

ABSTRAK

Penelitian mengenai Peranan Biaya Kualitas Dalam Mendukung Pengendalian Kualitas Produk Pada UD. Meubel Divis Situbondo merupakan studi kasus perusahaan. Tujuan yang ingin dicapai adalah untuk mengetahui Laporan Biaya Kualitas dalam Pengendalian Kualitas Produk pada UD. Meubel Divis Situbondo. Analisis Biaya Kualitas merupakan salah satu cara yang dapat dilakukan perusahaan agar dapat selalu menjaga Kualitas Produk perusahaan dan dapat mengurangi tingkat kegagalan produk.

Metode penelitian yang dilakukan dengan mengumpulkan dan menganalisis data yang berhubungan dengan masalah dalam penelitian ini. Metode laporan data yang digunakan yaitu dengan cara mengidentifikasi biaya-biaya untuk menyusun laporan Biaya Kualitas.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa usaha peningkatan kualitas, dari pada melakukan kesalahan atau penggerjaan ulang lebih baik melakukan tindakan-tindakan pencegahan untuk menghindari kualitas rendah. Sehingga perusahaan meningkatkan atau mempertahankan kepuasan konsumen.

Kata kunci: Kualitas, Peranan Biaya Kualitas, Pengendalian Kualitas Produksi

ABSTRACT

Research about quality cost role for support quality product control at UD. Meubel Divis Situbondo was a corporate case study. Goals to achieve is for knowing charge report quality in quality product control at UD. Meubel Divis Situbondo. Cost analysis quality was one of way to do cost by corporate in order to always keep the quality product corporate and diminish failure rate product.

Method of research doing with gather and multiplying data related to problem in this research. Data report method which was used with verifying the fees for compile quality cost report.

Findings show that efforts to improve quality, instead to make mistakes or rework better take actions preventions for avoiding low quality, so either the enterprise increases or keep the consumer satisfaction.

Key word: Quality, The cost role qualitative, Product quality control.