

**ANALISIS PENGARUH *WORK FROM HOME* DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI
INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Lumajang
dan Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Jember)

TESIS

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Magister Manajemen (MM)
Pada Program Studi Magister Manajemen Pasca Sarjana
Universitas Muhammadiyah Jember



Oleh :

Sriyaningsih

19 2041 2019

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2021**

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : SRIYANINGSIH

NIM : 19 2041 2019

Prodi : Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa tesis yang berjudul **Analisis Pengaruh *Work From Home* Dan Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening** (Studi Pada Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Lumajang dan Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Jember) adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keaslian, keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hakim jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Juni 2021
Yang menyatakan



SRIYANINGSIH
NIM. 19 2041 2019

TESIS

**ANALISIS PENGARUH *WORK FROM HOME* DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI
INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Lumajang
dan Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Jember)

Oleh :
Sriyaningsih
19 2041 2019

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama

Dosen Pembimbing pendamping



Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, SE, MM
NPK. 02 03 499



Dr. H. Nursaid, MM
NPK. 15 09 701

PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis yang berjudul :

**ANALISIS PENGARUH *WORK FROM HOME* DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI
INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Pada Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Lumajang
dan Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Jember)

Telah diuji dan disahkan oleh Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember
pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 30 Juni 2021

Tempat : Prodi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji
Ketua



Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M. MT
NPK. 15 09 773

Anggota I



Dr. Ni Nyoman Putu Martini G.SE, MM
NPK. 02 03 499

Anggota II



Dr. H. Nursaid, MM
NPK. 15 09 701

Mengesahkan



Dr. Abadi Sanosra, SE, MM
NPK. 05 09 478

Ketua Program Studi



Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, SE, MM
NPK. 02 03 499

MOTTO

“Hidup akan menjadi lebih hidup ketika kita sadar penuh bahwa senang dan susah adalah sebuah keniscayaan yang Allah pergilirkan untuk mengujinya”.

Dari Shuhaib, ia berkata, Rasulullah shallallahu ‘alaihi wa sallam bersabda,

عَجَبًا لِأَمْرِ الْمُؤْمِنِ إِنَّ أَمْرَهُ كُلَّهُ خَيْرٌ وَلَيْسَ ذَلِكَ لِأَحَدٍ إِلَّا لِلْمُؤْمِنِ إِنْ أَصَابَتْهُ سَرَّاءٌ شَكَرَ فَكَانَ خَيْرًا لَهُ وَإِنْ أَصَابَتْهُ ضَرَّاءٌ صَبَرَ فَكَانَ خَيْرًا لَهُ

“Sungguh menakjubkan keadaan seorang mukmin. Seluruhnya urusannya itu baik. Ini tidaklah didapati kecuali pada seorang mukmin. Jika mendapatkan kesenangan, maka ia bersyukur. Itu baik baginya. Jika mendapatkan kesusahan, maka ia bersabar. Itu pun baik baginya.” (HR. Muslim, no. 2999)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT terucap atas segala karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **ANALISIS PENGARUH *WORK FROM HOME* DAN PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING** (Studi Pada Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Lumajang dan Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Jember).

Tesis ini berisi penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja untuk meningkatkan kinerja Pada Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Lumajang dan Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Jember. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan sehingga memerlukan beberapa perbaikan berupa kritik dan saran. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan tesis ini.

Penelitian ini dapat diselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak yang berada di sekitar penulis, oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih sedalam - dalamnya kepada:

1. Dr. Hanafi, M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan S2.
2. Dr. Abadi Sanosra, MM selaku Direktur Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Dr. Ni Nyoman Putu Martini G, SE, MM selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember sekaligus sebagai pembimbing utama penulis yang telah banyak memberikan bimbingan dengan sangat telaten dan memberikan banyak masukan atas kesempurnaan dalam penyelesaian tesis ini.
4. Dr. H. Nur Said, MM selaku pembimbing pendamping yang telah membimbing dan memberikan masukan, dan nasehat yang berarti untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Dr. Ir. Eko Budi Satoto, M.MT selaku dosen penguji yang telah menguji dan memberikan koreksi terhadap tesis ini.
6. Seluruh dosen pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis sehingga tesis ini dapat diselesaikan.

7. Segenap staf administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember yang telah banyak membantu memberikan informasi dan penyiapan sarana pada kesempatan ujian tesis ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember, khususnya angkatan 2019/2020 yang selama ini telah banyak memberikan dorongan, motivasi, kesempatan berdiskusi, bertukar pikiran, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
9. Seluruh pihak baik langsung maupun tidak langsung yang telah banyak membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Sebagai manusia penulis menyadari bahwa mungkin terdapat beberapa hal yang kurang berkenan dalam pengerjaan tesis ini harap dimaafkan dan semoga ini bermanfaat dan dapat digunakan bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jember, Juni 2021

Penyusun

Sriyaningsih



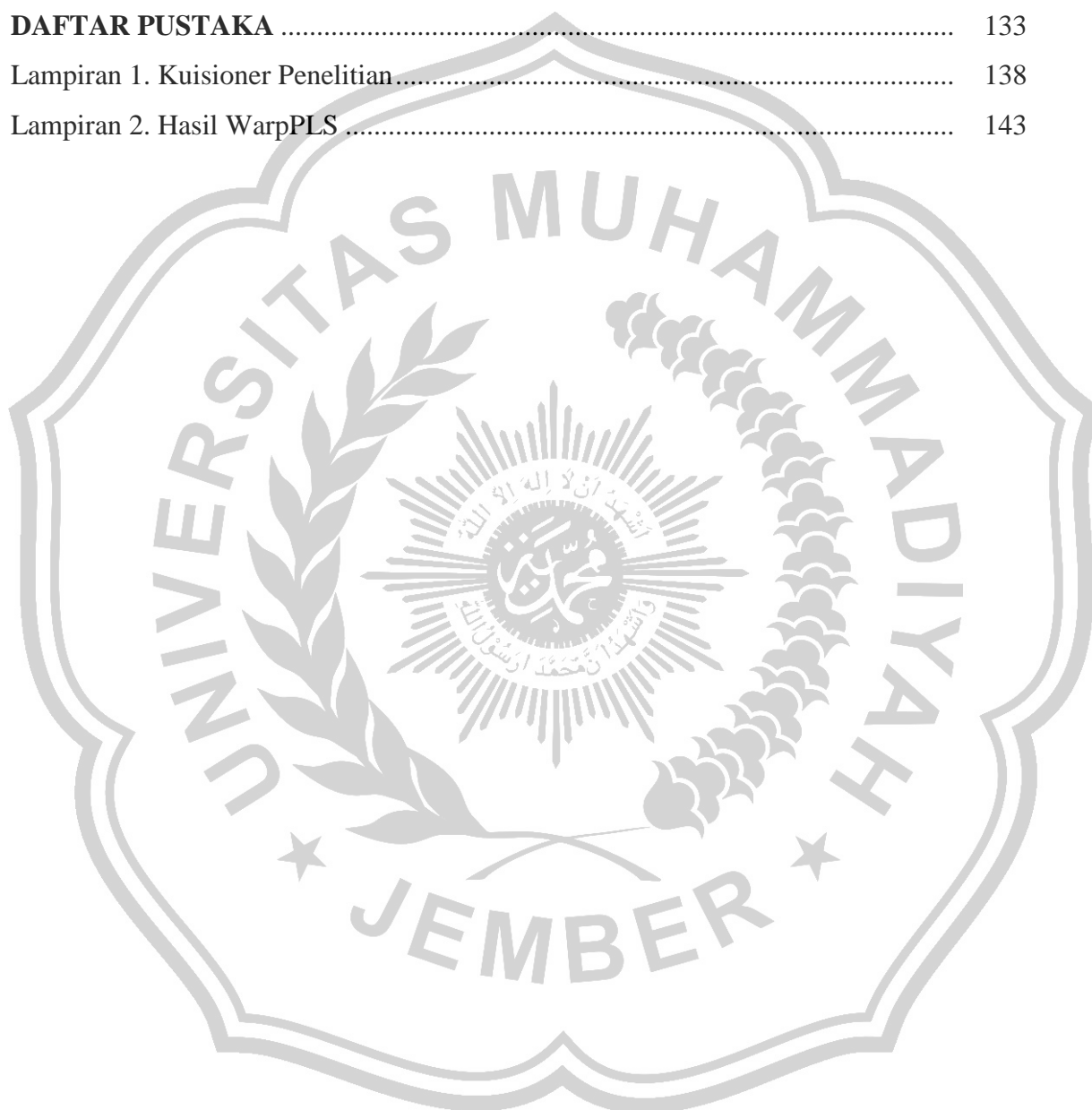
DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
COVER TESIS	ii
PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Manfaat Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1. Landasan Teori.....	17
2.1.1. Work From Home	17
2.1.2. Penggunaan Teknologi Informasi	22
2.1.3. Kepuasan Kerja	26
2.1.4. Kinerja Pegawai	29
2.2. Penelitian Terdahulu	33
2.3. Kerangka Konseptual	72
2.4. Pengembangan Hipotesis	73
1. Pengaruh <i>work from home</i> terhadap kepuasan kerja pegawai	74
2. Pengaruh <i>work from home</i> terhadap kinerja pegawai	75
3. Pengaruh penggunaan teknologi informasi terhadap kepuasan kerja pegawai	75

4. Pengaruh penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja Pegawai	76
5. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai	76
6. Pengaruh <i>work from home</i> terhadap kinerja melalui kepuasan kerja pegawai	77
7. Pengaruh penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja melalui kepuasan kerja pegawai	77
BAB III METODE PENELITIAN	79
3.1. Pendekatan Penelitian	79
3.2. Desain Penelitian.....	79
3.3. Identifikasi Variabel Penelitian.....	80
3.4. Definisi Operasional	81
3.4.1. Dimensionalisasi <i>work from home</i> (X1)	81
3.4.2. Dimensionalisasi Penggunaan Teknologi Informasi (X2).....	82
3.4.3. Dimensionalisasi Kepuasan Kerja Pegawai (Z).....	83
3.4.4. Dimensionalisasi Kinerja Pegawai (Y).....	85
3.5. Prosedur Penelitian	89
3.6. Lokasi dan Waktu Penelitian	90
3.7. Populasi Dan Sampel	90
3.7.1. Populasi.....	90
3.7.2. Sampel.....	90
3.8. Teknik Pengumpulan Data.....	92
3.9. Teknik Pengolahan Data	93
3.10. Teknik Analisis Data.....	94
3.10.1. Analisis Deskriptif.....	94
3.10.2. Analisis Statistik Inferensial.....	95
3.10.3. Uji Measurement (<i>Outer</i>) Model.....	97
3.10.4. Uji Struktural Model (<i>Inner Model</i>)	96
3.10.5. Interpretasi Hasil Analisis	97
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	99
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	99

4.2. Data Penelitian	105
4.2.1. Jenis Kelamin Responden	105
4.2.2. Pendidikan Responden	105
4.2.3. Masa Kerja Responden	106
4.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	106
4.3.1. Variabel <i>Work From Home</i> (X1)	106
4.3.2. Variabel Penggunaan Teknologi Informasi (X2).....	108
4.3.3. Variabel Kepuasan Kerja (Z)	110
4.3.4. Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	112
4.4. Analisis Data	114
4.4.1. Uji <i>Outer</i> Model.....	114
4.4.1.1. Uji Validilitas	114
4.4.1.2. Uji Reliabilitas	116
4.4.2. Evaluasi <i>Inner</i> Model.....	116
4.4.3. Uji Hipotesis	117
4.4.3.1. Perhitungan Koefisien Jalur Pengaruh Langsung.....	118
4.4.3.2. Pengaruh Jalur Pengaruh Tidak Langsung.....	120
4.4.4. Perhitungan Koefisien Jalur Pengaruh Total	121
4.4.5. Model Hipotesis	122
4.5. Rangkuman Uji Hipotesis	123
4.6. Pembahasan.....	124
4.6.1. Pengaruh <i>Work from home</i> terhadap Kepuasan kerja	124
4.6.2. Pengaruh <i>Work from home</i> terhadap Kinerja pegawai	125
4.6.3. Pengaruh Penggunaan teknologi informasi terhadap Kepuasan kerja	126
4.6.4. Pengaruh Penggunaan teknologi informasi terhadap Kinerja pegawai.....	126
4.6.5. Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Kinerja pegawai.....	127
4.6.6. Pengaruh <i>Work from home</i> terhadap Kinerja pegawai melalui Kepuasan kerja	128
4.6.7. Pengaruh Penggunaan teknologi informasi terhadap Kinerja pegawai melalui Kepuasan kerja	129

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	130
5.1. Kesimpulan	130
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	131
5.3. Saran.....	132
DAFTAR PUSTAKA	133
Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian.....	138
Lampiran 2. Hasil WarpPLS	143



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi IP ASN OPD Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Lumajang	4
Tabel 1.2 Rekapitulasi IP ASN OPD Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Jember....	5
Tabel 1.3 Rekapitulasi Capaian Anggaran Tahun 2021 Pada Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Lumajang	7
Tabel 2.1 Desgon Hastian (2012)	33
Tabel 2.2 Syahromi Hasibuan (2013)	34
Tabel 2.3 Nilnannajah (2014)	35
Tabel 2.4 Chadek Novi Charisma Dewi, I Wayan Bagia, Gede Putu Agus Jana Susila (2014)	36
Tabel 2.5 Ni Putu Eka Suratini, Ni Kadek Sinarwati, Ananta Wikrama Tungga Atmadja (2015)	37
Tabel 2.6 Kadek Chendi Antasari dan Pt D'yan Yaniartha (2015)	38
Tabel 2.7 Putu Pande Yudiastra dan Gede Sri Darma (2015)	39
Tabel 2.8 Ratna R and Kaur T (2016)	40
Tabel 2.9 Novemy Triyandari Nugroho (2016)	41
Tabel 2.9.10 Putut Pamilih Widagdo (2016)	42
Tabel 2.11 Titik Rosita, Tri Yuniati (2016)	43
Tabel 2.12 Mukhammad Hilmi Muzakki, Heru Susilo dan Saiful Rahman Yuniarto (2016)	44
Tabel 2.13 Bayu Dwilaksono Hanafi, Corry Yohana (2017)	45
Tabel 2.14 I Gede Sudha Cahyana, I Ketut Jati (2017)	46
Tabel 2.15 Ayu Melinda (2017)	47
Tabel 2.16 Siti Nurnaningsih, Wahyono (2017)	48
Tabel 2.17 Elok Rosyidah (2017)	49
Tabel 2.18 Achmad Fadhil, Yuniadi Mayowan (2018)	51
Tabel 2.19 Mahdanisa Anggita Hasibuan (2019)	52
Tabel 2.20 Erwin Candra Rofano , Lamidi dan Setyaningsih Sri Utami (2019)	53
Tabel 2.21 Rosmaini, Hasrudy Tanjung (2019)	54
Tabel 2.22 Cut Imelda (2019)	55

Tabel 2.23 Deni Candra Purba, Victor P.K Lengkong, Sjendry Loindong (2019) ..	56
Tabel 2.24 Ery Teguh Prasetyo, Puspa Marlina (2019)	57
Tabel 2.25 Rizal Nabawi (2019)	58
Tabel 2.26 Pristiyono, Muhammad Ikhlah, Mulya Rafika, Dinda Karasinta Hasibuan (2020)	59
Tabel 2.27 Suranto (2020)	60
Tabel 2.28 Rezeky Ana Ashal (2020)	61
Tabel 2.29 Cicilia Tri Suci Rokhani, S.Ag (2020)	62
Tabel 2.30 Irmayani Nasution, Zuhendry, Raina Rosanti (2020)	63
Tabel 2.31 Agus Purwanto (2020)	64
Tabel 2.32 Sarah Busyra, Lutfiah Sani (2020)	65
Tabel 2.33 Annisa Dewi P , Afrizal dan Ilham Wahyudi (2020)	66
Tabel 2.34 Muhammad Adhan, Jufrizen, Muhammad Andi Prayogi, Yudi Siswadi (2020)	67
Tabel 2.35 Putu Pradiva Putra Salain, Made Santana Putra Adiyadnya, Putu Agus Eka Rismawan	68
Tabel 2.36 Donny Susilo (2020)	69
Tabel 2.37 Yuan Badrianto & Muhamad Ekhsan (2020).....	70
Tabel 2.38 Nova Nabella (2021)	71
Tabel 3.1. Identifikasi Variabel Penelitian	87
Tabel 3.2 Pemberian Skor (Penilaian).....	92
Tabel 3.3 Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi.....	98
Tabel 4.1 Data jenis Kelamin Responden	105
Tabel 4.2 Data Pendidikan Responden.....	105
Tabel 4.3 Data masa Kerja Responden.....	106
Tabel 4.4 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel <i>Work From Home</i> (X1)....	107
Tabel 4.5 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Penggunaan Teknologi Informasi (X2)	109
Tabel 4.6 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kepuasan Kerja (Z).....	111
Tabel 4.7 Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kinerja pegawai (Y).....	112
Tabel 4.8 Combined loadings and cross-loadings	115
Tabel 4.9 Perbandingan Akar dari AVE dengan Korelasi antar Variable	115
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas.....	116

Tabel 4.11 Uji Model Penelitian	117
Tabel 4.12 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	119
Tabel 4.13 Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung	120
Tabel 4.14 Total Effects	121
Tabel 4.15 Rangkuman Uji Hipotesis	123



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Landasan Theory	17
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	72
Gambar 3.1 Indikator variabel <i>work from home</i>	82
Gambar 3.2 Indikator variabel penggunaan Teknologi Informasi	83
Gambar 3.3 Indikator variabel kepuasan kerja.....	85
Gambar 3.4 Indikator variabel kinerja.....	87
Gambar 4.1 Bagan Struktur CDK.....	104
Gambar 4.2 Hasil Analisis Jalur.....	118

