian tesis ini.

Sebagai manusia penulis menyadari bahwa mungkin terdapat beberapa hal yang kurang berkenan dalam pengerjaan tesis ini dan semoga ini bermanfaat serta dapat digunakan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jember, 21 Juni 2021

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN PENULIS	iii
PERSETUJUAN TESIS	iv
PENGESAHAN TESIS	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Tinjauan Teori	14
2.1.1. <i>Grand Theory</i>	14
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.3. Penilaian Kinerja	16
2.1.4. Kompetensi	21
2.1.5. Kepuasan Kerja	27
2.1.6. Prestasi Kerja	34
2.2 Penelitian Terdahulu	43
2.3 Pengembangan Hipotesis	83
2.4 Kerangka Konseptual	91
BAB III METODE PENELITIAN	93
3.1 Identifikasi Variabel	93
3.2 Definisi Operasional	94
3.3 Teknik Pengumpulan Data	98
3.4 Populasi dan Sampel	99
3.5 Teknik Analisis Data	101
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	106
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	106
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	106
4.2 Karakteristik Responden	108
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian	110
4.3.1. Variabel Penilaian Kinerja	110
4.3.2. Variabel Kompetensi Pegawai	111

4.3.3. Variabel Kepuasan Kerja	113
4.3.4. Variabel Prestasi Kerja pegawai	114
4.4 Evaluasi <i>Outer Model</i>	116
4.5 Evaluasi <i>Inner Model</i>	118
4.6 Pengujian Model Struktural.....	123
4.7 Rangkuman Uji Hipotesis.....	124
4.8 Pembahasan	125
BAB V KESIMPULAN KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN.....	133
5.1 Kesimpulan	133
5.2 Keterbatasan Penelitian	134
5.3 Saran	134

Daftar Pustaka
Lampiran



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Evaluasi Pengisian Aktivitas Kinerja Pegawai Struktural Seluruh Kabupaten Bondowoso Pada Bulan Agustus – Desember Tahun 2020.....	8
Tabel 1.2	Data Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Struktural Di Kabupaten Bondowoso	10
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	109
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	109
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	110
Tabel 4.4	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Penilaian Kinerja	110
Tabel 4.5	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kompetensi	112
Tabel 4.6	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kepuasan Kerja.....	113
Tabel 4.7	Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Prestasi Kerja	115
Tabel 4.8	<i>Combined loadings and cross-loadings</i>	117
Tabel 4.9	Perbandingan Akar dari AVE dengan Korelasi antar Variable	117
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas	118
Tabel 4.11	Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	119
Tabel 4.12	Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	120
Tabel 4.13	<i>Total Effects</i>	121
Tabel 4.14	Uji Model Penelitian	123
Tabel 4.15	Rangkuman Uji Hipotesis.....	125

DAFTAR GAMBAR

Grafik 1.1	Evaluasi Penilaian Kinerja Tahun 2020	8
Gambar 2.1	<i>Grand Theory, middle range theory dan applied theory</i>	15
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual	91
Gambar 4.1	Model Hipotesis.....	123

