

**SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW: KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI PADA RUMAH SAKIT**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2021**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lina Amelia
NIM : 17.1042.1006
Prodi : Akuntansi

Manyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : *SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW : KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA RUMAH SAKIT DI INDONESIA* adalah hasil karya ilmiah sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memeroleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 27 Juli 2021

Yang menyatakan,



Lina Amelia

NIM 17.1042.1006

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW: KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA RUMAH SAKIT



Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Dwi Cahyono, SE, M.Si, Akt.

Dosen Pembimbing

Pendamping

: Elok Fitriya SE.,M.SA.

Two rectangular boxes containing handwritten signatures are positioned in the bottom right corner of the watermark area. The top box contains the signature of the main supervisor, and the bottom box contains the signature of the co-supervisor.

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul : *Systematic Literature Review : Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Rumah Sakit Di Indonesia* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 15 Juli 2021

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Dr. Alwan Sri Kustono, M.,Si, Ak.CA.ACRA
NPK.197204162001121001

Anggota 1,

Dr. Dwi Cahyono, M.Si,Akt
NPK.99 01 286

Anggota 2,

Elok Fitriya, SE., M.SA,
NPK.1609771

Mengesahkan

Dekan:

Maheni Ika Sari, SE., M.M
NPK.197708112005012001

Ketua Program Studi,

Rendi Mirwan
Aspirandi,SE.,M.SA
NPK.1911090611612823

MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”.

(Al-Baqarah: 153)

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”

(Al-Mujadalah : 11)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah: 6-8)

“Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh.”

(Confusius)

“Pendidikan adalah senjata paling matikan di dunia karena dengan pendidikan anda dapat mengubah dunia”

(Nelson Mandela)

“Pendidikan merupakan perlengkapan paling baik untuk hari tua.”

(Aristoteles)

PERSEMPAHAN

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, kesehatan, pemahaman dan kasihNya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan sesuai jadwal yang telah direncanakan. Selanjutnya shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi cahaya bagi segala perbuatan mulia.

Dalam kesempatan ini saya ucapkan banyak-banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini diantaranya:

1. Terima kasih kepada Allah SWT atas segala Rahmat dan Ridho-nya sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
2. Terima kasih kepada kedua orang tua saya Bapak Subandi, Ibu Siti Nur Khotimah yang telah memberikan kasih sayang, pengorbanan, dukungan, dan doa yang tidak pernah berhenti agar selalu diberi kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Terimakasih kepada kakak saya Khalimatul Mu'ayadah dan kedua Adik saya Ayu Nur Viza, dan Jessica Putri N.A yang telah memberikan semangat dan senyuman dikala saya sedang lelah.
4. Kepada dosen pembimbing saya Bapak Dr. Dwi Cahyono, M.Si. Akt dan Ibu Elok Fitriya SE,.M.SA. Dan juga kepada dosen pengaji saya Dr. Alwan Sri Kustono, M.,Si.,Ak Terimakasih sudah membimbing saya dengan sabar dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Penyemangat dalam keseharian saya Ricky Dhavid Alex's Chandra yang selalu setia menemani saya, sabar berjuang apapun demi saya dan selalu mendoakan saya. Terimakasih berkatmu segala sesuatu yang sulit menjadi mudah.
6. Sahabat-sahabat saya Adel, Ade, Tari, Ericka dan masih banyak lagi sahabat-sahabat saya. Tanpa dukungan dan bantuan dari mereka aku bukan siapa-siapa. Terimakasih atas canda tawa dan perjuangan yang kita lewati bersama.
7. Teman-teman kuliah Akuntansi A, akuntansi angkatan 2017 dan teman-teman Fakultas Ekonomi. Terimakasih atas segala kebaikan dan dukungannya selama ini.
8. Terima kasih sebesar-besarnya kepada Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk belajar dan mendapatkan pengalaman yang sangat berguna dan bermanfaat, semoga semua ini bisa memberikan kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “*Systematic Literature Review : Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Rumah Sakit Di Indonesia*”.

Tujuan penulisan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Akuntansi (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Bapak Rendy Mirwan Aspirandi SE., MSA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberi ijin penelitian kepada penulis.
3. Bapak Dr. Dwi Cahyono, M.Si.Akt selaku dosen pembimbing utama dan Ibu Elok Fitriya SE.,M.SA. selaku dosen pembimbing ke dua yang telah sabar membimbing saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, M.,Si.,Ak selaku dosen pengaji,terimakasih telah memberikan ilmu dan masukan dalam skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi. Dari sanalah semua ilmu dan kesuksesan ini berawal, meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi.

Hormat Saya



Lina Amelia

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
PERSEMPAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Tinjauan Teori	5
2.1.1 Pengertian <i>Systematic Literature Review (SLR)</i>	5
2.1.2 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	5
2.1.3 Pengertian Rumah Sakit	7
BAB 3. METODE PENELITIAN	9
3.1 Desain Penelitian.....	9
3.2 Objek Penelitian	10
3.3 Pertanyaan Penelitian (<i>Research Question</i>)	10
3.4 Proses Pencarian (<i>Search Process</i>)	12
3.5 Kriteria Inklusi dan Eksklusi (<i>Inclusion and Exclusion Criteria</i>).....	13

3.6	Ekstraksi Data (<i>Data Extraction</i>)	15
3.7	Kualitas Penilain (<i>Quality Assement</i>).....	15
3.8	Pengumpulan Data (<i>Data Collection</i>)	15
3.9	Analisis Data (<i>Data Analysis</i>)	16
3.10	Dokumentasi (<i>Documentation</i>)	16
3.11	Peta Pikiran	16
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		18
4.1	Hasil Search Process dan Inclusion and Exclusion Criteria.....	18
4.2	Hasil Quality Assesment	19
4.3	Data Analysis	19
4.3.1	Hasil dari RQ1 Jurnal yang Signifikan.....	19
4.3.2	Hasil dari RQ2 Faktor yang Mempengaruhi	20
4.3.3	Hasil dari RQ3 Metode yang Digunakan	21
4.3.4	Hasil dari RQ4 Permasalahan atau Isu Penelitian	23
4.3.5	Hasil dari RQ5 Hasil Penelitian	28
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		32
5.1	Kesimpulan	32
5.2	Saran.....	33
DAFTAR PUSTAKA		34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahapan penelitian	9
Gambar 3. 2 Pencarian dan Pemilihan Studi Utama	14
Gambar 3. 3 Peta Pikiran.....	16



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Ringkasan PICOC Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Rumah Sakit di Indonesia	11
Tabel 3. 2 <i>Research Question</i> Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Rumah Sakit di Indonesia:	11
Tabel 3. 3 Kriteria Inklusi dan Eksklusi Penelitian.....	13
Tabel 3. 4 Properti Ekstraksi Data Dipetakan ke Pertanyaan Penelitian.....	15
Tabel 4. 1Hasil <i>Search Process</i>	18
Tabel 4. 2 Pengelompokan Berdasarkan Jenis Jurnal	18
Tabel 4. 3 Pengeolimpokan Jenis Jurnal	19
Tabel 4. 4 Jurnal yang Paling Signifikan	20
Tabel 4. 5 Kategori Faktor yang Mempengaruhi	20
Tabel 4. 6 Metode yang Digunakan	21
Tabel 4. 7 Permasalahan atau isu Penelitian	23
Tabel 4. 8 Hasil Penelitian	29