

ABSTRAK

Setiap usaha pasti sangat memperhatikan kualitas produknya, produk yang berkualitas baik, akan memberi kepuasan pada konsumen. Kualitas produk yang baik tidak lepas dari pengawasan pengendalian kualitas dan harus mampu meningkatkan produknya. Kurangnya pengawasan standar kerja yang kurang baik pada usaha Vieyuri Konveksi yang mengakibatkan sering terjadinya kecacatan produk saat proses produksi berlangsung. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa *Quality Control* (Pengawasan Kualitas) pada usaha Vieyuri Konveksi dan mengkaji faktor-faktor apa saja yang menyebabkan kegagalan kualitas pada produk rok yang di produksi oleh usaha Vieyuri Konveksi dengan menggunakan alat bantu *Statistic Quality Control* (SQC) yaitu lembar pengecekan (*Check Sheet*), diagram pareto, diagram sebab-akibat dan peta kendali P (*P-Chart*) sehingga dapat mengetahui faktor kerusakan dan pencegahan yang akan dilakukan. Dari hasil analisis peta kendali menunjukkan bahwa produk yang di teliti sebanyak 670 unit produksi dengan produk cacat 76 unit dan menghasilkan nilai batas kendali atas (UCL) sebesar 0,155% batas kendali bawah (LCL) sebesar 0,071% dengan nilai tengah (CL) sebesar 0,113% dan standar penyimpangan sebesar 0,012% untuk 670 unit produksi. Kesimpulan dari penilain ini adalah jumlah produk cacat sebanyak 76 produk. Produk yang mengalami kecacatan yang paling besar adalah kerusakan pada kain atau kain lubang sebanyak 38 produk. Saran peneliti harus membuat peraturan yang lebih baik dan membuat standar kerja yang jelas guna meningkatkan hasil kualitas produk yang baik dan harus mengetahui sebab-akibat yang ada pada permasalahan produksi.

Kata kunci: pengendalian kualitas, alat bantu statistik, statistic quality control

ABSTRACT

Every business must be very concerned about the quality of its products, good quality products, will give satisfaction to consumers. Good product quality cannot be separated from quality control supervision and must be able to improve its products. Lack of supervision of poor work standards in the Vieyuri Convection business which results in frequent product defects during the production process. The purpose of this study is to analyze the Quality Control (Quality Supervision) in the Vieyuri Convection business and examine the factors that cause quality failures in the skirt products produced by the Vieyuri Convection business by using the tool, Statistical Quality Control (SQC) namely the check sheet. (Check Sheet), Pareto diagrams, cause-and-effect diagrams and control charts (P-Chart) so as to determine the factors of damage and the prevention to be taken From the results of the control chart analysis, it shows that the products studied were 670 production units with 76 defective products and resulted in an upper control limit value (UCL) of 0.155%, a lower control limit (LCL) of 0.071% with a middle value (CL) of 0.113%. and standard deviation of 0.012% for 670 units of production. The conclusion of this assessment is the number of defective products is 76 products. The products that experienced the biggest defects were damage to the fabric or fabric with holes as many as 38 products. Suggestions researchers must make better regulations and make clear work standards in order to improve the results of good product quality and must know the causes and effects that exist in production problems.

Keywords: quality control, statistical aids, statistical quality control