

**PERANAN BIAYA KUALITAS DALAM MENDUKUNG
PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK PADA UD. MEUBEL
DIVIS SITUBONDO**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2021**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : UNZILATUR RAHMA
NIM : 17.1042.1052
Prodi : AKUNTANSI

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PERANAN BIAYA KUALITAS DALAM MENDUKUNG PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK PADA UD. MEUBEL DIVIS SITUBONDO; adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut,

Jember, 13 Juli 2021

Yang menyatakan,



Unzilatur Rahma
NIM. 17.1042.1052

LEMBAR PERSETUJUAN

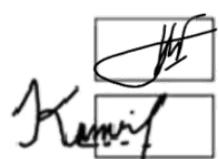
SKRIPSI

PERANAN BIAYA KUALITAS DALAM MENDUKUNG
PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK PADA UD. MEUBEL DIVIS
SITUBONDO

Oleh :
UNZILATUR RAHMA
NIM. 17.1042.1052

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dra. Yulinartati, MM., Ak., CA
Dosen Pembimbing Pendamping : Ibna Kamelia F.A., SE., MM



PENGESAHAN

Skripsi berjudul: Peranan Biaya Kualitas Dalam Mendukung Pengendalian Kualitas Produk Pada UD. Meubel Divis Situbondo, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 13 Juli 2021
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji


Dr. Arik Susbiyani, SE., M.SI
NPK: 01 09 289

Anggota 1


Dra. Yulinartati, MM.Ak.,CA
NPK: 95 10 255

Anggota 2


Ibna Kamelia F.A, SE, MM
NPK: 19870228.1.1703797

Mengesahkan :

Ketua Jurusan


Maheni Ika Sari, SE, MM
NIP : 197708112005012001


Rendy Mirwan Aspirandi, S.E., M.S.A
NPK: 1991090611612823

MOTTO

“Engkau tak dapat meraih ilmu kecuali dengan enam hal yaitu cerdas, selalu ingin tau, tabah, punya bekal dalam menuntut ilmu, bimbingan dari guru, dan dalam waktu yang lama.”

~Ali Bin Abi Thalib~

“Dan bersabarlah , sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”
(Q.S Al-anfaal :46)

“Tiadanya keyakinanlah yang membuat orang takut menghadapi tantangan, dan saya percaya pada diri sendiri.”

~Muhammad Ali~



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat kesehatan, Rahmat dan HidayahNya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Dalam kesempatan ini saya ucapkan banyak-banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya :

1. Untuk teristimewa kedua orang tua saya Bapak Sugiyono dan Mama Tina, terimakasih yang setulusnya atas segala usaha, doa dan *support* yang tak terhingga sampai pada titik ini.
2. Untuk tunangan saya Ksatria Leo Pradana, terimakasih banyak atas waktu, tenaga, dan selalu menjadi tempat *moodyan* saya.
3. Untuk Kakak saya Isnay, terimakasih banyak membimbing dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Untuk Dosen Pembimbing dalam skripsi ini : Dra. Yulinartati, MM.Ak.,CA dan Ibna Kamelia F.A, SE.,M.M
5. Untuk Sahabat sekaligus saudara seperjuanganku dalam skripsi ini Winda dan Vita terimakasi atas waktu dan pikiran yang selalu mempermudah dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Untuk seluruh teman Akuntansi 2017.
7. Dan rekan-rekan sekalian yang tidak bisa saya sebutkan semua yang telah mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi dan perkuliahan ini hingga akhir.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “Peranan Biaya Kualitas Dalam Mendukung Pengendalian Kualitas Produk Pada UD. Meubel Divis Situbondo.”

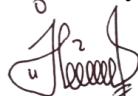
Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Peneliti sadar bahwa laporan ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan dari pihak lain. Oleh karena itu peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Dr. Hanafi M.Pd Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Norita Citra Y, SE., MM sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Rendi Mirwan A. SE., .SA sebagai Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Dra. Yulinartati, MM.Ak.,CA sebagai Dosen Pembimbing 1 dan Ibna Kamelia F.A, SE., MM SEBAGAI Dosen Pembimbing 2 yang sabar memberikan bimbingan, waktu, juga nasihat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membimbing sampai penulis menyelesaikan studi.
6. Kedua orangtua, untuk semua cinta, doa, dan dukungan yang tidak terbatas.
7. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga kebaikan yang telah mereka berikan dengan ikhlas dan tulus pada penulis dapat balasan Allah SWT. Besar harapan penulis, semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Hormat saya



Unzilatur Rahma

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Landasan Teori	4
2.1.1 Definisi Biaya.....	4
2.1.2 Pengertian Kualitas.....	4
2.1.3 Definisi Biaya Kualitas	4

2.1.4 Penggolongan Biaya Kualitas.....	5
2.1.5 Manfaat Informasi Biaya Kualitas.....	7
2.1.6 Mengukur Biaya Kualitas.....	8
2.1.7 Definisi Pengendalian Kualitas	8
2.1.8 Tujuan Pengendalian Kualitas	9
2.1.9 Faktor-faktor Pengendalian Kualitas	9
2.1.10 Lamkah-langkah Pengendalian Kualitas	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	12
2.3 Kerangka Pemecahan Masalah.....	14
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Jenis Penelitian	15
3.2 Lokasi/Tempat Penelitian.....	15
3.3 Sumbek Penelitian.....	15
3.4 Jenis Data	15
3.5 Teknik Pengumpulan Data	16
3.6 Teknik Analisis Data	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	18
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	18
4.1.1 Sejarah Pendirian Perusahaan	18
4.1.2 Tujuan Perusahaan	18
4.1.3 Visi Dan Misi UD. Meubel Divis Situbondo	19
4.1.4 Struktur Organisasi.....	19

4.1.5 Proses Produksi	21
4.1.6 Bahan Baku	22
4.1.7 Personalia	23
4.1.8 Aspek Pemasaran	24
4.2 Biaya Kualitas.....	25
4.3 Analisis Data.....	26
4.3.1 Mengidentifikasi biaya-biaya yang terjadi di UD. Meubel Divis Situbondo ke Dalam Biaya Kualitas	26
4.3.2 Mengklasifikasikan atau Mengelompokkan Biaya Kualitas	28
4.3.2.1 Biaya Pencegahan	28
4.3.2.2 Biaya Penilaian.....	28
4.3.2.3 Biaya Kegagalan Internal	28
4.3.2.4 Biaya Kegagalan Eksternal	29
4.3.3 Menyusun Laporan Biaya Kualitas	29
4.3.3.1 Pengidentifikasi Unsur Biaya Kualitas.....	29
4.3.3.2 Membuat Struktur Pelaporan Biaya Kualitas	30
4.3.4 Peranan Biaya Kualitas Dalam Mendukung Pengendalian Kualitas Produk	32

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	35
5.1 Kesimpulan.....	35
5.2 Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA	37



DAFTAR TABEL

2.1 Contoh Laporan Biaya Kualitas	11
2.2 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	13
4.1 Bahan Baku Produksi	22
4.2 Bahan Penolong UD. Meubel Divis Situbondo.....	23
4.3 Data Tenaga Kerja UD. Meubel Divis Situbondo	23
4.4 Data Penjualan UD. Meubel Divis Situbondo.....	24
4.5 Harga Mebel UD. Meubel Divis Situbondo	25
4.6 Biaya Pelatihan Tenaga Kerja	30
4.7 Biaya Pemeliharaan dan mengevaluasi Bahan Baku.....	30
4.8 Biaya Pemeriksaan Bahan Baku.....	31
4.9 Biaya Pemeriksaan Peralatan	33
4.10 Biaya Pengawasan Kegiatan Produksi	34
4.11 Biaya Penggerjaan Ulang	35
4.12 Biaya Keluhan Konsumen dan Pengembalian	37
4.13 Laporan Biaya Kualitas UD. Meubel Divis Situbondo	39
4.14 Total Laporan Biaya Pencegahan	41
4.15 Total Laporan Biaya Penilaian	43

4.16 Laporan Biaya Kegagalan Internal	47
4.17 Laporan Biaya Kegagalan Eksternal	49



DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemecahan Masalah.....	14
4.1 Struktur Organisasi UD. Meubel Divis Situbondo	20

