

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui secara langsung maupun tidak langsung pengaruh *work from home* dan penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel *intervening* (studi pada Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Lumajang dan Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Jember). Jumlah sampel sebanyak 78 orang. Teknik analisis yang digunakan adalah WarpPLS 5.0. Hasil analisis data menunjukkan bahwa : 1). Variabel *work from home*, berpengaruh positif dan tidak signifikan baik terhadap kepuasan kerja maupun kinerja pegawai Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Lumajang dan Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Jember. 2). Variabel penggunaan teknologi informasi, berpengaruh positif dan signifikan baik terhadap kepuasan kerja maupun kinerja pegawai Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Lumajang dan Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Jember. 3). Variabel kepuasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Lumajang dan Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Jember. 4). Terdapat pengaruh tidak langsung dari *work from home* terhadap variabel kinerja pegawai melalui kepuasan kerja pegawai Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Lumajang dan Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Jember yang nilainya lebih kecil dibandingkan dengan pengaruh langsungnya, juga tidak signifikan. 5). Terdapat pengaruh tidak langsung dari variabel penggunaan teknologi informasi terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Lumajang dan Cabang Dinas Kehutanan Wilayah Jember yang nilainya lebih kecil dibandingkan dengan pengaruh langsungnya.

Kata Kunci : *Work From Home* , Penggunaan Teknologi Informasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine directly or indirectly the effect of work from home and the use of information technology on employee performance through job satisfaction as an intervening variable (study at the Lumajang District Forestry Service Branch and Jember District Forestry Service Branch). Number of samples as much as 78 people. The analytical technique used is WarpPLS 5.0. The results of data analysis show that: 1). The work from home variable has a positive and insignificant effect on both job satisfaction and employee performance of the Lumajang Regional Forestry Service Branch and Jember Regional Forestry Service Branch. 2). The variable of the use of information technology has a positive and significant effect on both job satisfaction and employee performance of the Lumajang Regional Forestry Service Branch and Jember District Forestry Service Branch. 3). The satisfaction variable has a positive and significant effect on the performance of the employees of the Lumajang Regional Forestry Service Branch and Jember Regional Forestry Service Branch. 4). There is an indirect effect of work from home on employee performance variables through job satisfaction of the employees of the Lumajang Regional Forestry Service Branch and Jember Regional Forestry Service Branch whose value is smaller than the direct effect, which is also not significant. 5). There is an indirect effect of the variable use of information technology on employee performance through job satisfaction of the Lumajang District Forestry Service Branch and Jember District Forestry Service Branch whose value is smaller than the direct effect.

Keywords : *Work From Home , Use of Information Technology, Job Satisfaction and Performance*