

**ANALISIS REKRUTMEN, MOTIVASI DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PDAM BONDOWOSO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**



Oleh : Ismi Azizah

17.1041.1055

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

2021

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ismi Azizah

NIM : 17.1041.1055

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : Analisis Rekrutmen, Motivasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pdam Bondowoso adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, Juni 2021

Yang Menyatakan,

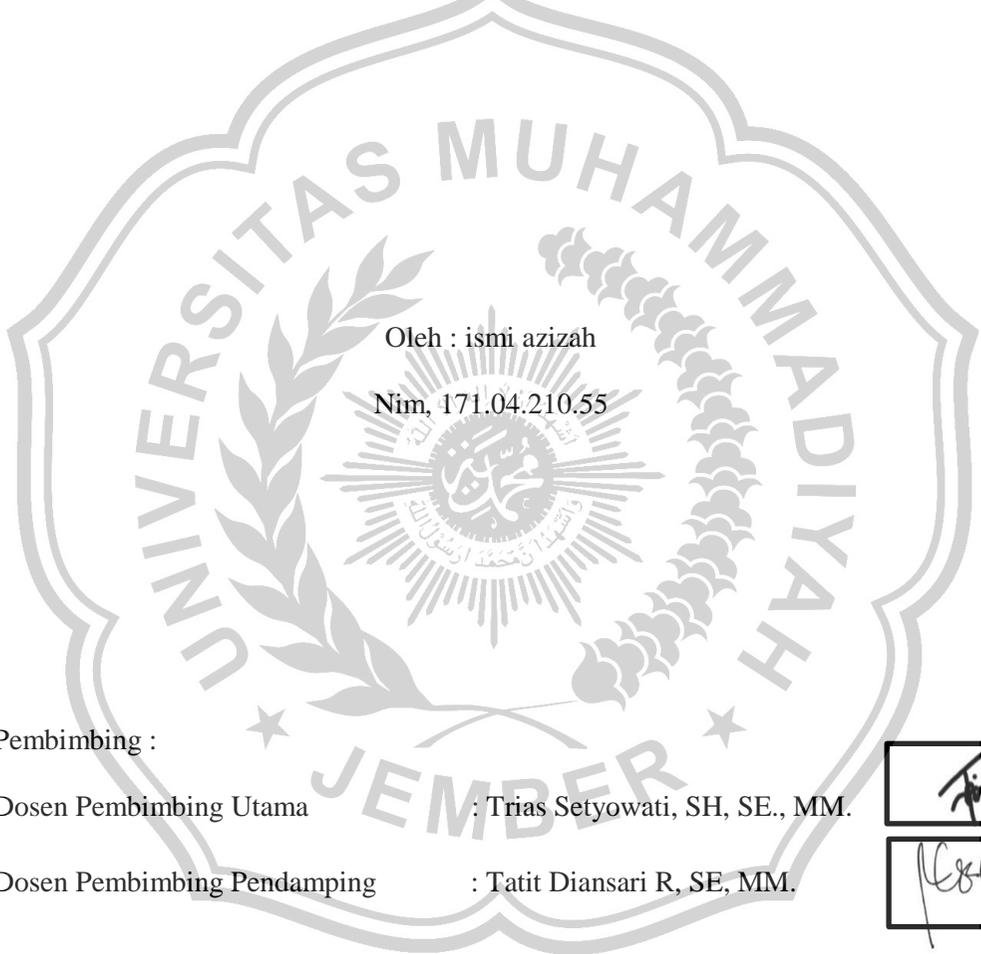


Ismi Azizah

17.1041.1055

SKRIPSI

**ANALISIS REKRUTMEN, MOTIVASI DAN KOMPETENSI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PDAM BONDOWOSO**



Oleh : ismi azizah

Nim, 171.04.210.55

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Trias Setyowati, SH, SE., MM.

Dosen Pembimbing Pendamping : Tatit Diansari R, SE, MM.

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink, which appears to be "Trias".

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink, which appears to be "Tatit".

PENGESEHAN

Skripsi berjudul : Analisis Rekrutmen, Motivasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pdam Bondowoso telah diuji dan di sahkan oleh Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Jumat

Tanggal : 09 Juli 2021

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Seno Sumowo. SE., SM.
NIDN. 071 710 6601

Anggota 1



Trias Setyowati, SH, SE., MM.
NIDN : 0509477

Anggota 2



Tatit Diansari R, SE., MM
NIDN : 19900111703804

Mengesahkan :



Maheni Na Sari, SE, MM
NIP : 197708112005012001



Achmad Hasan Hafidzi, SE,MM
NPK : 19860514.1.1703796

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah ucapan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, ilmu serta kasih sayangNya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini guna mendapatkan gelar Sarjana S1 Manajemen. Dalam hal ini saya ucapkan banyak terima kasih terhadap semua pihak yang sudah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini di antaranya :

1. Orang tua saya, Bapak Karmin, Ibu Masruroh yang telah mendoakan dan selalu mendukung saya dalam segala hal sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi untuk studi S1 Manajemen.
2. Adek sepupu saya Nur Laila, yang telah mensupport saya dengan selalu melontarkan kata “Kapan Lulus” dan “Kapan Wisuda” sehingga membuat jengkel tetapi menjadi motivasi besar untuk saya agar segera “LULUS”.
3. Kekasih saya, Puseiri, S.Ak yang telah menyemangati, mendukung dan selalu menemani dalam pengerjaan skripsi ini.
4. Dosen pembimbing saya, Ibuk, Trias Setyowati SH, SE., MM yang membimbing dengan sabar, telaten, sangat membantu dan sangat teliti serta, Tidak lupa Ibuk Tatit Diansari Reskiputri SE. MM. Yang telah membimbing saya penuh dengan masukan yang sangat berarti serta dosen penguji Bapak, Seno Sumowo SE, MM. untuk selalu memberikan motivasi.
5. Sahabat-sahabat dekat saya, Vela Kurniawati SM. Anis Sintiya, Almh, Nilayan Sari, Lana Fauziah SM. yang selalu memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman teman saya Himpunan Mahasiswa Islam yang telah memberikan masukan dan motivasi terbaiknya.
7. Teman teman Himpunan Mahasiswa Manajemen (HMM) Periode 2019-2020 yang terus setia menemani di dalam perjuangan kampus.
8. Teman teman Manajemen B angkatan 2017 yang sudah menemani dan selalu kompak dalam menjalankan perkuliahan hingga di titik akhir.
9. Serta semua orang di sekitar saya yang sudah memberi semangat dan doa terbaiknya hingga skripsi ini selesai.

Akhirnya selesai sudah perjalanan Studi S1 Manajemen ini, dengan penuh cerita susah dan senang, dengan penuh perjuangan yang dialami dan dengan penuh semangat yang tiada henti. Terima kasih semuanya, hormat saya Ismi Azizah.

MOTTO : Kunci Sukses Berada Pada Doa Kedua Orang Tua

DAFTAR ISI

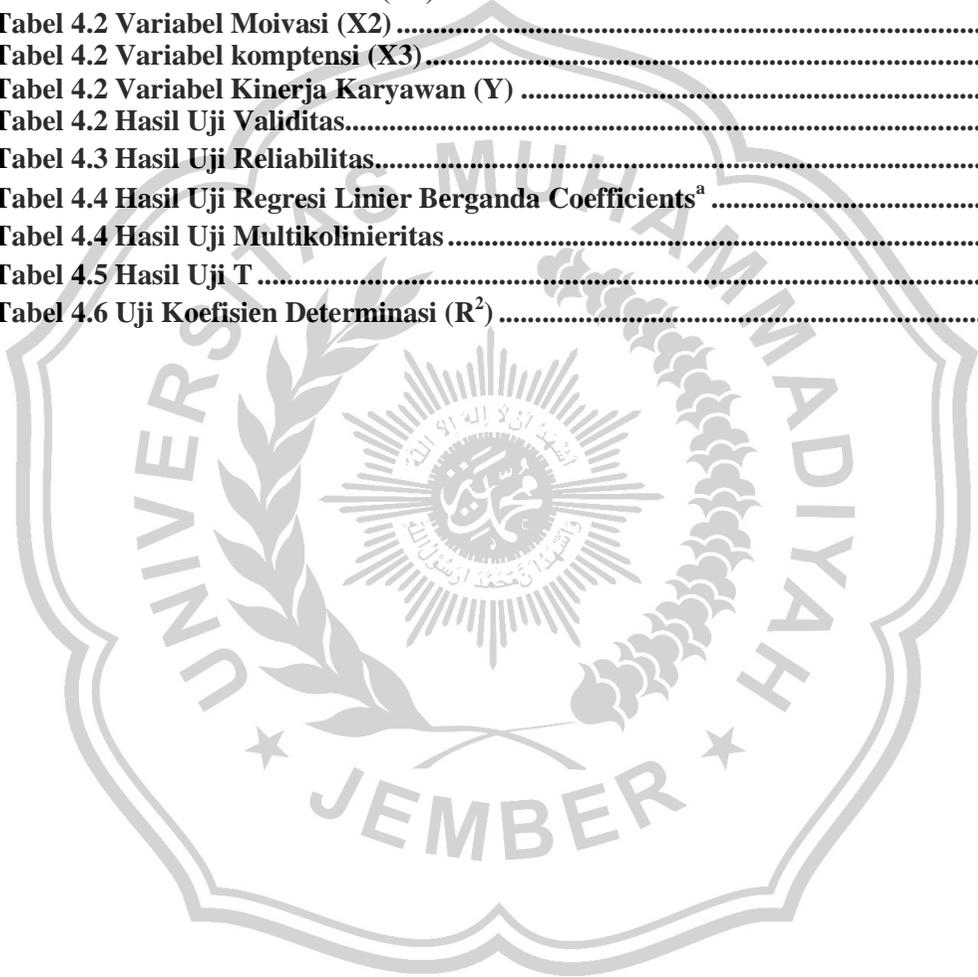
SAMPUL	i
PERNYATAAN	ii
PENGESAHAN	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
BAB 2	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.2 Pengertian Manajemen.....	7
2.2.1 Peranan Manajemen.....	7
2.2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.2.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.3 Pengertian Kinerja.....	10
2.3.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	10
2.3.2 Dimensi dan Indikator Kinerja.....	11
2.4 Pengertian Rekrutmen.....	11
2.4.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Rekrutmen.....	12
2.4.2 Dimensi dan Indikator Rekrutmen.....	12
2.5 Pengertian Motivasi.....	13
2.5.1 Faktor-faktor Motivasi.....	13
2.5.2 Indikator-indikator Motivasi.....	14
2.6 Pengertian Kompetensi.....	14
2.6.1 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompetensi.....	15
2.6.2 Dimensi dan Indikator Kompetensi.....	16
2.7 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	18
2.8 Kerangka Konseptual.....	21
2.9 Hipotesis.....	21
2.9.1 Pengaruh Rekrutmen Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Bondowoso.....	21
2.9.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PDAM Bondowoso.....	22
2.9.3 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan PDAM Bondowoso.....	22

BAB 3.....	23
METODE PENELITIAN	23
3.1 Identifikasi Variabel.....	23
3.2 Definisi Operasional Variabel	23
3.3 Desain Penelitian	26
3.4 Jenis Data Penelitian	26
3.4.1 Data Primer.....	26
3.4.2 Data Sekunder.....	27
3.4.3 Sumber Data	27
3.5 Populasi dan Sampel	27
3.5.1 Populasi	27
3.5.2 Sampel	27
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel	28
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.7 Teknik Analisis Data	28
3.7.1 Statistik Deskriptif.....	28
3.7.2 Uji Instrumen Data	29
3.7.2.1 Uji Validitas.....	29
3.7.2.2 Uji Reliabilitas	30
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	30
3.7.4 Uji Asumsi Klasik	31
3.7.4.1 Uji Normalitas.....	31
3.7.4.2 Uji Multikolonieritas.....	31
3.7.4.3 Uji Heteroskedastisitas	31
3.7.5 Uji Hipotesis	32
3.7.5.1 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	33
3.7.6 Koefisien Determinasi(R^2).....	33
BAB 4.....	34
HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 GAMBARAN UMUM	34
4.1.1 Karakteristik Responden.....	38
4.2 Analisis Deskriptif Jawaban Responden	38
4.2.1 <i>Rekrutmen</i>	39
4.2.2 <i>Motivasi</i>	39
4.2.3 Kompetensi	40
4.2.4 Variabel Y.....	41
4.3 Uji Instrumen.....	42
4.3.1 Uji Validitas.....	42
4.3.2 Uji Reliabilitas	43
4.3.3 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	48

4.4 Uji Asumsi Klasik	49
4.4.1 Uji Normalitas	49
4.4.2 Uji Multikolinearitas.....	49
4.4.3 Uji Heteroskadasitas.....	50
4.5 Uji Hipotesis	51
4.5.1 Uji T.....	51
4.6 Uji Koefisien Determinasi (R²)	42
4.7 Pembahasan	42
4.7.1 Pengaruh <i>Rekrutmen</i> Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Bondowoso	42
4.7.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PDAM Bondowoso	53
4.7.3 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan PDAM Bondowoso	54
BAB 5PENUTUP	55
5.1 Kesimpulan	55
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
Lampiran	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Absensi Karyawan PDAM Bondowoso.....	4
Tabel 1.2 Data Jumlah Karyawan Risign PDAM Bondowoso.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 4.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	39
Tabel 4.2 Variabel Rekrutmen (X1)	40
Tabel 4.2 Variabel Moivasi (X2)	41
Tabel 4.2 Variabel kompetensi (X3)	43
Tabel 4.2 Variabel Kinerja Karyawan (Y)	44
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda Coefficients ^a	49
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinieritas	50
Tabel 4.5 Hasil Uji T	52
Tabel 4.6 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan Pdam Bondowoso Air Minum Ijen Tirta Kabupaten Bondowoso	34
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskadisitas.....	51
Gambar 4.3 Uji Normalitas	52

