

**DAMPAK SISTEM *E-FILLING*, *E-BILLING* DAN *E-REGISTRATION*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PPh PASAL 21 YANG
TERDAFTAR DI *TAX CENTER* UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi



Oleh:
LAELA NUSLATUL HASANAH
NIM 17.1042.1003

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2021**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Laela Nuslatul Hasanah

NIM : 1710421003

Prodi : Akuntansi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwas karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **Dampak Sistem *E-Filling, E-Billing dan E-Registration* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pph Pasal 21 Yang Terdaftar di *Tax Center* Universitas Muhammadiyah Jember**; adalah hasil karya sendiri, kecuali jika ada dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya dengan sikap ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Jember, 08 Juli 2021

Yang menyatakan,



10000
SEPULUH RIBU RUPIAH
SERI
9E0EFAJX099120480

Laela Nuslatul Hasanah

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

**DAMPAK SISTEM *E-FILLING*, *E-BILLING* DAN *E-REGISTRATION*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PPh PASAL 21 YANG
TERDAFTAR DI *TAX CENTER* UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
JEMBER**

Oleh :

LAELA NUSLATUL HASANAH
NIM. 17.1042.1003

Pembimbing :

Dosen Pembimbing utama : Diyah Probowulan, SE., MM



Dosen Pembimbing Pendamping : Achmad Syahfrudin Z, SE., MM



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Dampak Sistem *E-filing*, *E-Billing* Dan *E-Registration* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PPh Pasal 21 Yang Terdaftar Di *Tax Center* Universitas Muhammadiyah Jember telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 08 Juli 2021
Tempat : Universitas Muhammadiyah Jember

Tim penguji



Dr. Arik Susbiyani, SE., M.Si

NPK : 01 09 289

Anggota 1,



Diyah Probowulan, SE., MM

NPK : 05 03 524

Anggota 2,



Achmad Svahfrudin Z, SE., MM

NPK: 197612071120367

Mengesahkan :



Maheni Her Sari, SE.MM

NIP : 19770811 2005012001

Ketua Program Studi,



Rendy Mirwan A, SE., MSA

NPK: 1991090611612823

MOTTO

Dan jangan kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat Allah, melainkan kaum yang kafir.

(QS. Yusuf : 87)

Barangsiapa menempuh jalan untuk mendapatkan ilmu, Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga.

(HR. Muslim)



PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahNya dan tidak lupa sholat serta salam saya curahkan kepada junjungan saya Nabi Muhammad SAW, sehingga saya masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi. Walaupun jauh dari kata sempurna, namun saya bangga telah mencapai titik ini yang mana skripsi ini bisa selesai tepat waktu. Pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada banyak pihak, antara lain :

1. Terima kasih diri sendiri telah menjadi support system terbaik sampai saat ini sehingga mampu melewati semua lika-liku skripsi yang bahkan tidak semua orang mampu melewatinya, terima kasih telah bertahan walau terkadang ingin menyerah, kamu hebat, kamu kuat sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan di waktu yang tepat.
2. Mama Jumani, Bapak Gatot dan Ibu Rosita Dewi terima kasih atas do'a, semangat, pengorbanan, motivasi serta kasih sayang yang tidak pernah berhenti hingga saat ini.
3. Kakak Fikih Efendy dan Nenek Sani terima kasih atas do'a, semangat serta dukungannya selama saya mengerjakan skripsi.
4. Keluarga besar yang telah mendukung serta mendo'akan yang terbaik untuk saya sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Dosen pembimbing ibu Diyah Probowulan, SE., MM dan bapak Achmad Syahfrudin Z, SE., MM terima kasih atas bimbingannya selama ini, karena dengan bimbingan ibu dan bapak saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu dan berkat bimbingan ibu dan bapak saya mampu mencapai titik ini.
6. Dosen penguji sekaligus dosen pembimbing akademik ibu Dr. Arik Susbiyani, SE., M.Si terima kasih telah ikut andil dalam penyelesaian skripsi ini, karna tanpa beliau saya mungkin saja belum sampai dititik ini.
7. Sahabat-sahabat saya Nurul Rohmah, Nabila Agustina Rais, Yulinda Dwi Haryono, Intan Nurilin, Khairatun Nisa, Sri Muryanti, Wardatul Hasanah terima kasih telah memberikan semangat dan motivasi tinggi untuk bisa sampai pada titik yang sama sacara bersama-sama, mungkin tanpa kalian saya tidak bisa sesemangat saat ini.
8. Almamater yang saya banggakan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Terima kasih telah memberikan saya kesempatan untuk menimba ilmu serta menambah wawasan saya di kampus biru tercinta.

9. *Tax Center* Universitas Muhammadiyah Jember, terima kasih karna telah menjadi wadah bagi saya menambah wawasan tentang perpajakan sekaligus telah berkenan untuk menjadi tempat penelitian skripsi yang saya ajukan sehingga saya mampu menyelesaikannya.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan karunian-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Dampak Sistem *E-Filling*, *E-Billing* dan *E-Registration* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pph Pasal 21 Yang Terdaftar di *Tax Center* Universitas Muhammadiyah Jember”.

Sholawat serta salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Senantiasa mengharap syafaat dari beliau. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Penyusun skripsi ini penulis tidak luput dari hambatan dan kesulitan tetapi karena bantuan dan saran dari berbagai pihak. Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Ibu Maheni Ika sari, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Rendy Mirwan Aspirandi, SE., MSA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Arisita Nastiti, SE., M.akun selaku Sekertaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Ibu Diyah Probowulan, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan saran, kritik dan bimbingan dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Bapak Achmad Syahfrudin Z, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Pendamping dan selaku Pimpinan *Tax Center* Universitas Muhammadiyah Jember serta selaku Kepala Laboratorium Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Terimakasih atas bimbingan yang diberikan, selalu meluangkan waktu serta pemikiran sehingga tugas akhir ini terselesaikan.
6. Seluruh Dosen akuntansi dan Staff karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
7. Kedua orang tua saya bapak Gatot dan mama Jumani yang telah memberikan dukungan serta d’oa yang tiada henti sampai saat ini.
8. Kepada kakak Fikih Efendy dan nenek Sani yang selalu mendukung, memberikan semangat dan do’anya.
9. Kepada teman-teman seangkatan yang telah memberi dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
10. Kepada almamater yang saya banggakan, Fakutas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

11. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penulisan tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah memberikan kesempatan dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, namun kami berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, 08 Juli 2021

Penulis,



Laela Nuslatul Hasanah

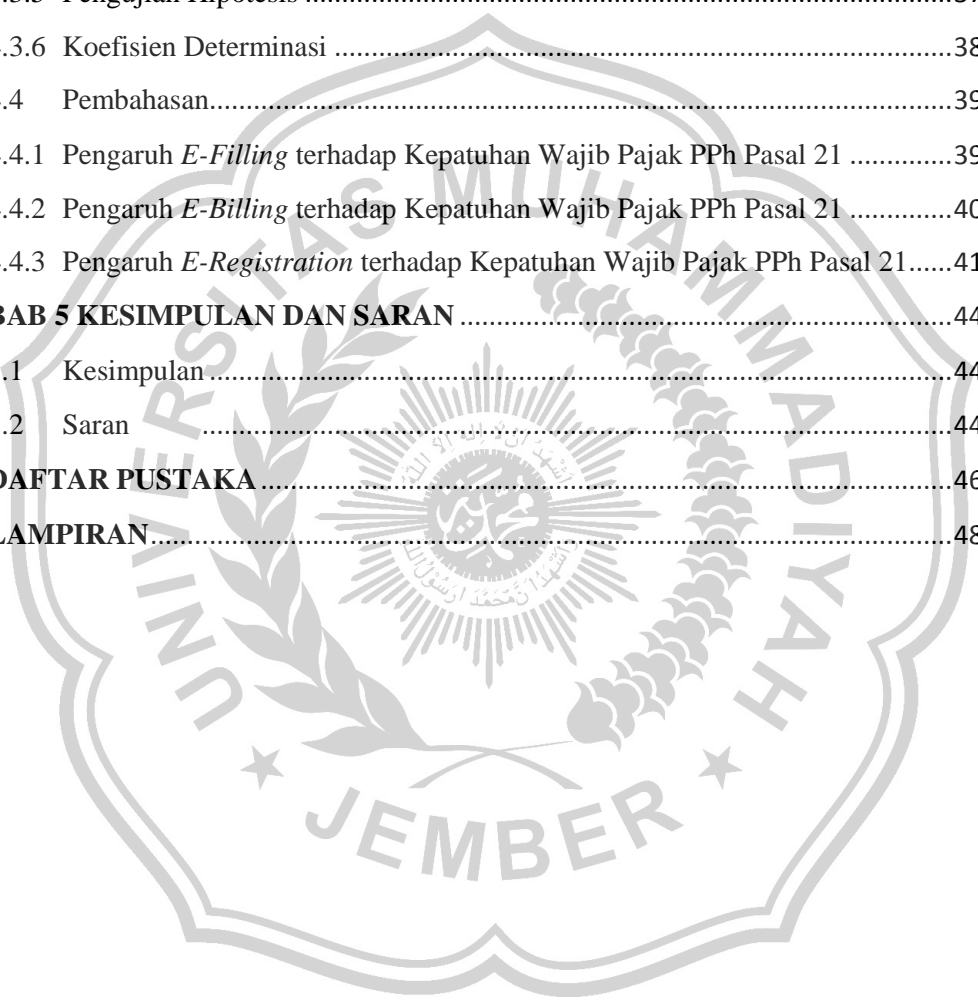


DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	6
2.1.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	7
2.1.3 Peraturan Tentang Pelayanan Perpajakan.....	8
2.1.4 Kebijakan <i>E-System</i> Perpajakan.....	8
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak.....	10
2.1.6 <i>Tax Center</i>	11
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	12
2.3 Kerangka Konseptual.....	13
2.4 Pengembangan Hipotesis	14

2.4.1 Pengaruh <i>E-filling</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PPh Pasal 21	14
2.4.2 Pengaruh <i>E-Billing</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PPh Pasal 21	14
2.4.3 Pengaruh <i>E-Registration</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PPh Pasal 21	15
BAB 3 METODE PENELITIAN	16
3.1 Rancangan Penelitian	16
3.2 Jenis dan Sumber Data	16
3.2.1 Data Primer	16
3.2.2 Data Sekunder	16
3.3 Populasi dan Sampel	16
3.4 Teknik Pengumpulan Data	17
3.5 Definisi Operasional Variabel	18
3.5.1 Variabel Independen	18
3.5.2 Variabel Dependen	19
3.6 Analisis Statistik Deskriptif	19
3.7 Uji Instrument Data	19
3.7.1 Uji Validitas	19
3.7.2 Uji Reliabilitas	20
3.8 Uji Analisis Data	20
3.8.1 Analisis Regresi Linier Berganda	20
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	20
3.8.3 Uji Hipotesis	22
3.8.4 Koefisien Determinasi (R^2)	22
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	23
4.2 Jenis Data Untuk Kebutuhan Analisis	24
4.2.1 Deskriptif Statistik Responden	24
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian	25
4.3 Pengujian Instrumen Data	31

4.3.1	Pengujian Validitas Data	31
4.3.2	Pengujian Reliabilitas Data.....	32
4.3.3	Analisis Regresi Linier Berganda	33
4.3.4	Pengujian Asumsi Klasik.....	34
4.3.5	Pengujian Hipotesis	37
4.3.6	Koefisien Determinasi	38
4.4	Pembahasan.....	39
4.4.1	Pengaruh <i>E-Filling</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PPh Pasal 21	39
4.4.2	Pengaruh <i>E-Billing</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PPh Pasal 21	40
4.4.3	Pengaruh <i>E-Registration</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PPh Pasal 21.....	41
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		44
5.1	Kesimpulan.....	44
5.2	Saran	44
DAFTAR PUSTAKA.....		46
LAMPIRAN.....		48



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perbandingan Pelaporan WPOP <i>Tax Center</i> UM Jember	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1	Keterangan Skala <i>Likert</i> Kuisioner	17
Tabel 4.1	Responden Menurut Jenis Kelamin.....	24
Tabel 4.2	Responden Menurut Penggunaan <i>E-filling</i>	24
Tabel 4.3	Responden Menurut Penggunaan <i>E-Billing</i>	25
Tabel 4.4	Responden Menurut Penggunaan <i>E-Registration</i>	25
Tabel 4.5	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap <i>E-filling</i>	26
Tabel 4.6	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap <i>E-Billing</i>	27
Tabel 4.7	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap <i>E-Registration</i>	29
Tabel 4.8	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak...30	
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Validitas Data	32
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Reabilitas Data.....	33
Tabel 4.11	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	33
Tabel 4.12	Hasil Pengujian Multikolinieritas.....	35
Tabel 4.13	Hasil Uji t.....	37
Tabel 4.14	Hasil Uji Koefisien Determinasi	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	13
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Normalitas.....	35
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Heterokedastisitas	36
Gambar 4.3 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Indikator Kuisioner Penelitian	48
Lampiran 2 Rekapitulasi Kuisioner	51
Lampiran 3 Frekuensi pernyataan responden.....	52
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas	55
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Lampiran 6 Hasil Uji Regresi, Uji Asumsi Klasik dan Uji Hipotesis	58
Lampiran 7 Tabel R <i>Product Moment</i> dan Tabel Distribusi F (Sig = 0,05).....	61
Lampiran 8 Tabel Distribusi T (Sig = 0,05).....	62

