

**PENGARUH KERJASAMA TIM DAN PENDELEGASIAN
WEWENANG TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI
KOMUNIKASI INTERPERSONAL
(Studi Kasus Pada Kantor Samsat Situbondo)**

TESIS



Disusun Oleh:

MOHAMMAD MADUN

1920412004

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2021

**PENGARUH KERJASAMA TIM DAN PENDELEGASIAN
WEWENANG TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI
KOMUNIKASI INTERPERSONAL
(Studi Kasus Pada Kantor Samsat Situbondo)**

TESIS

**Untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister
Manajemen (MM) Pada Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Jember**



Disusun Oleh:

MOHAMMAD MADUN

1920412004

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2021

PENGESAHAN TESIS

Yang bertandatangan di bawah ini menyatakan tesis berjudul:

**PENGARUH KERJASAMA TIM DAN PENDELEGASIAN WEWENANG
TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KOMUNIKASI
INTERPERSONAL**


(Studi Kasus Pada Kantor Samsat Situbondo)

Yang disusun Mohamad Madun telah disetujui untuk dipertahankan di depan Tim Penguji

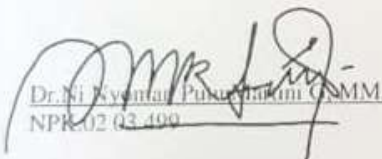
Pada Tanggal 22 Juni 2021

TIM PENGUJI


Ketua


Dr. Toni Hengambung, MM
NPK.06.03.425

Anggota



Dr. Ni Nyentari Pusurmantari, SMM
NPK.02.03.499

Anggota



Dr. Eko Budi Satoto, M.Mi
NPK.15.09.773

Jember, 2 Juli 2021

Kaprodi


Dr. Ni Nyentari Pusurmantari, MM
NPK.02.03.499

Direktur Pascasarjana


Dr. Abadi Sanosa, MM
NPK.05.09.478

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu perguruan tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis dikutip dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur jiplakan, saya bersedia tesis (Magister) ini dibatalkan, serta diproses dengan peraturan perundang undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003 pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Situbondo, 15 Juni 2021

Mahasiswa



Mohammad Madun

NIM: 1920412004

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa senantiasa penulis panjatkan atas segala kekuatan dan kemampuan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul:” Pengaruh Kerjasama Tim Dan Pendelegasian Wewenang Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Komunikasi Interpersonal (Studi Kasus Pada Kantor Samsat Situbondo)”.


Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Abadi Sanosra, SE, M.M selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Dr. Ni Nyoman Putu Martini, SE, MM selaku Kaprodi Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus sebagai dosen pembimbing utama yang berkenan memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
3. Bapak Dr. Eko Satoto, M.Mt selaku dosen pembimbing pendamping yang telah berkenan memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan tesis.

4. Ibu Dr. Toni Herlambang, SE, MM selaku dosen penguji yang telah berkenan memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses penyusunan tesis.
5. Segenap pimpinan dan rekan rekan UPT Pengelolaan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Timur Situbondo dan Jember atas kesempatan yang diberikan untuk menempuh pendidikan dengan izin belajar, semoga memberi warna bagi kebaikan ilmu dan keikhlasan pengabdian sebagai Aparatur Sipil Negara.
6. Teman teman senasib seperjuangan di Kantor Bersama Samsat Situbondo yang selalu mendukung dengan semangat dan riuh rendah dinamika dan arah pembaruan layanan.
7. Keluargaku yang tersayang yang telah mendukung dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan kuliah dengan tepat waktu.
8. Teman teman Pascasarjana Program Magister Manajemen angkatan 19 Universitas Muhammadiyah Jember.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan masukan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini bermanfaat bagi kita semua terutama bagi penulis. Aamiin.

Situbondo , Juni 2021



Mohammad Madun

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
MOTTO	vi
UNGKAPAN TERIMA KASIH	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS	13
2.1 Kajian Teori.....	13
2.1.1 Teori Variabel Penelitian.....	13
2.1.1.1 Grand Teori.....	13
2.1.1.2 Teori Kinerja Pegawai.....	15
2.1.1.3 Teori Kerjasama Tim.....	18
2.1.1.4 Teori Pendelegasian Wewenang.....	21
2.1.1.5 Teori Komunikasi Interpersonal.....	25

2.1.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.1.3 Kerangka Konseptual.....	62
2.2 Hipotesis.....	63
2.2.1 Pengaruh kerjasama tim terhadap komunikasi interpersonal...	63
2.2.2 Pengaruh pendelegasian wewenang terhadap komunikasi interpersonal.....	64
2.2.3 Pengaruh kerjasama tim terhadap kinerja pegawai.....	65
2.2.4 Terdapat pengaruh pendelegasian wewenang terhadap kinerja Pegawai.....	66
2.2.5 Terdapat pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja Pegawai.....	68
2.2.6 Terdapat pengaruh kerjasama tim terhadap kinerja pegawai melalui komunikasi interpersonal.....	69
2.2.7 Terdapat pengaruh pendelegasian wewenang terhadap kinerja pegawai melalui komunikasi interpersonal.....	70
BAB III METODE PENELITIAN.....	72
3.1 Pendekatan Penelitian.....	72
3.2 Desain Penelitian	72
3.3 Identifikasi Variabel Penelitian.....	73
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	73
3.5 Prosedur Penelitian.....	78
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	79
3.7 Populasi Dan Sampel Penelitian.....	80
3.8 Instrumen Pengumpulan Data.....	80
3.9 Teknik Pengumpulan Data.....	82
3.10 Uji Instrumen Penelitian.....	83
3.10.1 Uji Validitas.....	83
3.10.2 Uji Reliabilitas.....	84
3.11 Teknik Analisa Data.....	84
3.11.1 <i>Structural Equation Modelling (SEM) Dengan Partial Lease Square</i>	84

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	87
4.1 Data Penelitian.....	87
4.1.1 Gambaran Umum Layanan Publik Kantor Bersama SAMSAT Situbondo.....	87
4.1.2 Karakteristik Responden.....	92
4.2 Analisis Data.....	94
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	94
4.2.1.1 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kerjasama Tim..	95
4.2.1.2 Analisis Deskriptif Variabel Pendelegasian wewenang	96
4.2.1.3 Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi interpersonal	97
4.2.1.4 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja pegawai.....	98
4.2.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	99
4.2.2.1 Uji Validitas.....	99
4.2.2.2 Uji Reliabilitas.....	101
4.2.3 Uji Model Fit.....	102
4.3 Uji Hipotesis.....	103
4.4 Pembahasan.....	108
4.4.1 Pengaruh positif kerjasama tim terhadap komunikasi Interpersonal.....	108
4.4.2 Pengaruh positif pendelegasian wewenang terhadap komunikasi interpersonal.....	109
4.4.3 Pengaruh positif kerjasama tim terhadap kinerja pegawai....	109
4.4.4 Pengaruh positif pendelegasian wewenang terhadap kinerja Pegawai.....	110
4.4.5 Terdapat pengaruh positif komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai.....	111
4.4.6 Pengaruh positif kerjasama tim terhadap kinerja pegawai melalui komunikasi interpersonal.....	112
4.4.7 Terdapat pengaruh positif pendelegasian wewenang terhadap kinerja pegawai melalui komunikasi interpersonal.....	113

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	115
5.1 Kesimpulan.....	115
5.2 Saran.....	116
 DAFTAR PUSTAKA.....	 118



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Pencairan Surat Pajak UPT PPD Situbondo tahun 2020	7
Tabel 3.1 Identifikasi Variabel Penelitian.....	78
Tabel 3.2 Ringkasan Rules Of Thumb Model Pengukuran Reflektif.....	86
Tabel 3.3 Ringkasan Rules Of Thumb Model Pengukuran Formatif.....	86
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Gender.....	92
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia Responden.....	93
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Masa kerja.....	93
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	94
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel kerjasama tim.....	95
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel pendelegasian wewenang.....	96
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Komunikasi interpersonal.....	97
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel kinerja pegawai.....	98
Tabel 4.9 Uji Discriminant Validity.....	99
Tabel 4.10 Uji Convergent Validity.....	100
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas.....	101
Tabel 4.12 Uji Model Fit.....	102
Tabel 4.13 Analisis Pengaruh Langsung.....	105
Tabel 4.14 Analisis Pengaruh Tidak Langsung.....	107
Tabel 4.15 Perhitungan Total Effect.....	107
Tabel 4.16 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Keterkaitan Grand Theory.....	14
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	62
Gambar 3.1 Indikator Variabel Kerjasama Tim.....	74
Gambar 3.2 Indikator Variabel Pendelegasian Wewenang.....	75
Gambar 3.3 Indikator Variabel Komunikasi Interpersonal.....	76
Gambar 3.4 Indikator Variabel Kinerja Pegawai.....	77
Gambar 4.1 Model Analisa Jalur.....	103



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Kuesioner.....	124
Lampiran 2 Data Jawaban Kuesioner.....	128
Lampiran 3 Hasil Uji Analisis PLS.....	129
Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup.....	133

