

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, MOTIVASI EKSTRINSIK, DAN  
KOMITEN TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN  
PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan guna untuk tugas akhir dan memenuhi salah satu  
syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi



Oleh :

**Kitria Octariana Hartono**

**NIM. 1710411015**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2020/2021**

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, MOTIVASI EKSTRINSIK, DAN  
KOMITEN TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN  
PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan guna untuk tugas akhir dan memenuhi salah satu  
syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi



Oleh :

**Kitria Octariana Hartono**

**NIM. 1710411015**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

**2020/2021**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Kitria Octariana Hartono  
NIM : 1710411020  
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya tulis ilmiah berupa skripsi yang berjudul “PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, MOTIVASI EKSTRINSIK, DAN KOMITMEN TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH KABUPATEN JEMBER” adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun. Apabila ternyata dikemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun.

Jember, 23 Juli2021

Yang menyatakan :

Kitria Octariana Hartono  
1710411015

## SKRIPSI

### PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, MOTIVASI EKSTRINSIK, DAN KOMITEN TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH KABUPATEN JEMBER

Oleh:

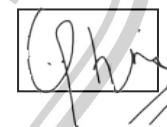
Kitria Octariana Hartono

1710411015

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Toni Herlambang, MM



Dosen Pembimbing 2 : Dra. Wenny Murtalining Tyas, M.Si



## PENGESAHAN

Skripsi berjudul : *Pengaruh Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik, Dan Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Jember*. Telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Hari : Kamis  
Tanggal : 15 Juli 2021  
Tempat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Nama : Kitria Octariana Hartono  
Nim : 1710411015

Tim Pengaji,

  
Drs. Akhmad Suharto, MP

NPK : 89 06 242

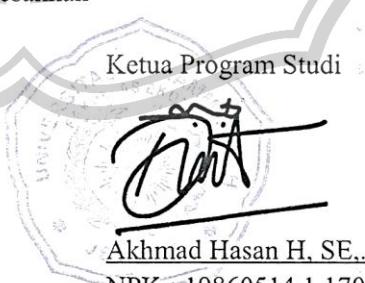
Anggota 1

  
Dr. Toni Herlambang, MM  
NPK : 06 03 425

Anggota 2

  
Dra. Wenny Murtalining Tyas, M.Si  
NPK : 84 07 039

Mengesahkan



## **PERSEMBAHAN**

### **“ALLAH SWT”**

Sujud syukur ku persembahkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya. berkat rahmat detak jantung, denyut nadi, nafas dan nikmat kehidupan yang diberikann-Nya sehingga saat ini saya dapat mempersembahkan skripsi ini untuk orang-orang yang kusayangi, diantaranya:

**“Kedua Orangtua”  
(Bapak Suhartono dan Ibu Sulastri)**

Karya sederhana ini saya persembahkan untuk kedua malaikat ku. berkat ridho mereka yang dalam sujudnya selalu berdoa untuk kebaikan ku. terimakasih atas dukungan, kebaikan, perhatian dan kasih sayang yang tanpa batas engkau berikan.

**“ Adikku”  
(Danirmala Hartono Putri)**

Kupersembahkan untuk adikku. Terimakasih atas doa dan dukungan semangat, yang selalu memberiku keharusan untuk selalu memberikan contoh terbaik.

**“ Dosen Pembimbing Tugas Akhir”  
(Dr. Toni Herlambang. MM dan Dra Wenny Murtalining Tyas .M.Si)**

Terimakasih saya ucapan kepada dosen pembimbing skripsi saya , yang selalu membantu, memberikan semangat , memberikan kritik dan saran serta nasihat sehingga skripsi ini dapat selesai.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya persembahkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik, dan Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Jember”, peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan dari pihak lain. oleh karena itu peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Hanafi , M.Pd selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Achmad Hasan Hafidzi, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Bapak Drs. Akhmad Suharto, MP selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan masukan dan pengujian terhadap hasil karya tulis ilmiah.
5. Bapak Dr. Toni Herlambang, MM selaku Dosen Pembimbing I atas bimbingan,saran, dan motivasi yang diberikan.
6. Ibu Dra. Wenny Murtalining Tyas, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan,saran, semangat, dan nasehat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
7. Kedua orang tua, saudara-saudaraku, atas doa dukungan serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini.
8. Kantor BPBD Kabupaten Jember, yang telah memebrikan ijin penelitian, serta kepada seluruh pegawai yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian.

Semoga amal baik yang telah mereka berikan dengan tulus dan ikhlas kepada penulis, mendapat balasan dari Allah SWT. besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMPAHAN.....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan penelitian.....	5
1.2 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2.1.1.2 Fungsi- fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.2 Motivasi.....	9
2.1.2.1 Pengertian Motivasi.....	9
2.1.2.2 Teori Motivasi .....	11
2.1.3 Motivasi Intrinsik .....	12
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Intrinsik .....	12
2.1.3.2 Indikator-indikator Motivasi Intrinsik .....	13

2.1.4 Motivasi Ekstrinsik .....	14
2.1.4.1 Pengertian Motivasi Ekstrinsik .....	14
2.1.4.2 Indikator-indikator Motivasi Ekstrinsik .....	16
2.1.5 Komitmen.....	16
2.1.5.1 Pengertian Komitmen Kerja.....	16
2.1.5.2 Aspek- aspek Komitmen Kerja .....	18
2.1.5.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Kerja.....	20
2.1.5.4 Indikator-Indikator Komitmen Kerja .....	21
2.1.6 Kinerja Pegawai .....	22
2.1.6.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....	22
2.1.6.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja Pegawai ..	22
2.1.6.3 Penilaian Kinerja .....	23
2.1.6.4 Indikator Kinerja .....	24
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Kerangka Konseptual .....	31
2.4 Hipotesis Penelitian.....	31
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Identifikasi variabel.....	33
3.2 Difinisi oprasional variabel .....	33
3.3 Desain penelitian.....	34
3.4 Jenis data .....	35
3.5 Populasi dan sampel.....	35
3.5.1 Populasi .....	35
3.5.2 Sampel.....	36
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.7 Teknik Analisis Data.....	37
3.7.1 Statistik Deskriptif.....	37
3.7.2 Uji Validitas dan Reabilitas.....	38

3.7.3 Analisis Regresi linier Berganda.....	39
3.7.4 Uji Asumsi Klasik .....	39
3.7.5 Uji Hipotesis.....	39
3.7.6 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Gambaran Umum Objek .....	41
4.1.1 Profil Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Jember .....	41
4.1.2 Landasan Hukum Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Jember .....	41
4.1.3 Visi dan Misi Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Jember .....	42
4.1.3.1 Visi .....	42
4.1.3.2 Misi .....	42
4.1.3.3 Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah SKPD .....	42
4.1.4 Struktur Organisasi Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Jember.....	43
4.1.5 Program dan Kegiatan Mitigasi Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Jember .....	45
4.1.6 Wilayah Kerja Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Kabupaten Jember .....	45
4.2 Hasil Analisis Data.....	46
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif Responden.....	46
4.2.2 Uji Validitas dan Uji Reabilitas .....	47
4.2.2.1 Uji Validitas .....	47
4.2.2.2 Uji Reabilitas.....	51
4.2.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
4.2.4 UJI ASUMSI KLASIK .....	51
4.2.4.1 UJI NORMALITAS .....	52

4.2.4.2 UJI MULTIKOLINERITAS .....	53
4.2.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	54
4.2.5 Uji Hipotesis .....	55
4.2.5.1 Uji signifikansi parsial (Uji t) .....	55
4.2.5.2 Uji F.....	56
4.2.6 Uji koefisien determinasi ( $R^2$ ).....	54
4.3 Pembahasan.....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>57</b>
5.1 KEKSIMPULAN .....	57
5.2 SARAN.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	
<b>LAMPIRAN .....</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Daftar Target Penyelesaian pekerjaan di kantor Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Jember Tahun 2019 .....	3
Tabel 1.2 Pengukuran realisasi kinerja lapangan tahun 2019 .....	4
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1 Jumlah pegawai berdasarkan golongan kepegawaian pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah kabupaten Jember .....	35
Tabel 4.1 Identitas pegawai berdasarkan jenis kelamin .....	46
Tabel 4.2 Identitas pegawai berdasarkan tingkat pendidikan.....	46
Tabel 4.3 Identitas pegawai berdasarkan pangkat (golongan) .....	47
Tabel 4.4 hasil uji validitas pertanyaan motivasi intrinsik .....	48
Tabel 4.5 hasil uji validitas pertanyaan motivasi intrinsik .....	49
Tabel 4.6 Hasil Uji validitas pada pertanyaan komitmen .....	50
Tabel 4.7 Hasil Uji validitas pada Kinerja pegawai.....	51
Tabel 4.8 hasil uji realibilitas .....	52
Tabel 4.9 Data Hasil Uji Multikolineitas .....	53
Tabel 4.9 : Hasil Uji t .....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji F .....	56

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	31
Gambar 4.1 Logo BPBD Kabupaten Jember .....	41
Gambar 4.2. Struktur Organisasi Badan Penanggulangan Bencana Daerah Kabupaten Jember .....	44
Gambar 4.3 Normal P-Plot.....	53
Gambar 4.4 Hasil uji Heterokedastisitas .....	54

