

**DINAMIKA RESILIENSI *FAMILY CAREGIVER*  
DALAM MEMBERIKAN *CAREGIVING* PADA  
PASIEN GAGAL GINJAL KRONIK (GGK)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Strata 1 (S-1) Sarjana Psikologi Fakultas Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Jember**



Disusun Oleh :

Anandany Arlita Nastiti Putri  
NIM. 12 1081 1038

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2016**

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Jember untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Satu (S1) Psikologi

Pada Tanggal

06 Agustus 2016

---

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Muhammadiyah Jember

Dekan



Siti Nur'aini, S.Psi.,M.Si.

NIP. 197702122 2005 01 2002

### Dewan Penguji

Dra. Festa Yumpi R.,M.Si.,Psikolog  
NPK : 13 03 588

Panca Kursistin H.,S.Psi.,MA.,Psikolog  
NIP : 197303032005012001

Istiqomah, S.Psi.,M.Si.,Psikolog  
NPK : 03 12 445

Tanggal,



\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## KATA PENGANTAR

Ungkapan syukur alhamdulillah senantiasa tercurahkan kepada Allah SWT dan junjungan Nabi Muhammad SAW atas rahmad-Nya sehingga penulis diberi kelancaran dalam mengerjakan tugas akhir ini.

Dengan penuh rasa syukur, penulis juga menghaturkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Siti Nur'aini, S.Psi.,M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember. Terima kasih atas bimbingan dan kesempatan berharganya untuk menimba ilmu dan mengembangkan diri di fakultas ini.
2. Ibu Panca Kursistin Handayani, S.Psi.,MA.,Psikolog, selaku dosen pembimbing I dan Kaprodi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membantu memberikan pemahaman penulis tentang kekhasan dalam penelitian kualitatif serta mengarahkan penulis untuk tetap bersemangat melakukan penelitian kualitatif. Pemahaman yang sudah dituliskan dalam karya ini belum sempurna benar, namun penulis berusaha mengerjakan dan menuliskan pemahaman interpretatif dalam karya ini/ Terimakasih atas bimbingannya tanpa membatasi diri penulis untuk mandiri dalam mengerjakan.
3. Ibu Istiqomah, S.Psi.,M.Si.,Psikolog selaku dosen pembimbing II sekaligus sebagai dosen wali angkatan 2012. Terima kasih telah menjadi “Ibu” yang selalu memberikan bimbingan, motivasi, dan *sharing* dalam berbagai hal selama penulis menimba ilmu di fakultas ini.

4. Ibu Dra. Festa Yumpi, M.Si.,Psikolog selaku dosen penguji. Terimakasih atas arahan, masukan yang membangun untuk bisa menyelesaikan tugas akhir ini, semangat dan motivasinya yang membuat peneliti menyadari untuk tidak puas dalam belajar dan mencari pengalaman.
5. Segenap dosen-dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember Ibu Erna Ipak Rahmawati, S.Psi.,MA., Ibu Nurlaela Widyarini,S.Psi.,M.Si., Ibu Iin Ervina S.Psi.,M.Si., Ibu Nur'aini Kusumaningtyas,S.Psi.,M.Si.,Psikolog., dan Bapak Danan Satriyo, S.Sos.,M.Si atas motivasi, *support*, dan ketulusannya dalam membimbing selama penulis mengenal bidang psikologi hingga terselesaikannya tugas akhir ini.
6. Seluruh civitas akademika Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Jember, yang telah menjadikan“rumah kedua” bagi penulis untuk menimba ilmu, mengembangkan diri, mencari pengalaman-pengalaman berharga selama menempuh pendidikan di fakultas tercinta ini.
7. Teman-teman Fakultas Psikologi angkatan 2012 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih kalian telah memberikan banyak pelajaran. Bahwa bahagia bukan melulu tentang pacar, bahwa menjadi teman tidak harus memiliki banyak kesamaan. *See you on top* teman-teman se-angkatan. Semoga dapat dipertemukan lagi dengan orang-orang sukses seperti kalian.

8. Teruntuk adik-adik Fakultas Psikologi angkatan 2013 dan 2014, penyemangat kecil yang membuat peneliti tidak puas untuk belajar. Terima kasih untuk kesempatan berharga dan *sharing* nya selama ini.
9. *My highschool mates* (Rania, Resi, Ian, Bule, Ocha), *my human diary*. *Belive me, true friendship is not being inseparable, but it's being separated and nothing changes*. Terimakasih selalu menyediakan bahu dan tempat untuk berkeluh kesah.
10. Untuk pasien, keluarga pasien, maupun perawat rumah sakit yang telah bersedia untuk menjadi subyek penelitian penulis, terimakasih kerjasama dan kesediaannya dalam membantu proses pengerjaan tugas akhir ini. Terimakasih ilmu kehidupannya, bahwa bersyukur dengan keadaan sekarang adalah alasan penguat untuk tetap bertahan dari setiap keadaan yang menyulitkan. Ikhlas itu seperti surat Al-Ikhlas, yang tidak ada kata “Ikhlas” di dalamnya.

Jember, 6 Agustus 2016

Penulis

Anandany Arlita Nastiti Putri

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	18
C. Manfaat Penelitian .....	18
D. Keaslian Penelitian.....	19
BAB II . TINJAUAN PUSTAKA	
A. Resiliensi.....	24
1. Definisi Resiliensi .....	24
2. Dimensi Resiliensi .....	26
3. Sumber Pembentuk Resiliensi .....	29

4. Fungsi Resiliensi .....	34
5. Proses Resiliensi .....	34
6. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Resiliensi.....	35
7. Perkembangan Resiliensi Keluarga.....	37
8. Komponen Resiliensi Keluarga.....	38
B. <i>Family Caregiver</i> .....	43
1. Definisi Keluarga .....	43
2. Konsep <i>Caregiver</i> Keluarga.....	43
3. Keluarga sebagai <i>Caregiver</i> Pasien GGK.....	44
4. <i>Caregiving</i> .....	45
C. Gagal Ginjal Kronik .....	47
1. Definisi Gagal Ginjal Kronik (GGK).....	47
2. Etiologi.....	47
3. Penatalaksanaan .....	50
D. Gambaran Resiliensi <i>Family Caregiver</i> .....	51
E. Pertanyaan Penelitian .....	53
BAB III. METODE PENELITIAN.....	55
A. Jenis Penelitian.....	55
B. Teknik <i>Sampling</i> .....	57
C. Subyek Penelitian.....	58
D. Instrumen Penelitian.....	60
E. Prosedur Pengambilan Data .....	61
F. Metode Pengumpulan Data .....	62

G. Metode Analisa Data.....	66
H. Kriteria Keabsahan Data .....	71
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>74</b>
A. Gambaran Penelitian .....	74
B. Pelaksanaan Penelitian .....	78
C. Karakteristik Subyek Penelitian.....	79
D. Gambaran Kasus Subyek Penelitian .....	79
E. Temuan Penelitian.....	94
F. Pembahasan Temuan Penelitian.....	149
1. Tahapan-Tahapan Terbentuknya Resiliensi <i>Family Caregiver</i> .....	150
2. Temuan Baru Penelitian.....	182
G. Skema Pembentukan Resiliensi Family Caregiver .....	191
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>192</b>
A. Kesimpulan .....	192
B. Saran.....	198

**DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Guide Interview</i> dan Triangulasi Subyek .....	1
Lampiran 2. <i>Guide Observasi</i> .....	3
Lampiran 3. <i>Informed Consenct</i> .....	11
Lampiran 4. Contoh Hasil Verbatim.....	12
Lampiran 5. Hasil Observasi Subyek.....	34
Lampiran 6. Tabulasi Transkrip dan Padatan Faktual .....	40
Lampiran 7. Rangkuman Tema yang Sama .....	120
Lampiran 8. Hasil Refleksi dan Catatan Lapangan.....	123

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmadi, R. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta : Ar-Ruzz Media.
- Apostelina, E. (2012). *Resiliensi Keluarga Pada Keluarga Yang Memiliki Anak Autis*. Jurnal Fakultas Psikologi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta Selatan. <http://www.komunitas-puterakembara.net>, diakses pada tanggal 16 Oktober 2015.
- Anggreiny. (2014). *Pelaksanaan Rational Emotive Behaviour Therapy (REBT)*. Skripsi. (tidak diterbitkan). Sumatera Utara : Universitas Sumatera Utara.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik. (Edisi Revisi)*. Jakarta : Rineka Cipta
- Bhana, A & Bachoo, S. (2011). *The Determinants Of Family Resilience Among Families In Low And Middle Income Contexts : A Systematic Literature Review*. South African Journal Of Psychology, Volume 41 (2), Page 131-139.
- Damaiyanti, M. (2010). *Komunikasi Terapeutik dalam Praktik Keperawatan*. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Fritiwi, H. (2009). *Tingkat Pengetahuan, Sikap, Dan Tindakan Keluarga Pasien Hemodialisis Mengenai Gagal Ginjal Kronik Di Klinik Rasyida Medan*. Skripsi. (tidak diterbitkan). Sumatera Utara : Fakultas Kedokteran Universitas Sumatera Utara.
- Harmoko. (2012). *Asuhan Keperawatan Keluarga*. Yogyakarta : PT. Pustaka Pelajar
- Hendriani, W. (2014). *Proses Resiliensi Individu terhadap Perubahan Kondisi Fisik Menjadi Penyandang Disabilitas (Grounded Theory pada Penyandang Tunadaksa)*. <http://adln.lib.unair.ac.id/>, diakses pada tanggal 2 Mei 2016.
- Julianti, E. (2013). *Pengalaman Caregiver Dalam Merawat Pasien Pasca Stroke Di Rumah Pada Wilayah Kerja Puskesmas Benda Baru Kota Tangerang Selatan*. Skripsi. (tidak diterbitkan). Jakarta : Universitas Islam Negeri.
- Julia, E., Deborah, A & Timothy, E. (2014). *Opportunities for Psychologists in Palliative Care, Working With Patients and Families Across the Disease Continuum* : American Psychological Association, Volume 69, hal 364-372.

- Lamoshi, Abdulrouf. (2015). *Religion as a Resilience Tool to Manage stress in Adolescent : Islamic Approach*. Global Journal of Human Social Science. Volume 15 Issue 3 Version 1.0. USA : Global Journals Inc.
- Leget, C. (2013). *Spiritual Care in Palliative Care, a Comparative Analysis in Europe* : European Journal of Palliative Care, hal 22.
- Maria, N. (2015). *Modul Pendampingan Paliatif Dari Sudut Pandang Psikologi*. Jember : Garwita Institute.
- Moleong, L. (2007). *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Nurani, V. (2013). *Gambaran Makna Hidup Pasien Gagal Ginjal Kronik Yang Menjalani Hemodialisa*. Jurnal Fakultas Psikologi Universitas Esa Unggul Jakarta. <http://www.ejurnal.esaunggul.ac.id/>, diakses pada tanggal 19 Oktober 2015.
- Purba, R. (2011). *Gambaran Resiliensi pada Mahasiswa Universitas Sumatera Utara dalam Hal Penyalahgunaan Zat*. Skripsi. (tidak diterbitkan). Sumatera Utara : Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara.
- Purnamasari. (2010). *Pelatihan Berpikir Positif untuk Meningkatkan Resiliensi Masyarakat dari Kesulitan Hidup (Adversities) pada Warga Belajar Program Life Skills*. <http://www.etd.repository.ugm.ac.id>, diakses pada tanggal 2 Mei 2016.
- Putri, D. (2013). *Korelasi Social Support Dengan Caregiver Burden Pada Istri Pasien Penyakit Ginjal Kronis Yang Menjalani Hemodialisis Di Rsud Dr. Soetomo Surabaya*. Jurnal Penelitian Fakultas Ilmu Kedokteran Universitas Airlangga Surabaya. <http://journal.unair.ac.id/> , diakses pada tanggal 27 Juli 2016.
- Riskiyan, dkk. (2014). *Perilaku Konsumsi Minuman Enerfi Pada Sopir Pete-Pete Trayek Sudiang Kota Makassar*. Jurnal Ilmu Perilaku Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin. <http://www.repository.unhas.ac.id>, diakses pada tanggal 1 Maret 2015.
- Rizki, B. (2010). *Hubungan Antara Strategi Regulasi Emosi dan Faktor Demografi dengan Resiliensi pada Perempuan Narapidana*. Skripsi. (tidak diterbitkan). Yogyakarta : Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- Sebayang, IR. (2012). *Gambaran Resiliensi Remaja Putri Korban Eksploitasi Seksual Komersil Prostitusi*. Skripsi. (tidak diterbitkan). Sumatera Utara : Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara.

- Synder & Shane, J.L. (2007). *Positive Psychology : The Scientific and Practical Explorations of Human Strengths*. New Delhi : SAGE Publications.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif & RND*. Bandung : Alfabeta
- Suwandi. (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Ulfatin, N. (2015). *Metode Penelitian Kualitatif di Bidang Pendidikan : Teori dan Aplikasinya*. Malang : Media Nusantara Creative.
- Utami. (2015). *Hubungan Dukungan Keluarga dengan Kualitas Hidup Pasien Gagal Ginjal Kronik yang Menjalani Terapi Hemodialisis di RSUD Arifin Achmad Pekanbaru*. Skripsi. (tidak diterbitkan). Sumatera Utara : Fakultas Psikologi Universitas Sumatera Utara.
- Wandasari, W. (2012). *Hubungan Antara Resiliensi Keluarga Dan Family Sense Of Coherence Pada Mahasiswa Yang Berasal Dari Keluarga Miskin*. Skripsi (tidak diterbitkan). Jakarta : Fakultas Psikologi Universitas Indonesia.
- Wardani, T. (2014). *Pengaruh Harapan dan Coping Stres Terhadap Resiliensi Caregiver Kanker*. Skripsi. (tidak diterbitkan). Jakarta : Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Widiastuti, R. (2010). *Coping Stress pada Primary Caregiver Penderita Penyakit Alzheimer*. [http://www. http://repository.usu.ac.id/](http://www.http://repository.usu.ac.id/), diakses pada tanggal 20 Oktober 2015.
- Yuniarsih, W. (2010). *Pengalaman Caregiver Keluarga Dalam Konteks Asuhan Keperawatan Pasien Stroke Tahap Paca Akut Di RSUP Fatmawati*. Tesis (tidak diterbitkan). Jakarta : Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Indonesia..
- Wagnild & Young. (1993). *Development And Psychometric Evaluation Of The Resilience Scale*. Journal of nursing measurement. Volume 1(2), Page 102-109.
- Wahyuningsih, S. (2011). *Pengaruh Terapi Suportif Terhadap Kemampuan Keluarga Merawat Klien Gagal Ginjal Kronik (GGK) Yang Menjalani Hemodialisa Di Rumah Sakit Pelni Jakarta*. Tesis. (tidak diterbitkan). Jakarta : Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Indonesia.
- Yin, R. (2009). *Studi Kasus Desain dan Metode*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.