

DAFTAR PUSTAKA

- Adukaite. (2014)”. Information and Communication Technologies in Tourism. *European German – Speaking Countries*
- Agusnawar. (2002). *Resepsionis Hotel*. Jakarta: PT Graha Pustaka Umum.
- Bagyono, & Sambodo, A. (2006). *Dasar – Dasar Kantor Depan Hotel*. Yogyakarta:CV Andi Offset.
- Bagyono. (2008). *Teori dan Praktik Hotel Front Office*. Bandung: Alfabeta
- Damardjati, R. S. (2001). *Istilah-istilah Dunia Pariwisata. Edisi Revisi*. Jakarta: Pradnya Paramita.
- Darsono, Agustinus. (2011). *Front Office Hotel*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Irawan, K. (2010). *Potensi Obyek Wisata Sebagai Daya Tarik Wisata*. Yogyakarta:Kertas Karya
- Moleong, L.J. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif – Edisi Revisi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muljadi, A. J., & Warman, A. (2014). *Kepariwisata dan Perjalanan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Nuraini, D. F. (2016). *Teknis Analisis SWOT: Pedoman Menyusun Strategi yang Efektif dan Efisien Serta Cara Mengelola Kekuatan dan Ancaman*. Jakarta: Anak Hebat Indonesia.
- Pendit, N. S. (2002). *Ilmu Pariwisata Sebuah Pengantar Perdana*. Jakarta: Pradnya Paramita.
- Sinaga, S. (2010). Potensi dan Pengembangan Objek Wisata di Kabupaten Tapanuli Tengah. *Program DIII Pariwisata Universitas Sumatera Utara*
- Sinambela, L.P., dkk. (2011). *Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, danImplementasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sugiyono, (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulastiyono, A. 2011. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel: Manajemen*

Hotel. Bandung: Alfabeta.

Sujarweni, V. W. (2014). *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Sunyoto, Danang. (2013). *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: CAPS

Suwithi, N. W., dkk. (2008). *Akomodasi Perhotelan Jilid 1*. Jakarta: Dit. PSMK.

Tjiptono, Fandy. (2014). *Pemasaran Jasa – Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset.

Tjiptono, Fandy. (2016). *Service Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset

Torres, Arnelyn M. (2018) "Using A Smartphone Application As A Digital Key Fo Hotel Guest Room and Its Other App Features". *International Journal of Advaced Science and Technology*.

Wiyasha, I.B.M. (2010). *Akuntansi Perhotelan*. Yogyakarta: Andi Offset

Yusuf, Muri. (2014). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana

Aditya, Nikolas Ryan. 2020. Wajib Tahu, Waktu Check-in dan Check-out di Hotel. <https://travel.kompas.com/read/2020/08/06/220000227/wajib-tahu-waktu-check-in-dan-check-out-di-hotel?page=all> (Diakses pada 18 Juni 2021).

Angelika, Gladis. 2017. *Awal Mula Pariwisata di Indonesia*. <https://historia.id/kultur/articles/awal-mula-pariwisata-di-indonesia-PMLx3/page/1> (Diakses pada 29 Mei 2021).

Badan Pusat Statistik Kota Surabaya. 2020. *Jumlah Hotel Mneurut Jenis dan Kecamatan Tahun 2019*. <https://surabayakota.bps.go.id/statictable/2020/06/05/742/jumlah-hotel-%20menurut-jenis-dan-kecamatan-tahun-2019.html> (Diakses pada 12 April 2021)

Marriot International. Tanpa Tahun. *Our Story*. <https://www.marriott.com/about/culture-and-values/history.mi#lookingahead> (Diakses pada 16 Juni 2021).

Revfine. Tanpa Tahun. *Mobile Check-in App for Hotels: What Are The Benefits?*. <https://www.revfine.com/mobile-check-in-app-hotels/> (Diakses pada 18 Juni 2021).