

DAFTAR PUSTAKA

- sugiyono (2011). metode penelitian kuantitatif kualitatif dan r&d .bandung alfabeta
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian manajemen. Bandung: Alfabeta
- sujaweni(2014). Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi. VW Sujarweni
- Sugiyono.(2011), metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan r&d Penerbit Alfabeta, CV. Bandung
- Soekresno dan Pendit (1998:4) pmusaji Food & Beverage Service jakata pt.gamedia pustaka utama.
- Tjiptono, Fandy. (2001). Strategi Pemasaran. Edisi Pertama. Andi Ofset.Yogyakarta.
- <http://skripsi-manajemen.blogspot.com/2011/02/pengertian-definisi-kualitas-pelayanan.html>
- <https://www.marriott.com/hotels/travel/subsi-sheraton-surabaya-hotel-and-towers>
- <https://chairani18.wordpress.com/about/pengertian-food-beverage>