

## DAFTAR PUSTAKA

- Abd, Rachman Arief. 2005. Pengantar Ilmu Perhotelan dan Restoran. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Agus, Sulastiyono. 2006. Manajemen Penyelenggaraan Hotel. Bandung: Alfabeta.
- Agus, Sulastiyono. 2011. Manajemen Penyelenggaraan Hotel. Bandung: Alfabeta.
- Ariesto Hadi, Sutopo & Adrianus, Arief. 2010. Terampil Mengolah Data Kualitatif dengan NVIVO. Jakarta : Prenada Media Group.
- David, Ahmad Jakim. 2019. Pelayanan Room Attendant dalam Pelayanan Tamu di Hotel Dafam Lotus Jember. D3 Usaha Perjalanan Wisata. Jember: Universitas Jember.
- Dian, Kusumaningrum. 2009. Persepsi Pengunjung Nusantara terhadap Daya Tarik Wisata di Kota Palembang. Tesis PS Magister Kajian Pariwisata. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- I Gede, Agus Mertayasa. 2012. *Food and Beverage Service Operational*. Yogyakarta: Andi.
- Ida Bagus, Indrayana. 2006. Desain Interior Restoran Arma di Ubud Bali. Denpasar : Institut Seni Indonesia. PT. Elex Media Komputindo.
- Jack, D. Ninemeir dan David, K. Hayes. 2005. *Restaurant Operations Management: Principles and Practices*. Pearson: Prentice Hall.
- Koko, Irawan. 2010. Potensi Objek Wisata Air Terjun Serdang Sebagai Daya Tarik Wisata Di Kabupaten Labuhan Batu Utara. Kertas Karya. Program Pendidikan Non Gelar Pariwisata. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Marsum, Widjojo Atmojo dan Siti Fauziah. 2016. *Professional Waiter*. Yogyakarta: Andi.
- Marsum, Widjojo Atmojo. 2005. Restoran dan Segala Permasalahannya. Edisi Empat. Yogyakarta: Andi.

- Ni Wayan Suwithi. 2008. Akomodasi Perhotelan Jilid 1. Jakarta: Depdiknas.
- Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif No.11 Tahun 2014 tentang Restoran.
- Permen Pariwisata dan Ekonomi Kreatif No.11 Tahun 2014, Restoran.
- Republik Indonesia. Undang-Undang No. 10 Tahun 2009 tentang Pariwisata.
- SK Menteri Pariwisata, Pos dan Telekomunikasi No. KM 37/PW. 340/MPPT-86 Tahun 2011.
- Soekresno dan Pendit. 1998. Pramusaji Food & Beverage Service. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Soekresno. 2001. Manajemen Food & Beverage Service Hotel. Jakarta: Gramedia
- Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Suharsimi, Arikunto. 2006. Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suharsimi, Arikunto. 2010. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.
- Supriono, Sinaga. 2010. Potensi dan Pengembangan Objek Wisata di Kabupaten Tapanuli Tengah. Kertas Karya. Program Pendidikan Non Gelar Pariwisata. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Trisno, Tarmoezi. 2000. Hotel *Front Office*. Jakarta: Kesaint Blanc.
- V. Wiratna Sujarweni. 2014. Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.