

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi yang semakin berkembang pada saat ini sangat mendukung kebutuhan suatu instansi. Baik demi mewujudkan efektifitas dan efisiensi kerja maupun dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat terutama sistem yang dapat membantu dalam memberikan keputusan, agar keputusan yang dikeluarkan instansi lebih bersifat relevan dan dapat diterima oleh semua pihak.

Pegawai merupakan sumber daya yang sangat penting untuk menentukan keberhasilan dalam suatu kerja. Pegawai yang berkualitas akan memudahkan satuan kerja dalam mencapai tujuannya, baik dalam pengabdian maupun pelayanan. Banyak cara yang dapat ditempuh untuk meningkatkan mutu sumber daya manusia sehingga menjadi tenaga kerja yang berkualitas, diantaranya dengan mengadakan pengembangan diri karyawan maupun dengan memberikan kompensasi yang sesuai dengan apa yang diharapkan oleh tenaga kerja tau dengan apa yang telah disepakati oleh karyawan dengan perusahaan.

Kompensasi adalah kembalian-kembalian finansial dan jasa-jasa terwujud dan tunjangan yang diterima pegawai sebagai bagian dari hubungan kepegawaian. Kompensasi merupakan apa yang diterima oleh para pegawai sebagai ganti kontribusi mereka kepada organisasi (Simamora dalam Kadarisman, 2012: 10).

CV. Soerabaja 45 dalam memberikan kompensasi berfungsi untuk memotivasi karyawan dalam bekerja. Kompensasi yang diberikan berupa gaji dan tunjangan kepada karyawan yang berprestasi. Dimana pemberian kompensasi ini didasarkan atas latar belakang kerajinan ibadah, kedisiplinan dalam masuk jam kerja, dan produktifitas kerja pada masing-masing jobdesk pekerjaanya.

Kompensasi yang diberikan pada CV. Soerabaja 45 kepada karyawan sering menimbulkan rasa kecemburuan terhadap karyawan desainer yang lain, hal ini dapat menimbulkan kegelisahan karena adanya rasa ketidakadilan tersebut.

Jika hal ini tidak mendapat perhatian yang serius dari pimpinan perusahaan maka akan mengakibatkan turunnya semangat dan gairah kerja karyawan.

Berdasarkan hal tersebut diatas, melatarbelakangi penulis untuk merancang dan membangun sebuah sistem yang memberikan kemudahan dan efektifitas dalam pengolahan data dalam memnetukan keputusan sehingga dapat membantu dalam memberikan keputusan dengan hasil yang maksimal, penulis melakukan penilitan dengan judul “**Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Tingkat Prestasi Pegawai Desainer Dalam Bidang Jasa Percetakan Menggunakan Metode Promethee pada CV. Soerabaja 45**”. Metode Promethee digunakan dalam penelitian ini karena penggunaan promethee yang berguna untuk menentukan dan menghasilkan keputusan dari beberapa alternatif. Promethee berfungsi untuk mengolah data, baik data kuantitatif dan kualitatif sekaligus. Dimana semua data digabung menjadi satu dengan bobot penilaian yang telah diperoleh melalui penilaian (kuesioner) maupun survey.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah di atas, rumusan masalah dari penelitian ini adalah Apakah metode *Promethee* dapat digunakan untuk penentuan tingkat prestasi pegawai desainer dan Mengukur berapa tingkat akurasi dari metode *Promethee* sebagai metode dalam sistem pendukung keputusan untuk menentukan tingkat prestasi pegawai desainer dalam bidang jasa percetakan pada CV. Soerabaja 45.

1.3 Batasan Masalah

Untuk menghindari meluasnya permasalahan yang ada, serta keterbatasan ilmu dan kemampuan yang dimiliki, batasan penelitian ini antara lain:

1. Sistem Informasi ini dibuat untuk membantu dalam menentukan pegawai beprestasi dengan kinerja terbaik untuk mendapatkan kompensasi dari perusahaan.

2. Aplikasi ini dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database management system menggunakan MySQL.
3. Aplikasi ini menggunakan 3 kriteria yaitu :
kerajinan ibadah (peraturan dari perusahaan), kedisiplinan dalam masuk jam kerja (absensi), dan produktifitas kerja pada masing-masing jobdesk pekerjaanya (target desain).

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas dapat disimpulkan bahwa tujuan tugas akhir ini adalah mengetahui atau menghitung tingkat akurasi suatu sistem pendukung keputusan menggunakan metode Promethee untuk menentukan kinerja pegawai, dengan tiga kompetensi sehingga terpilih pegawai dengan kinerja terbaik.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi yang dapat diaplikasikan oleh Pimpinan perusahaan CV. Soerabaja 45 dalam penentuan pegawai berprestasi untuk mendapatkan kompensasi perusahaan.