

**PENGARUH MANAJEMEN RISIKO DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS ORGANISASI  
MELALUI KINERJA ORGANISASI  
(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Mitra Sehat Situbondo)**

**TESIS**



**DISUSUN OLEH:  
NAMA: PARSIA PUNGKASWATI  
NIM: 1920412010**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2021**

**PENGARUH MANAJEMEN RISIKO DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS ORGANISASI  
MELALUI KINERJA ORGANISASI  
(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Mitra Sehat Situbondo)**

**TESIS**

**Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister  
Manajemen (MM) Pada Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Jember**



**Disusun Oleh:**

**NAMA: PARSIA PUNGKASWATI**

**NIM: 1920412010**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2021**

## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Nama : Parsia Pungkaswati  
NIM : 1920412010  
Prodi : Magister Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul : PENGARUH MANAJEMEN RISIKO DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS ORGANISASI MELALUI KINERJA ORGANISASI ; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 23 Juni 2021

Yang menyatakan,



PARSIA PUNGKASWATI

1920412010

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul:

**PENGARUH MANAJEMEN RISIKO DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS ORGANISASI  
MELALUI KINERJA ORGANISASI  
(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Mitra Sehat Situbondo)**

Yang disusun Parsia Pungkaswati telah disetujui untuk dipertahankan di depan Tim

Penguji Pada Tanggal 22 Juni 2021

Anggota

Pembimbing Utama



Dr. NNP. Martini G., SE, MM.

NPK.02 03 499

Anggota

Pembimbing Pendamping



Dr. Arik Susbiyani, SE, MSi.

NPK. 01 09 289



## PENGESAHAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan tesis berjudul:

**PENGARUH MANAJEMEN RISIKO DAN KOMITMEN  
ORGANISASI TERHADAP EFEKTIVITAS ORGANISASI  
MELALUI KINERJA ORGANISASI  
(Studi Kasus Pada Rumah Sakit Mitra Sehat Situbondo)**

Yang disusun Parsia Pungkaswati telah disetujui untuk dipertahankan di depan Tim  
Penguji Pada Tanggal 22 Juni 2021

### TIM PENGUJI

Ketua



Dr. Eko Satoto, ST, MMt  
NPK. 15 09 773

Anggota



Dr. NNP. Martini G., SE., MM.  
NPK. 02 03 499

Anggota



Dr. Arik Susbiyanti, SE, M.Si.  
NPK. 01 09 289

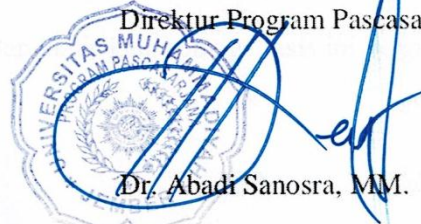
Jember, 2 Juli 2021

Kaprodi



Dr. NNP. Martini G., MM.  
NPK. 02 03 499

Direktur Program Pascasarjana



Dr. Abadi Sanosra, MM.  
NPK. 05 09 478

## PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah saya panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan tepat waktu. Dalam proses penyusunan tesis ini penulis telah memperoleh bimbingan, dukungan dan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Hanafi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Dr. Abadi Sanosra, SE, MM, selaku Direktur Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. NNP. Martini G, SE, MM selaku Kaprodi sekaligus pembimbing satu yang selalu berkontribusi memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penelitian ini berjalan sesuai dengan yang diharapkan.
4. Dr. Arik Susbiyani, SE M.Si selaku dosen pembimbing dua yang berkenan memberikan ilmu dan pengarahan kepada penulis.
5. Dr. Eko Satoto, ST, MMt selaku dosen penguji yang berkenan memberikan ilmu dan pengarahan kepada penulis.
6. Seluruh Dosen dan bagian pengajaran Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.
7. Kepala Rumah Sakit Mitra Sehat Kabupaten Situbondo beserta seluruh jajaran pegawai.

Mengingat keterbatasan sebagai manusia, penulis mengharapkan kritik yang konstruktif demi kesempurnaan tesis ini dan akhir kata semoga tesis ini berguna bagi pembaca dan peneliti yang akan datang.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “Pengaruh Manajemen Risiko dan Komitmen Organisasi Terhadap Efektifitas Organisasi Melalui Kinerja Organisasi. Tesis Ini Disusun Untuk Memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai derajat Magister Manajemen.

Penulis dalam menyusun proposal tesis ini, telah mendapat banyak bimbingan, arahan, dorongan, serta bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini selain ucapan syukur penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih terutama kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Dr. Abadi Sanosra, SE, MM, selaku Direktur Program Studi Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. NNP. Martini G, SE, MM selaku Kaprodi sekaligus pembimbing satu yang selalu berkontribusi memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penelitian ini berjalan sesuai dengan yang diharapkan.
4. Dr. Ir. Eko Budi Sototo, MM selaku pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan, masukan, dan petunjuk dalam penulisan tesis
5. Dr. Arik Susbiyani, SE, MM selaku penguji tesis yang senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan tesis.
6. Seluruh Staf Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember Sumbang telah membantu administrasi dalam penyusunan proposal tesis.
7. Rekan-rekan penulis dan seluruh karyawan RS Mitra Sehat Situbondo yang telah banyak memberikan bantuan ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
8. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan semangat dan doa setiap waktu

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan dan penyusunan proposal tesis ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi kesempurnaan

proposal tesis ini. Penulis mohon maaf atas segala kekurangan dan berharap semoga proposal tesis ini dapat bermanfaat.

Situbondo, Juni 2021

Penulis

Parsia Pungkaswati





## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERNYATAAN ORISINIL TESIS</b> .....	iii
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	iv
<b>PENGESAHAN TESIS</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
<b>BAB II KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS</b> .....	13
2.1 Kajian Teori.....	13
2.1.1 Teori Variabel Penelitian.....	13
2.1.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.1.3 Kerangka Konseptual.....	74
2.2 Pengembangan Hipotesis.....	75
2.2.1 Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja organisasi...	75
2.2.2 Pengaruh manajemen risiko terhadap kinerja organisasi.....	76
2.2.3 Pengaruh komitmen organisasi terhadap efektivitas organisasi	77
2.2.4 Pengaruh manajemen risiko terhadap efektivitas organisasi....	79
2.2.5 Pengaruh kinerja organisasi terhadap efektivitas organisasi....	80
2.2.6 Pengaruh komitmen organisasi terhadap efektivitas organisasi melalui kinerja organisasi.....	81
2.2.7 Pengaruh manajemen risiko terhadap efektivitas organisasi melalui kinerja organisasi.....	82

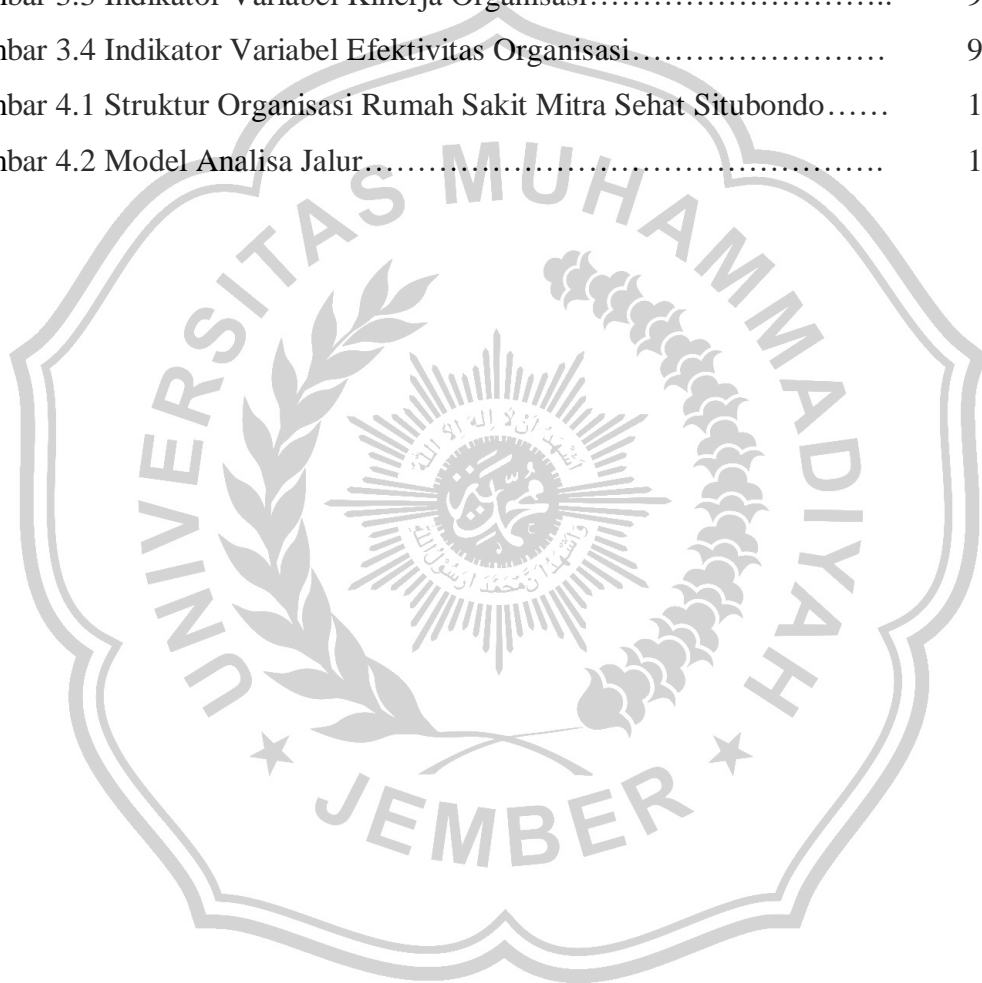
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>84</b>
3.1 Pendekatan Penelitian.....	84
3.2 Desain Penelitian .....	84
3.3 Identifikasi Variabel Penelitian.....	85
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	88
3.5 Prosedur Penelitian.....	91
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	91
3.7 Populasi Dan Sampel Penelitian.....	92
3.8 Instrumen Pengumpulan Data.....	93
3.9 Uji Instrumen Penelitian.....	94
3.9.1 Uji Validitas.....	96
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	98
3.10 Teknik Analisa Data.....	96
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1.Data Penelitian .....	101
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	101
4.1.2. Karakteristik Responden .....	107
4.1.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	110
4.1.4. Uji Caliditas dan Uji Reabilitas.....	114
4.2.Uji kecocokan Model .....	117
4.3. Uji Analisa Jalur.....	118
4.4.Uji Hipotesis.....	123
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>138</b>
5.1.Kesimpulan.....	138
5.2. Saran.....	139
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>141</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Aspek Aspek Pelaksanaan K3RS Rumah Sakit Mitra Sehat Situbondo	6
Tabel 3.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	87
Tabel 3.2 Penentuan Sampel Dengan Teknik Purposive Sampling.....	95
Tabel 4.1 Jumlah Ruangan RS. Mitra Sehat Situbondo.....	107
Tabel 4.2 Jumlah pegawai RS. Mitra Sehat.....	109
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	111
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	111
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	112
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	113
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Manajemen Risiko.....	114
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi.....	115
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kinerja Organisasi.....	116
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Efektivitas Organisasi.....	117
Tabel 4.11 Uji Discriminant Validity.....	118
Tabel 4.12 Uji Discriminant Validity.....	119
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas.....	120
Tabel 4.14 Uji Model Fit.....	121
Tabel 4.15 Analisis Pengaruh Langsung.....	124
Tabel 4.16 Analisis Pengaruh Tidak Langsung.....	125
Tabel 4.17 Perhitungan Total Effect.....	126
Tabel 4.18 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	133

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Keterkaitan Grand Theory.....	14
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	75
Gambar 3.1 Indikator Variabel Manajemen Risiko.....	90
Gambar 3.2 Indikator Variabel Komitmen Organisasi.....	91
Gambar 3.3 Indikator Variabel Kinerja Organisasi.....	92
Gambar 3.4 Indikator Variabel Efektivitas Organisasi.....	93
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Mitra Sehat Situbondo.....	108
Gambar 4.2 Model Analisa Jalur.....	122



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Kuesioner.....	141
Lampiran 2 Tabulasi Data dan Kuesioner.....	145
Lampiran 3 Hasil Pengujian Warp PLS Versi 5.0.....	146

