

**STUDI EMPIRIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK PADA VIEYURI
KONVEKSI DI KECAMATAN TEGALSARI, KABUPATEN BANYUWANGI**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh :
Ira Revita
NIM. 17.1041.1054

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2021**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ira Revita

NIM : 1710411054

Prodi : Manajemen Ekonomi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: **STUDI EMPIRIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK PADA VIEYURI KONVEKSI DI KECAMATAN TEGALSARI, KABUPATEN BANYUWANGI** adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya, sesuai dengan sikap ilmiah.

Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 4 Juni 2021

Yang menyatakan,



Ira Revita

NIM. 1710411054


SKRIPSI

STUDI EMPIRIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK PADA VIEYURI
KONVEKSI DI KECAMATAN TEGALSARI, KABUPATEN BANYUWANGI

Oleh :
Ira Revita
NIM. 17.1041.1054

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Akhmad Suharto, M.P



Dosen Pembimbing Pendamping: Ahmad Izzudin, SE, M.M

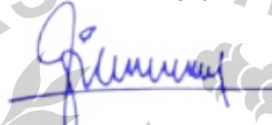


PENGESAHAN

Skripsi berjudul: **STUDI EMPIRIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK PADA VIEYURI KONVEKSI DI KECAMATAN TEGALSARI KABUPATEN BANYUWANGI**, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 01 Juli 2021
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji



Retno Endah Supeni, Dra. MM

NPK. 1967052219510256

Anggota 1,



Akhmad Suharto, Drs. M.P

NPK. 89 06 242

Anggota 2,



Ahmad Izzudin, SE., MM

NPK. 1990100711605788

Mengesahkan :



Maheni Na Sari, SE, MM

NIP : 197708112005012001



Achmad Hasan Hafidzi, SE,MM

NPK : 19860514.1.1703796

MOTTO

“Barang siapa yang menempuh jalan untuk mencari suatu ilmu. Niscaya Allah memudahkannya ke jalan menuju surga”
(HR. Muslim)

“Jalanilah kehidupan sesuai dengan kemampuanmu. Jangan menjadi yang di luar kapasitas diri kita sendiri”
(Panji Ramdana)

“Berkarirlah untuk akhirat. Dengan segala niat ikhlas. Karena Allah semata”
(Panji Ramdana)

“There is nothing impossible in this world. If you are willing to do it, you will succeed”
(Kim Hanbin)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, kemampuan, pemahaman dan keberkahannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya.

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan hidayah dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
2. Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang saya sayangi dan cintai, yang selalu mendoakan, menyayangi, mendidik dan selalu mendukung saya setiap apa yang saya kerjakan. Seperti terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari dari doa dan dukungan kedua orangtua saya Bapak Yutnanto dan Ibu Riani.
3. Bapak Drs Akhmad Suharto selaku dosen pembimbing I yang sudah membimbing saya dengan kesabarannya dan ketelitiannya dalam penyelesaian skripsi dan menyempatkan waktunya untuk membimbing saya.
4. Bapak Ahmad Izzudin SE, M.M selaku dosen pembimbing II yang juga sudah meluangkan waktu dari awal sampai akhir untuk membimbing saya dengan ketelitian dan kesabarannya sampai terselesaikannya skripsi saya.
5. Ibu Dra. Retno Endah Supeni selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan bimbingannya kepada saya sebagai peneliti.
6. Almamater yang saya banggakan Universitas Muhammadiyah Jember
7. Untuk keluarga besar dari pihak Bapak dan Ibu yang selalu mendoakan dan mendukungku (Kakek & Nenek, Lekku, Bibikku, adek dan kakak sepupuku)
8. Terima kasih untuk sahabat tersayang yang selalu mendukung dan sebagai penyemangatku (Emil, Monica, Fitri, Cici, Lana, dan Mareta)
9. Untuk mbak kos ku yang selalu menjaga dan mendukungku (Mbak Eko Wahyu, Mbak Fifi, Mbak Jihan dan Mbak Putri)
10. Sahabat yang sudah aku anggap seperti saudara Desi Wulandari dan Maria Cristanti E P yang selalu mendukungku.
11. Teman-teman Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember khususnya Manajemen B 2017 yang telah mendukung dan berbagi informasi mengenai skripsi. Semua orang yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena berkat izin dan ridhoNya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “ Studi Empiris Pengendalian Kualitas Produk Pada Vieyuri Konveksi”

Peneliti sadar bahwa laporan ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan dari pihak lain. Oleh karena itu peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Maheni Ika Sari, SE, MM sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Achmad Hasan Hafidzi, SE., MM sebagai Ketua Program Studi Manajemen
3. Drs. Akhmad Suharto, M.P sebagai dosen pembimbing I dan Bapak Ahmad Izzudin, SE, MM sebagai dosen pembimbing II yang sabar dalam memberikan waktu, bimbingan, pemikiran dan juga nasehat sehingga skripsi ini diselesaikan.
4. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi.
5. Kedua orang tua tersayang, untuk semua cinta dan kasih sayang yang mengagumkan, doa, dukungan dan perhatiannya yang tidak terbatas.
6. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal baik yang telah mereka berikan dengan tulus dan ikhlas pada penulis dapat balasan dari Allah SWT. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan

Jember, 4 Juni 2021

Ira Revita

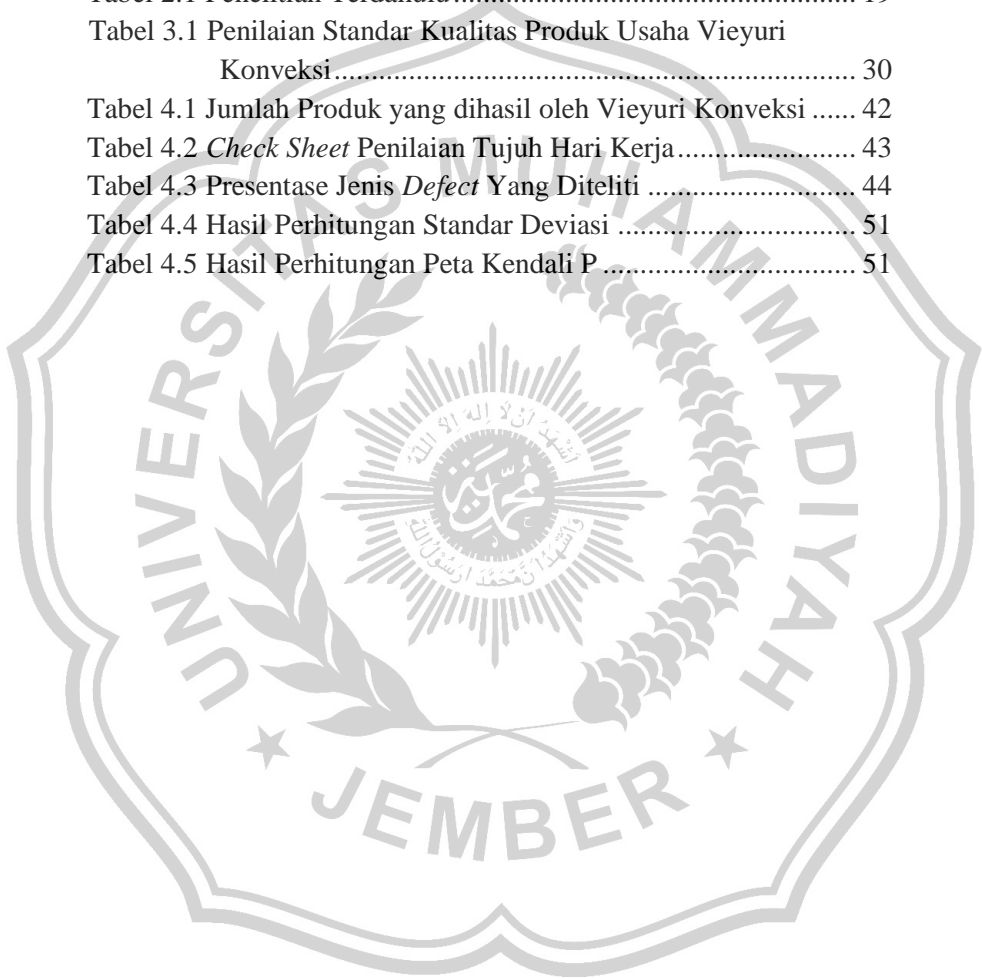
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Teori	8
2.1.1 Pengertian Produksi	8
2.1.2 Pengertian <i>Quality</i>	8
2.1.3 Pengertian <i>Control</i>	9
2.1.4 Pengertian <i>Quality Control</i>	9
2.1.5 Pengertian <i>Statistic Quality Control</i>	10
2.1.6 Pengendalian Proses Produksi	13
2.1.7 Tujuan Pengendalian Proses Produksi	13
2.1.8 Pengertian pengendalian kualitas	14
2.1.9 Tujuan Pengendalian Kualitas	14
2.1.10 Alat Bantu Dalam Pengendalian Kualitas	14
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	18
2.3 Kerangka Konseptual	26
BAB 3 METODELOGI PENELITIAN	29
3.1 Identifikasi Variabel	29
3.2 Definisi Operasional Variabel	29
3.3 Desain Penelitian	30
3.4 Jenis dan Sumber Data	30
3.4.1 Jenis Data	30
3.4.2 Sumber	31

3.5	Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.7	Teknik Analisis Data.....	32
BAB 4	HASIL PENELITIAN.....	35
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.1.1	Sejarah Singkat Vieyuri Konveksi	35
4.1.2	Visi dan Misi.....	35
4.2	Aspek Personalia Vieyuri Konveksi	36
4.2.1	Struktur Organisasi	36
4.2.2	Jumlah Tenaga Kerja.....	37
4.2.3	Jam Kerja	37
4.2.4	Sistem Upah.....	37
4.3	Aspek Produksi.....	37
4.3.1	Bahan Baku dan Bahan Penolong	37
4.3.2	Peralatan Produksi.....	38
4.4	Proses Produksi	38
4.5	Aspek Pemasaran.....	41
4.5.1	Daerah Pemasaran.....	41
4.5.2	Saluran Distribusi.....	41
4.6	Hasil dan Pembahasan	42
4.6.1	<i>Check Sheet</i> (Lembar Pengecekan)	42
4.6.2	Diagram Pareto	44
4.6.3	Diagram Sebab-akibat.....	46
4.6.4	Peta Kendali P.....	49
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	55

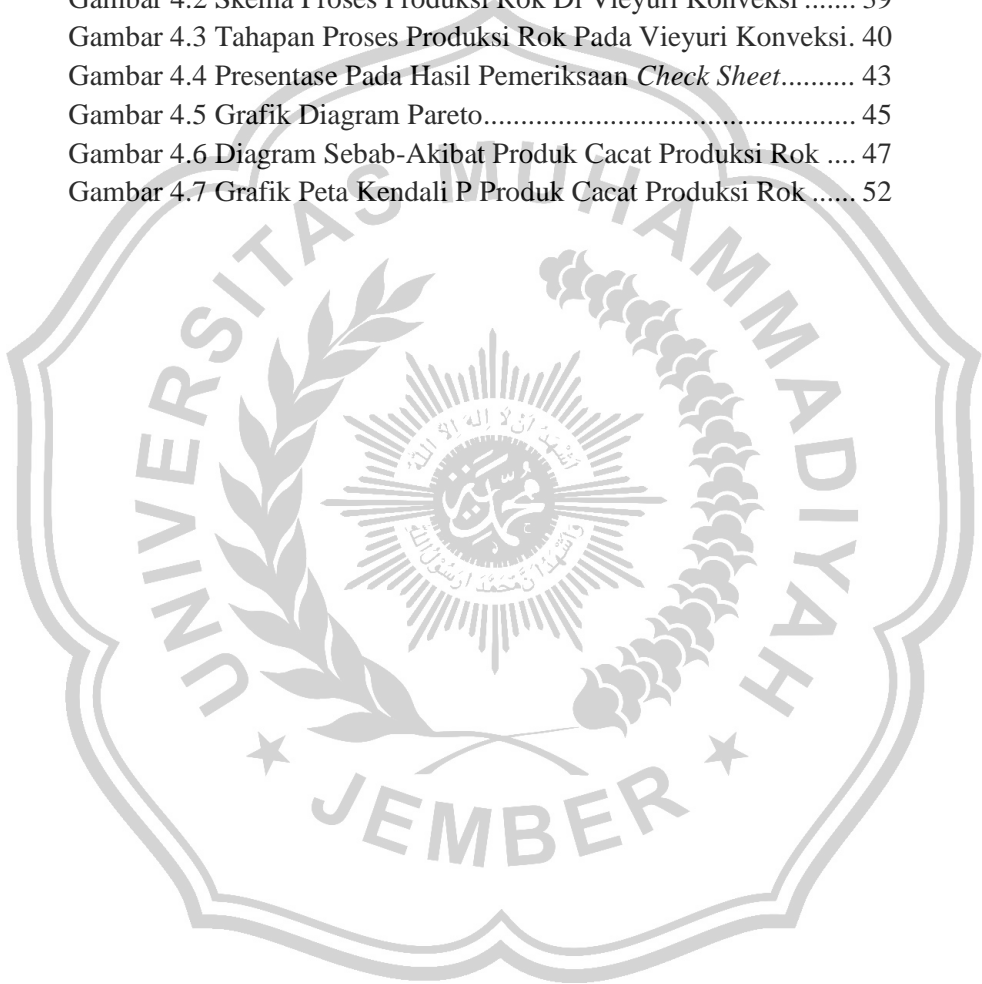
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) pada Vieyuri Konveksi.....	3
Tabel 1.2 Data Jumlah Produksi dan Produk Cacat Per Tahun pada Usaha Vieyuri Konveksi.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Penilaian Standar Kualitas Produk Usaha Vieyuri Konveksi.....	30
Tabel 4.1 Jumlah Produk yang dihasil oleh Vieyuri Konveksi	42
Tabel 4.2 <i>Check Sheet</i> Penilaian Tujuh Hari Kerja.....	43
Tabel 4.3 Presentase Jenis <i>Defect</i> Yang Diteliti	44
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan Standar Deviasi	51
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Peta Kendali P	51



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Produk Cacat dari Tahun 2015-2019 dari Vieyuri Konveksi	5
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pada Vieyuri Konveksi	36
Gambar 4.2 Skema Proses Produksi Rok Di Vieyuri Konveksi	39
Gambar 4.3 Tahapan Proses Produksi Rok Pada Vieyuri Konveksi.	40
Gambar 4.4 Presentase Pada Hasil Pemeriksaan <i>Check Sheet</i>	43
Gambar 4.5 Grafik Diagram Pareto.....	45
Gambar 4.6 Diagram Sebab-Akibat Produk Cacat Produksi Rok	47
Gambar 4.7 Grafik Peta Kendali P Produk Cacat Produksi Rok	52



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Data Jumlah Produksi dan Produk Cacat Pada Usaha Vieyuri Konveksi

