

ABSTRACT

This study is about the factors that affect the performance of accounting information systems in hospitals in Indonesia. By using a systematic literature review method which consists of three stages, namely, planning, implementation, and reporting. The research data was obtained from Google Scholar which was published in 2013 to 2020, the initial study found in this study was 410 articles, and the total study used was 7 articles as data sources and will be analyzed further. This study only uses research with a quantitative approach. The results of a systematic literature review of all published studies state that the factors that affect the performance of accounting information systems in hospitals in Indonesia are very diverse, namely, user involvement factors, top management support, human resource capabilities, system development, and education and training programs. The main influencing factor is user involvement where hospitals should provide education and training programs for accounting information system programs so that they can improve user skills

Keyword: *Systematic Literature Riview, Accounting Information System Performance, Hospital*

ABSTRAK

Penelitian ini mengenai faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada rumah sakit di Indonesia. Dengan menggunakan metode tinjauan pustaka sistematis yang terdiri dari tiga tahap yaitu, perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan. Data penelitian diperoleh dari Google Scholar yang di publikasikan pada tahun 2013 sampai tahun 2020, studi awal yang di temukan dalam penelitian ini ada 410 artikel, dan total study yang digunakan ada 7 artikel sebagai sumber data dan akan dianalisis lebih lanjut. Penelitian ini hanya menggunakan penelitian dengan pendekatan kuantitatif saja. Hasil tinjauan pustaka sistematis dari semua penelitian yang telah dipublikasikan menyatakan bahwa faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada rumah sakit di Indonesia sangat beragam yaitu, adanya faktor keterlibatan pemakai, dukungan manajemen puncak, kapabilitas sumber daya manusia, pengembangan sistem, serta program pendidikan dan pelatihan. Faktor utama yang mempengaruhi adalah keterlibatan pemakai dimana rumah sakit sebaiknya memberikan pendidikan serta program pelatihan program sistem informasi akuntansi sehingga dapat meningkatkan keahlian pemakai.

Kata kunci: Tinjauan Pustaka Sistematis, Kinerja Sistem informasi Akuntansi, Rumah Sakit