



**PENANGANAN *ROMANTIC DINNER*  
PADA SAAT PANDEMI COVID-19  
DI ROYAL HOTEL AND LOUNGE JEMBER**

**LAPORAN AKHIR**

**Oleh:**

**Apriana Jois Kodila**

**1800711010**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERHOTELAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADYAH JEMBER**

**2021**



**HANDLING *ROMANTIC DINNER*  
DURING THE COVID-19 PANDEMIC  
AT ROYAL HOTEL AND LOUNGE JEMBER**

**FINAL REPORT**

**Oleh:**

**Apriana Jois Kodila**

**1800711010**

**DIPLOMA III HOSPITALITY STUDY PROGRAM  
FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE  
MUHAMMADYAH UNIVERSITY JEMBER**

**2021**

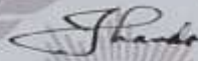
**LEMBAR PENGESAHAN**

Laporan Akhir Ini Telah Diuji Dan Disahkan Pada:

Hari : Sabtu  
Tanggal : 03 juli 2021  
Tempat : FISIP/Program Studi DIII Perhotelan Universitas Muhammadiyah  
Jember  
Judul : Penanganan *Romantic Dinner* Pada Saat Pandemi Covid-19 Di Royal  
Hotel And Lounge Jember

Tim penguji:

Ketua,



Drs. Juhanda M. Par

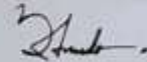
NPK: 1964061510505556

Sekretaris

Anggota



Hadi Jadmiko, SST.Par., M.Si  
NPK: 1978110210401377



Bagus Indra Ti, SST.Par.M.Si  
NPK: 1983052611007547

Mengesahkan :

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik



Dea Luvizah M.Si

NPK: 19670806 199303200

## PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Apriana Jois Kodila  
NIM : 1800711010  
Program Studi : DIII PERHOTELAN  
Judul Laporan Akhir : Penanganan *Romantic Dinner* Pada Saat Pandemi Covid-19  
Di Royal Hotel And Lounge Jember  
Dosen Pembimbing : Hadi Jatmiko, SST. Par., M.Si

Menyatakan bahwa Laporan Akhir ini adalah bukan hasil menjiplak sebagian maupun keseluruhan, kecuali dalam bentuk kutipan yang telah disebutkan sumbernya. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan saya bersedia menerima sanksi apabila terdapat pelanggaran dikemudian hari.

Jember, 1 Juli 2021

Dosen Pembimbing

Mahasiswa,



Hadi Jatmiko, SST. Par., M.Si  
NPK.1978110210401377

Apriana Jois Kodila  
NIM:1800711010

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir *On the Job Training II* ini dengan baik dan tepat waktu.

Tugas Akhir *On the job training* ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengikuti program *On The Job Training II* di D III Perhotelan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada beberapa pihak yang sudah banyak membantu dalam penulisan Tugas Akhir *On The Job Training II* ini:

1. Dr. Juariyah. M. Si. selaku Dekan Ilmu Sosial & Ilmu Politik Program Studi Diploma III Perhotelan .
2. Syah Riza Octavy S., SE., M. Si selaku Ketua Program Studi di Diploma III Perhotelan Universitas Muhammadiyah Jember
3. Bapak Hadi Jatmiko, SST. Par., M. Si selaku dosen pembimbing *On The Job Training II*
4. Seluruh Dosen Prodi D III Perhotelan Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
5. Orang tua tercinta, keluarga besar, yang telah memberi doa dan semangat
6. Bangtan sonyeondan (BTS), dan Kim Taehyung, boys group yang selalu memotivasi dalam menyelesaikan tugas akhir
7. Seluruh teman-teman perhotelan yang telah memberi motivasi

Demikian penulis mengharap kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca, demi peningkatan karya tulis yang akan datang. Penulis berharap semoga laporan yang sederhana ini dapat memberikan pengetahuan dan manfaat bagi kita semua Amin.

Jember, 01 Juli 2021

Penyusun



Apriana Jois Kodila

## DAFTAR ISI

Judul.....	i
Lembar Persetujuan .....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Abstrak.....	iv
Abstrak.....	v
Motto.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi .....	viii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Lokasi Penelitian .....	5
1.6 Jenis Sumber data .....	5



1.6.1 Jenis Data.....	5
1.6.2 Sumber Data.....	5
1.7 teknik pengumpulan data .....	6
1.8 metode analisis data .....	7
1.8.1 analisis deskriptif .....	7
1.8.2 analisis SWOT .....	7

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Pengertian Pariwisata.....	8
2.2 Pengertian Wisatawan.....	8
2.3 Pengertian dan jenis hotel.....	12
2.3.1 pengertian hotel.....	12
2.3.2 jenis hotel.....	12
2.4 Pengertian Departemen di Hotel.....	13
2.5 Pengertian <i>Food and Beverage sevice</i> .....	17
2.6 Seksi-seksi <i>Food and Beverage service Departmen</i> .....	17
2.7 Pengertian waiter atau waitress .....	19
2.8 Tugas dan tanggung jawab waiter atau waitress.....	19

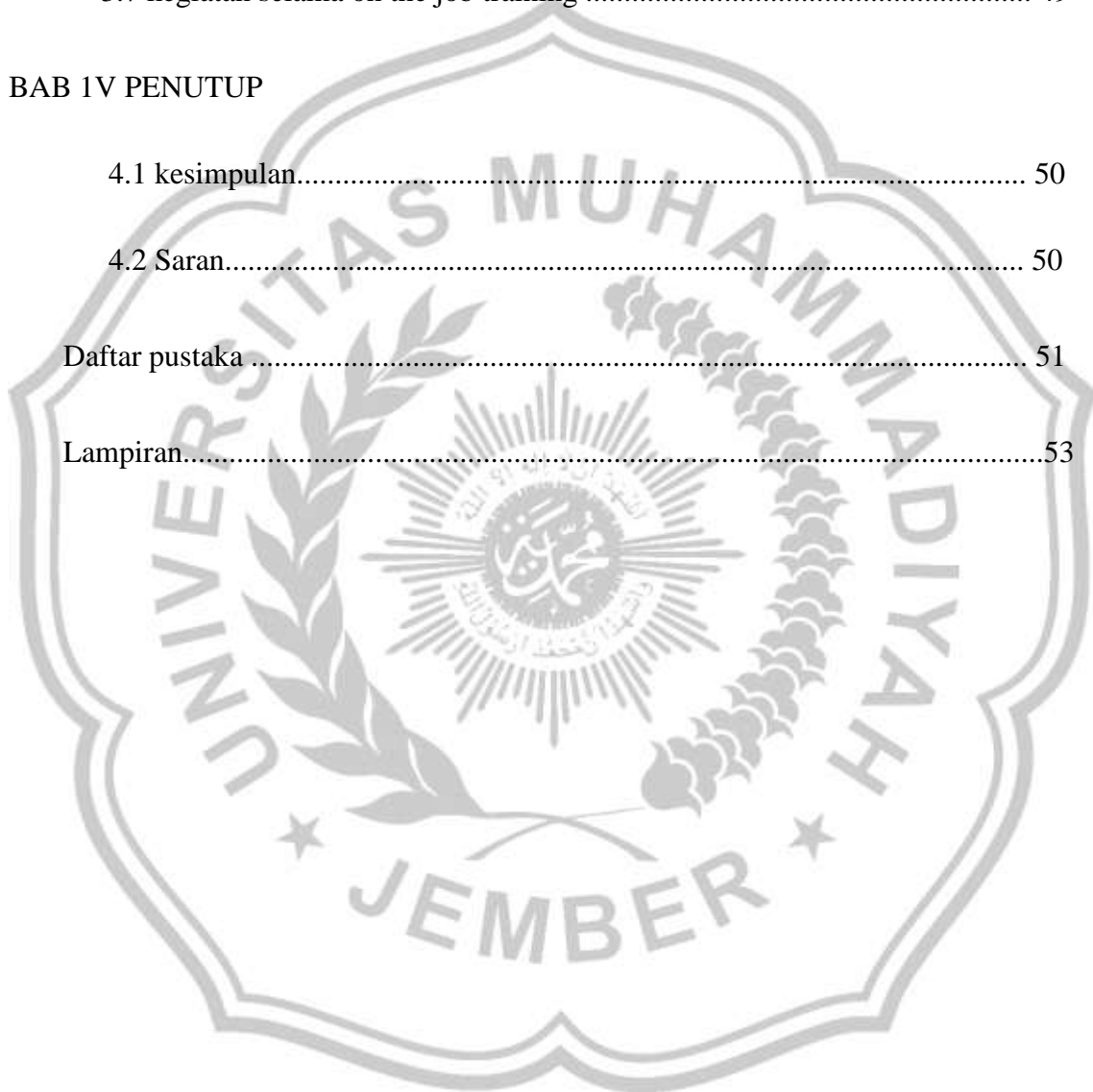
2.9	Pegertian romantic dinner .....	21
-----	---------------------------------	----

### **BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN**

3.1	Gambaran Umum royal hotel and lounge.....	22
3.1.1	Sejarah singkat royal hotel and lounge.....	22
3.1.2	Fasilitas-fasilitas royal hotel and lounge.....	23
3.1.3	Struktur organisasi royal hotel and lounge.....	25
3.1.4	Departmen-departmen royal hotel and lounge.....	25
3.2	Gambaran Umum Food and Baverage Department royal hotel andlounge jember.....	27
3.2.1	seksi-seksi food and beverage service.....	28
3.2.2	struktur organisasi food and beverage department .....	29
3.2.3	tugas dan tanggung jawab food and beverage serviced.....	30
3.2.4	tugasan dan tanggung jawab staff di food and beverage service.....	31
3.2.5	alat dan perlengkapan di ruby restaurant .....	32
3.4	analisa deskriptif proses menangani romantic dinner pada saat pandemi covid-19.....	43
3.5	penangana romantic dinner pada saat pandemi covid-19.....	45
3.5.1	penanganan romantic dinner di restaurant.....	45
3.5.2	penanganan romantic dinner di swimming poll.....	45



3.5.3 kendala yang akan muncul dalam romantic dinner .....	45
3.5.4 solusi menangani romantic dinner .....	45
3.6 analisis SWOT .....	48
3.7 kegiatan selama on the job training .....	49
<b>BAB 1V PENUTUP</b>	
4.1 kesimpulan.....	50
4.2 Saran.....	50
Daftar pustaka .....	51
Lampiran.....	53



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1.3 Struktur Organisasi Di Royal Hotel And Lounge.....	25
Gambar 2.2 Struktur Organisasi <i>Food and beverages department</i> di Royal Hotel and Lounge Jember.....	27
Gambar 3.2.1 Struktur Organisasi <i>Food and Beverages Department</i> .....	28



## DAFTAR LAMPIRAN

**Lampiran 1 sertifikat on the job training**

**Lampiran 2 Foto-Foto Tentang Ruby Resto n'Lounge**

**Lampiran 3 Menu Ruby Resto Royal Hotel And Lounge Jember**

**Lampiran 4 Menu Ruby Resto Royal Hotel And Lounge Jember**

**Lampiran 5 Set Up Romantic Dinner Di Ruby Resto Dan Di Swimming Pool  
Royal Hotel And Lounge Jember**

**Lampiran 6 Di Swimming Pool Royal Hotel And Lounge Jember**

**Lampiran 7 *Front Office* Di Royal Hotel And Lounge Jember**

**Lampiran 8 Royal Hotel And Lounge Jember**

