

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) adalah bagian dari sistem informasi berbasis komputer termasuk sistem berbasis pengetahuan atau manajemen pengetahuan yang dipakai untuk mendukung pengambilan keputusan dalam suatu organisasi atau perusahaan.

Dalam perkembangan teknologi informasi saat ini suatu kelurahan salahsatunya kelurahan Dawuhan di kabupaten Situbondo memerlukan suatu perubahan sistem dari sistem yang lama yang masih menggunakan tulis tangan mendata calon peseta BLSM kemudia menyeleksinya satu persatu dengan memisahkan data calon peserta yang mendapat bantuan dan yang tidak dapat , dengan tulis tangan kembali atau masih bersifat manual, mengingat banyaknya warga yang akan menerima dana kompensasi BBM yang berupa Bantuan langsung sementara masyarakat (BLSM) yang akan diseleksi yang jumlahnya ratusan warga sehingga bagian penyeleksi sangat merasa kesulitan dalam mengadakan penyeleksian calon penerima dana ini. Maka penyeleksi sangat membutuhkan sistem dari yang manual ke sistem yang baru menggunakan komputer dengan cara hanya menginputkan kedalam sistem dan sistem akan menyeleksi data yang telah di inputkan secara otomatis dan akan dibuat dengan syarat atau kriteria yang telah di tetapkan.

Setiap calon warga mempunyai nilai yang berbeda-beda terhadap aspek yang diinginkan oleh kecamatan, penentuan calon warga mana yang diinginkan perlu sebuah alat bantu yang tepat, yaitu dengan menggunakan komputer sebagai suatu sarana yang dapat membantu, dan menggunakan metode *Fuzzy Multiple Criteria Decision Making (FMCDM)*. Dengan adanya sistem tersebut diharapkan dapat membantu dalam pengambilan keputusan untuk menentukan calon penerima BLSM dengan cepat, tepat dan efisien. Maka dari itu penulis mengangkat permasalahan diatas dalam membuat laporan tugas akhir yang

berjudul Sistem Pendukung Keputusan Penerima Bantuan Lansung Sementara Masyarakat (BLSM) study kasus “Kelurahan Dawuhan” dengan menggunakan metode metode Fuzzy Multiple Criteria Decision Making.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara menentukan calon peserta BLSM dengan menggunakan alpha optimal dalam metode *Fuzzy Multiple Criteria Decision Making (FMCDM)*?
2. Berapakah tingkat akurasi  $\alpha$  (alfa) yang paling optimal dalam metode ini untuk memberikan keputusan terhadap seleksi penerimaan bantuan BLSM ?

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan Masalah dalam Tugas Akhir ini adalah :

1. Kriteria penerima bantuan BLSM adalah :
  - a. Pekerjaan
  - b. Penghasilan
  - c. Jumlah Tanggungan keluarga
  - d. Kondisi Rumah
  - e. Pendidikan terakhir
  - f. Sumber Air
2. Data yang digunakan adalah data penerimaan bantuan BLSM di Kelurahan Dawuhan, Kabupaten Situbondo, tahun 2016

## 1.4 Tujuan Penelitian

1. Mengetahui nilai  $\alpha$  (alfa) dengan menggunakan *Fuzzy MultipleCriteria Decision Making (FMCDM)* untuk menentukan siapa yang akan menerima Bantuan Lansung Sementara Masyarakat (BLSM) berdasarkan kriteria serta bobot yang sudah ditentukan
2. Mengetahui tingkat akurasi data dalam penentuan penerimaan bantuan BLSM.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat Penelitian ini adalah :

1. Sebagai sistem menentukan calon penerima Bantuan Langsung Sementara Masyarakat ( BLSM ).
2. Memberikan kemudahan dalam seleksi penerimaan Bantuan Lansung Sementara Masyarakat ( BLSM ).