

**KONTRIBUSI PENERAPAN MOTIVASI INTRINSIK DAN  
EKSTRINSIK TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI  
KARYAWAN TETAP PADA PDAM BONDOWOSO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :

**Lana Fauziyah**

**17.1041.1045**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2021**

## PENGESAHAN


Skripsi berjudul: *Kontribusi Penerapan Motivasi Intrinsik Dan Ekstrinsik Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Tetap Pada Pdam Bondowoso*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis

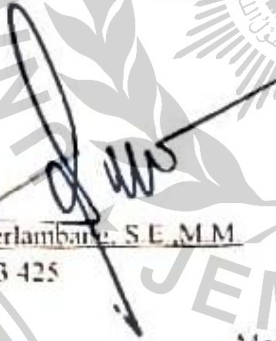
Tanggal : 10 Juni 2021

Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember


Tim Penguji,

  
Dr. Alinda Sandra S.E., M.M.  
NPK : 05 09 478

Anggota 1

  
Dr. Zoni Herlambang S.E., M.M.  
NPK : 06 03 425

Anggota 2

  
Dra. Wenny Murtaling Tyas, M.Si.  
NPK : 84 07 039

Mengesahkan



Maheni Nur Sari S.E., MM  
NIP : 197708112005012001



Arifuddin Hasan Hafidzi SE, MM  
NPK : 1986051411703796

## PERNYATAAN


Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lana Fauziyah  
NIM : 1710411045  
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : KONTRIBUSI PENERAPAN MOTIVASI INTRINSIK DAN EKSTRINSIK TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN TETAP PADA PDAM BONDOWOSO; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Januari 2021  
Yang menyatakan,



Lana Fauziyah  
NIM. 17.1041.1045

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **KONTRIBUSI PENERAPAN MOTIVASI INTRINSIK DAN EKSTRINSIK TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN TETAP PADA PDAM BONDOWOSO**, skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan segala nikmat yang tak terhingga. Terimakasih atas ridho dan kehendak-Mu sehingga hambaMu ini dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Dr. Hanafi M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Maheni Ika Sari, SE., MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Achmad Hasan Hafidzi, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
5. Dr. Abadi Sanosra SE.MM selaku dosen penguji, Dr. Toni Herlambang, S.E.,M.M. selaku pembimbing utama dan Dra, Wenny Murtaling Tyas, M.Si selaku dosen pembimbing pendamping skripsi yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan skripsi ini.
6. Kedua orang tua Bapak Agus Subagyo dan Ibu Kholifatul Hasanah yang dengan penuh kesabaran dan ketulusan hati mencurahkan cinta, kasih sayang, dukungan do'a, kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
7. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan dan saran dari semua pihak. Artinya penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 31 Januari 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMBUNG</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN PENULIS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Pengertian Manajemen .....	7
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.3 Pengertian Motivasi .....	9
2.1.4 Teori Motivasi .....	9
2.1.5 Pengertian Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik .....	10
2.1.6 Pengukuran Motivasi Intrinsik .....	11
2.1.7 Pengukuran Motivasi Ekstrinsik .....	12
2.1.8 Pengertian Komitmen Organisasi/Komitmen Kerja .....	13
2.1.9 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	14
2.1.10 Pengukuran Komitmen Organisasi .....	15
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	15
2.3 Kerangka Konseptual .....	17
2.4 Hipotesis .....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>19</b>
3.1 Identifikasi Variabel.....	19
3.2 Definisi Operasional Variabel .....	19
3.3 Desain Penelitian.....	20
3.4 Jenis dan Sumber Data .....	20
3.4.1 Jenis Data .....	20

3.4.2 Sumber Data .....	20
3.5 Populasi dan sampel .....	21
3.5.1 Populasi .....	21
3.5.2 Sampel .....	21
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	21
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	22
3.7 Teknik Analisis Data .....	23
3.7.1 Statistik Deskriptif .....	23
3.7.2 Uji Instrumen Data .....	23
3.7.2.1 Uji Validitas .....	23
3.7.2.2 Uji Reliabilitas .....	23
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	24
3.7.4 Uji Asumsi Klasik .....	24
3.7.4.1 Uji Normalitas .....	24
3.7.4.2 Uji Multikolonieritas .....	24
3.7.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	24
3.7.5 Uji Hipotesis .....	25
3.7.5.1 Uji t .....	25
3.7.6 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	25
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>27</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	27
4.1.1 Sejarah Singkat PDAM Bondowoso .....	27
4.1.2 Visi dan Misi .....	27
4.1.3 Struktur Organisasi .....	27
4.1.4 Jumlah Karyawan .....	29
4.1.5 Tugas dan Fungsi Masing-Masing Bagian .....	29
4.2 Hasil Analisis Data .....	33
4.2.1 Hasil Statistik Deskriptif .....	33
4.2.1.1 Statistik Deskriptif Responden .....	33
4.2.1.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	35
4.2.2 Pengujian Instrumen Penelitian .....	43
4.2.2.1 Pengujian Validitas Data .....	43
4.2.2.2 Pengujian Reliabilitas Data .....	44
4.2.3 Analisis Regresi Linear Berganda .....	45
4.2.4 Uji Asumsi Klasik .....	46
4.2.4.1 Pengujian Normalitas .....	46
4.2.4.2 Pengujian Multikolonieritas .....	47
4.2.4.3 Pengujian Heteroskedastisitas .....	48
4.2.5 Uji Hipotesis .....	49
4.2.5.1 Uji t .....	49

4.2.6 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	50
4.3 Pembahasan .....	50
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>52</b>
5.1 Kesimpulan .....	52
5.2 Saran.....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

**Lampiran 1 Kuesioner Penelitian**

**Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden untuk Motivasi Intrinsik**

**Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Responden untuk Motivasi Ekstrinsik**

**Lampiran 4 Rekapitulasi Jawaban Responden untuk Komitmen Organisasi**

**Lampiran 5 Tabel Frekuensi Jawaban Responden**

**Lampiran 6 Hasil Uji Validitas**

**Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas**

**Lampiran 8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda**

**Lampiran 9 Tabel t**

**Lampiran 10 Dokumentasi**

