

## ABSTRAK

Nama : Rafly Amy Williananda  
Program Studi : 1710511038  
Judul : Implementasi Program E-Uji KIR Kendaraan Bermotor (PKB)  
Tahun 2019 Di Unit Pelaksana Teknik (UPT) Kabupaten Jember

Penelitian ini dilaksanakan di Kabupaten Jember tentang Implementasi Program E-Uji KIR Kendaraan Bermotor (PKB) Tahun 2019 Di Unit Pelaksana Teknik (UPT) Kabupaten Jember, yang akan diteliti dengan pendekatan kualitatif yang mendeskripsikan hasil penelitian secara lengkap sesuai dengan permasalahan yang diteliti. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara bersama informan.

Hasil analisis dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan pengujian kendaraan bermotor di Dinas Perhubungan Jember, belum terlaksana dengan maksimal yang dilihat pada variabel Organisasi yaitu tupoksi yang terdapat pada UPT PKB Kabupaten Jember sudah berjalan dengan baik. Meskipun terdapat kekurangan staff ahli pada Bidang Pengujian dan IT. Terkait dengan sarana prasarana pun demikian, namun Pemerintah Kabupaten Jember dan Dinas Perhubungan harus segera membenahi kendala yang terjadi pada penerapan E-KIR. Variabel Interpretasi tentang kebijakan hukum, Kebijakan mengenai penerapan E-KIR pun belum secara jelas diatur dalam kebijakan yang menyertainya. Perda Nomor 1 Tahun 2020 tentang Perubahan Perda Nomor 4 Tahun 2011 tentang Restribusi Jasa Umum belum memiliki kibat tata cara pelaksanaan dalam bentuk kebijakan. Saat ini, Perda Nomor 1 Tahun 2020 masih menggunakan Perbup Nomor 12 Tahun 2012 tentang Tata Cara Pelaksanaan Restribusi Pengujian Kendaraan Bermotor. Hal ini jelas menimbulkan penerapan yang berbeda di lapangan, disebabkan oleh perbup yang belum diatur lebih lanjut mengenai Perda Nomor 1 Tahun 2020. Sedangkan mengenai alur administrasi pengujian dirasa sudah berjalan dengan semestinya. Variabel Penerapan Aspek penerapan menunjukkan bahwa beberapa mengenai program yang ada di Dinas Perhubungan

Kabupaten Jember (UPT PKB) masih belum berjalan dengan semestinya. Seperti E-KIR yang diluncurkan sebagai inovasi belum menunjukkan hasil kemudahan yang signifikan. Beberapa item yang terdapat pada aplikasi E-KIR hanya dapat dipergunakan dua item yaitu pendaftaran dan hasil uji, lain dari kedua itu tidak ada informasi transparansi yang diberikan. Dalih bahwa pembayaran menggunakan sistem drive thru pun ternyata masih terhambat mengenai infrastruktur TIK yang belum memadai seperti belum adanya monitor, PC, serta peralatan kelengkapan lainnya



## ABSTRACT

Nama : Rafly Amy Williananda  
Program Studi : 1710511038  
Judul : Implementation of the 2019 Motor Vehicle E-KIR Program  
(PKB) at the Jember Regency Technical Implentation Unit (UPT)

This research was conducted in Jember Regency on the implementation of the 2019 Motor Vehicle E-KIR Program (PKB) at the Jember Regency Technical Implentation Unit (UPT), which will be researched with a qualitative approach describe the results of the study in full in accordance with the problems Researched. Data collection techniques are conducted by interviewing with informants.

The results of the analysis can be concluded that the implementation of vehicle testing in the Jember Transportation Office, has not been carried out to the maximum seen in the organization variables, namely toxics contained in the UPT PKB Jember has been running well. Despite the shortage of expert staff in the Field of Testing and IT. Related to infrastructure facilities, but the Jember District Government and the Transportation Office must immediately fix the obstacles that occur in the implementation of E-KIR. Variable Interpretation of legal policy, The policy on the application of E-KIR has not been clearly stipulated in the accompanying policy. Regulation No. 1 of 2020 concerning Amendment to Regulation No. 4 of 2011 concerning Public Service Retribution does not yet have a qibla of implementation procedures in the form of policies. Currently, Regulation No. 1 of 2020 still uses Perbup No. 12 of 2012 on Procedures for The Implementation of Motor Vehicle Testing Levy. This clearly led to different applications in the field, caused by the perbup that has not been further regulated regarding Regulation No. 1 of 2020. As for the flow of testing administration is considered to have been running properly. Variable Implementation Aspects of implementation indicate that some of the programs in the Department of

Transportation Jember Regency (UPT PKB) is still not running properly. Such as E-KIR launched as an innovation has not shown significant ease of results. Some items contained in the E-KIR application can only be used two items namely registration and test results, other than that there is no transparency information provided. The pretext that payment using the drive thru system was still hampered regarding ICT infrastructure that has not been dissected such as the absence of monitors, PCs, and other equipment.

