

SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW: KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI RUMAH SAKIT di INDONESIA

Lina Amelia ¹, Dr. Dwi Cahyono, M.Si, Ak ², Elok Fitriya, SE., M.SA, Ak. ³

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Jember

Email : linaamelia180699@gmail.com

ABSTRACT

This study is about the factors that affect the performance of accounting information systems in hospitals in Indonesia. By using a systematic literature review method which consists of three stages, namely, planning, implementation, and reporting. The research data was obtained from Google Scholar which was published in 2013 to 2020, the initial study found in this study was 410 articles, and the total study used was 7 articles as data sources and will be analyzed further. This study only uses research with a quantitative approach. The results of a systematic literature review of all published studies state that the factors that affect the performance of accounting information systems in hospitals in Indonesia are very diverse, namely, user involvement factors, top management support, human resource capabilities, system development, and education and training programs. The main influencing factor is user involvement where hospitals should provide education and training programs for accounting information system programs so that they can improve user skills

Keyword : Systematic Literature Riview, Accounting Information System Performance, Hospital

ABSTRAK

Penelitian ini mengenai faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada rumah sakit di indonesia. Dengan menggunakan metode tinjauan pustaka sistematis yang terdiri dari tiga tahap yaitu, perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan. Data penelitian diperoleh dari Google Scholar yang di publikasikan pada tahun 2013 sampai tahun 2020, studi awal yang di temukan dalam penelitian ini ada 410 artikel, dan total study yang digunakan ada 7 artikel sebagai sumber data dan akan dianalisis lebih lanjut. Penelitian ini hanya menggunakan penelitian dengan pendekatan kuantitatif saja. Hasil tinjauan pustaka sistematis dari semua penelitian yang telah dipublikasikan menyatakan bahwa faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada rumah sakit di indonesia sangat beragam yaitu, adanya faktor keterlibatan pemakai, dukungan manajemen puncak, kapabilitas sumber daya manusia, pengembangan sistem, serta program pendidikan dan pelatihan. Faktor utama yang mempengaruhi adalah keterlibatan pemakai dimana rumah sakit sebaiknya memberikan pendidikan serta program pelatihan program sistem informasi akuntansi sehingga dapat meningkatkan keahlian pemakai.

Kata kunci : Tinjauan Pustaka Sistematis, Kinerja Sistem informasi Akuntansi, Rumah Sakit

PENDAHULUAN

Sistem informasi sangat berperan penting terhadap kemajuan perusahaan. Dengan adanya sistem informasi yang baik maka perusahaan akan memiliki keunggulan kompetitif sehingga mampu meningkatkan kinerja perusahaan (Purnamasari, 2017). Menurut (Sayekti, 2018) Informasi adalah suatu data yang sudah diproses sedemikian rupa berguna untuk mengambil keputusan. Perkembangan teknologi saat ini semakin cepat yang dibuktikan dengan munculnya perangkat teknologi sebagai sarana penunjang hidup masyarakat. Perkembangan tersebut juga merambah pada bidang informasi dan berbagai aspek kegiatan organisasi, tanpa terkecuali organisasi yang bergerak dalam bidang jasa yaitu rumah sakit. (Sari dan Indraswarawati, 2020).

Susanto (2017) menyatakan sistem informasi akuntansi dapat dimanfaatkan oleh beberapa pihak untuk mencapai keunggulan perusahaan melalui kecepatan, fleksibilitas, integrasi, dan keakuratan informasi yang dihasilkan. Sistem informasi akuntansi mampu memberikan kesempatan bagi pebisnis untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengambilan keputusan sehingga memungkinkan perusahaan mencapai keunggulan kompetitif (Edison *et al.*, 2012).

Sari dan Indraswarawati (2020) menyatakan bahwa sistem informasi akuntansi yang telah digunakan pada rumah sakit masih belum maksimal, beberapa kegiatan masih memakai microsoft exel dan pembukuan manual daripada sistem otomatis, sehingga membuat pelayanan semakin lambat kepada anggota dan berpengaruh langsung terhadap penyajian laporan yang dibutuhkan dan juga akan mempengaruhi kinerja rumah sakit secara keseluruhan dan membuat kepercayaan masyarakat terhadap rumah sakit semakin berkurang..

Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan dengan metode studi *literature* atau *systematic literature riview* untuk memberikan suatu informasi dengan cara *me-review* terhadap penelitian-penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya. Metode SLR digunakan untuk mengidentifikasi, mengkaji, mengevaluasi, dan menafsirkan semua penelitian yang tersedia dengan topik fenomena yang menarik, dengan pertanyaan penelitian tertentu yang relevan. Penggunaan Metode SLR dapat dilakukan dengan *review* dan identifikasi jurnal secara sistematis, yang pada setiap prosesnya mengikuti langkah-langkah atau protokol yang telah ditetapkan. Hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi rumah sakit di Indonesia untuk meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi sehingga dapat bersaing dengan perusahaan lainnya.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul : “**SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW: KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA RUMAH SAKIT**”.

METODE PENELITIAN

A. Objek Penelitian

Objek dalam penelitian ini adalah kinerja sistem informasi akuntansi pada rumah sakit. Alasan memilih kinerja sistem informasi akuntansi digunakan sebagai objek penelitian karena faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi sangat beragam serta dapat menjadi pertimbangan bagi rumah sakit untuk meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansinya. Sistem informasi akuntansi yang digunakan pada rumah sakit masih belum maksimal, karena beberapa kegiatan masih menggunakan mixrosoft exel dan pembukuan manual, sehingga membuat pelayanan semakin lambat dan akan mempengaruhi kinerja rumah sakit secara keseluruhan (Sari dan Indraswarawati, 2020).

B. Pertanyaan Penelitian (Research Question)

Pertanyaan penelitian ini di buat berdasarkan kebtuhan topik yang dipilih, yaitu :

RQ 1 : Manakah yang merupakan jurnal kinerja sistem informasi akuntansi pada rumah sakit yang paling signifikan?

RQ 2 : Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada rumah sakit?

RQ 3 : Metode apa yang paling sering digunakan dalam penelitian kinerja sistem informasi akuntansi pada rumah sakit?

RQ 4 : Apa saja permasalahan atau isu yang ditemukan dalam penelitian kinerja sistem informasi akuntansi pada rumah sakit di Indonesia?

RQ 5 : Bagaimana hasil penelitian mengenai kinerja sistim informasi akuntansi pada rumah sakit di indonesia?

C. Proses Pencarian (Search Process)

Proses pencarian atau search process digunakan untuk menjawab Research Question (RQ) melalui sumber-sumber yang relevan dan refrensi terkait lainnya. Proses pencarian dilakukan dengan menggunakan search engine (Google Chrome) dengan alamat situs <https://scholar.google.co.id/> data primer dan data skunder dengan alamat situs <http://google.com>.

String pencarian berikut yang digunakan:

*(kinerja “sistem informasi akuntansi” ATAU keberhasilan sistem informasi akuntansi * ATAU kesuksesan sistem informasi akuntansi) DAN (rumah sakit).*

D. Kualitas Penilaian (Quality Assesaement)

Data yang ditemukan dalam penelitian Systematic Literature Review (SLR) selanjutnya akan dievaluasi berdasarkan pertanyaan kriteria penilaian kualitas diantaranya sebagai berikut :

QA1 : Apakah paper jurnal diterbitkan pada tahun 2013-2020?

QA2 : Apakah paper jurnal menuliskan tentang kinerja sistem informasi akuntansi pada rumah sakit di Indonesia?

QA3 : Apakah pada paper jurnal menuliskan hasil dan pembahasan dalam kinerja sistem informasi akuntansi pada rumah sakit di Indonesia?

Pada setiap pertanyaan kriteria penilaian kualitas akan diberikan penilaian terhadap masing-masing paper jurnal yang dipilih

1. Ya (Y) : untuk paper jurnal yang sesuai dengan kriteria penilaian kualitas

2. Tidak (T) : untuk paper jurnal yang tidak sesuai dengan kriteria penilaian kualitas

E. Pengumpulan Data (Data Collection)

Pengumpulan data merupakan tahapan pengumpulan data-data yang digunakan dalam penelitian, untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam rangka mencapai tujuan penelitian. Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah sekunder. Penjelasan pengumpulan data sekunder adalah sebagai berikut

Data sekunder adalah sumber data yang tidak langsung memberikan bukti kepada pencari data, sehingga pengumpulan data sekunder dalam penelitian ini diperoleh dari beberapa tahap diantaranya yaitu :

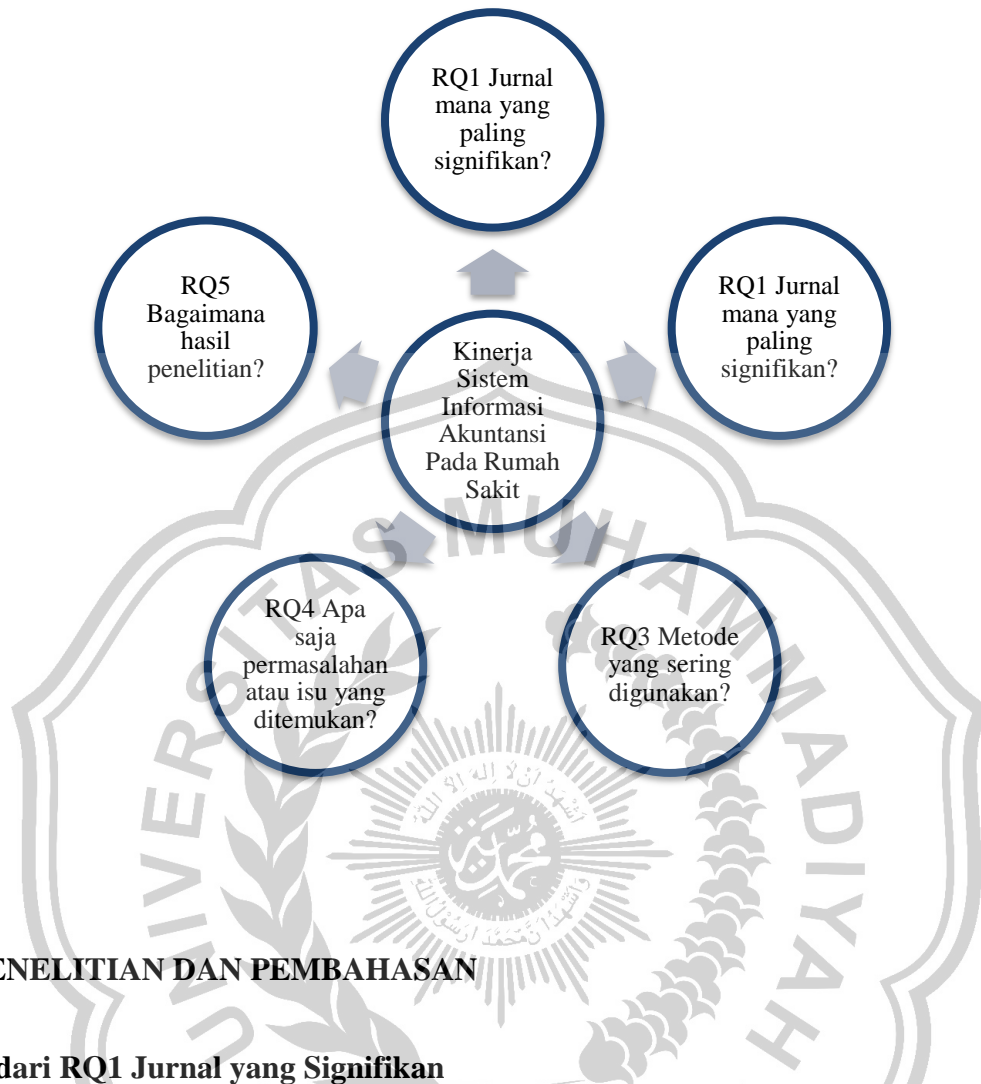
- a. Pengumpulan data melalui pengamatan langsung kesumber yaitu <https://scholar.google.co.id/>.
- b. Studi pustaka, melakukan studi pengkajian data pada jurnal terkait metode *Systematic Literature Review* yang diperoleh dari <http://google.com>.
- c. Dokumentasi, data yang dikumpulkan akan disimpan dalam *Medeley*.

F. Dokumentasi

Pada tahap ini hingga hasil penelitian dituliskan dalam bentuk *paper* sesuai dengan format yang tersedia.

G. Peta Pikiran

Gambar 3. 1 Peta Pikiran



HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil dari RQ1 Jurnal yang Signifikan

Berdasarkan *Research Question 1* atau RQ1, dalam penelitian *Systematic Literature Review* (SLR) ini ada 7 jurnal yang membahas mengenai kinerja sistem informasi akuntansi (SIA) pada rumah sakit di Indonesia. Dari hasil yang terlihat pada tabel 4.4 menunjukkan bahwa di tahun 2017 ada 2 jurnal yang meneliti tentang kinerja sistem informasi akuntansi pada rumah sakit di Indonesia dengan metode pendekatan kuantitatif. Ditahun 2014 dan 2016 tidak ada jurnal yang meneliti tentang kinerja sistem informasi akuntansi pada rumah sakit, akan tetapi ada penelitian pada perusahaan yang lain. Pada tahun 2013,2015,2018,2019 dan 2020 hanya ada satu jurnal yang meneliti tentang kinerja sistem informasi akuntansi pada rumah sakit di Indonesia.

Tabel 4. 1 Jurnal yang Paling Signifikan

No	Nama Penerbit (Publikasi)	Kategori Dan Tahun	Jumlah
1	Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan	2013	1

2	Accounting Analysis Journal	ISSN 2252-6765 (2015)	1
3	Journal Tangible	E-ISSN 2656-4505(2017)	1
4	Jurnal akuntansi dan bisnis	ISSN 2252-3936 (2017)	1
5	Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB	2018	1
6	Jurnal Forum Manajemen	2019	1
7	Jurnal manajemen akuntansi palapa nusantara	2020	1

Sumber: Data diolah, 2021

B. Hasil dari RQ2 Faktor yang Mempengaruhi

Berdasarkan *Research Question 2* (RQ2), tentang faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi di rumah sakit, sehingga menghasilkan *paper* jurnal mengenai faktor yang mempengaruhi. Hasil yang terlihat pada tabel 4.5 menunjukkan bahwa keterlibatan pemakai dan dukungan manajemen puncak menjadi faktor yang sangat mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada rumah sakit berdasarkan penelitian yang terdapat di jurnal tersebut. Selanjutnya faktor kapabilitas sumber daya manusia, Pengembangan sistem dan program pendidikan, pelatihan ialah faktor kedua yang mempengaruhi.

Tabel 4. 2 Kategori Faktor yang Mempengaruhi

No	Faktor yang mempengaruhi	Peneliti	Jumlah
1	Keterlibatan pemakai	(Nasrizal, 2013); Rivaningrum & Mahmud, 2015);(Dewi & Idawati, 2019);(Saebani, 2017);(Gomgom Darwin Armada, 2018);(Dewi & Idawati, 2019); (Dwi Probonurtjahjo Wisnu, 2020)	7
2	Dukungan manajemn puncak	(Nasrizal, 2013); (Rivaningrum & Mahmud, 2015); (Dewi & Idawati, 2019); (Saebani, 2017); (Gomgom Darwin Armada, 2018); (Dewi & Idawati, 2019);(Dwi Probonurtjahjo Wisnu, 2020)	7
3	Kapabilitas sumber daya manusia	(Dewi & Idawati, 2019); (Gomgom Darwin Armada, 2018); (Dewi & Idawati, 2019)	3
4	Pengembangan system	(Rivaningrum &	2

		Mahmud, 2015); (Gomgom Darwin Armada, 2018)	
5	Program pendidikan dan pelatihan	(Rivaningrum & Mahmud, 2015); (Saebani, 2017); (Dwi Probonurtjahjo Wisnu, 2020)	3

Sumber: Data diolah, 2021

C. Hasil dari RQ3 Metode yang Digunakan

Berdasarkan *Research Question 3* (RQ3), mengenai metode yang sering dipakai untuk melakukan penelitian tentang kinerja sistem informasi akuntansi pada rumah sakit di Indonesia, yaitu dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, tetapi hampir semua peneliti menggunakan metode kualitatif. Namun untuk data yang digunakan dalam penelitian ini hanya mengacu pada metode kuantitatif, dengan cara analisis regresi linier berganda. Berikut ini merupakan tabel untuk metode yang digunakan dalam *paper* jurnal yang telah ditemukan.

Tabel 4. 3 Metode yang Digunakan

No	Nama Peneliti	Judul Penelitian	Metode
1	Nasrizal	Pengaruh partisipasi pemakai dan dukungan manajemen puncak terhadap kesuksesan pengembangan sistem informasi akuntansi serta dampaknya terhadap proses pengambilan keputusan pada rumah sakit	Kuantitatif
2	Ajeng Rivaningrum, Amir Mahmud	Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada rumah sakit Saras Husada Purworejo	Kuantitatif
3	Dwi Astuti Nandasari, St.Ramlah	Pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan pada rumah sakit labuang baji makasar	Kuantitatif
4	Akhmad Saebani	Kinerja sistem informasi akuntansi (studi pada rumah sakit di Jakarta)	Kuantitatif
5	Gomgom Darwin Armada	Determinan kinerja sistem informasi akuntansi pada rumah sakit Universitas Brawijaya	Kuantitatif
6	I Gusti Ayu Ratih Permata Dewi, Putu Diah Putri Idawati	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) pada Dinas Kesehatan Provinsi Bali	Kuantitatif
7	Dwi Probonurtjahjo,	Analisis faktor-faktor yang	Kuantitatif

Wisnu Caraka adi, Arli padinu, Megawati	mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada rumah sakit	
---	--	--

Sumber: Data diolah, 2021

Hasil dari 7 jurnal yang telah didapat, semua penelitian menggunakan metode kuantitatif. Sedangkan pengambilan data untuk masing – masing penelitian menggunakan metode kuesioner, dan dari banyaknya jurnal ada juga yang menggunakan metode regresi linier berganda.

Dan dapat disimpulkan bahwa penggunaan metode kualitatif pada penelitian ini dapat digunakan secara teoritis dan nantinya mampu untuk melihat gambaran secara umum pada faktor keunggulan kompetitif. Sedangkan pencarian data yaitu menggunakan metode kuantitatif. Dapat disimpulkan bahwa metode yang digunakan dalam penelitian ini hanya fokus pada jurnal yang menggunakan metode penelitian kuantitatif.

D. Hasil dari RQ4 Permasalahan atau Isu Penelitian

Berdasarkan research question 4 (RQ4), mengenai permasalahan atau isu penelitian yang di temukan pada penelitian kinerja sistem informasi akuntansi pada rumah sakit di indonesia

Tabel 4. 4 Permasalahan atau isu Penelitian

No	Tipe Jurnal	Nama Peneliti	Permasalahan atau Isu
1	Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan, 2013, volume 1, no 1	Nasrizal	Pada dasarnya, hasil akhir dari sistem informasi yang dikembangkan, baik Secara manual maupun berbasis komputer adalah adanya suatu sistem informasi yang sukses atau gagal. Untuk mengukur kesuksesan atau kegagalan sistem informasi yang dikembangkan, suatu organisasi dapat menggunakan berbagai macam ukuran. Kesuksesan ataupun kegagalan dari suatu sistem informasi yang dikembangkan, akan dipengaruhi oleh bebarapa faktor baik yang bersumber dari dalam maupun luar organisasi atau perusahaan.
2	Accounting Analysis Journal, ISSN 2252-6765, 2015, volume 4, no 2	Ajeng Rivaningrum, Amir Mahmud	Perkembangan Teknologi Informasi (TI) yang sangat pesat dalam era globalisasi sekarang ini semakin maju yang dibuktikan dengan munculnya banyak perangkat teknologi sebagai sarana penunjang hidup masyarakat. Masih ada permasalahan yang muncul dalam penggunaan sistem

			informasi. Pada Karyawan bagian keuangan di Rumah Sakit Saras Husada pada kabupaten Purworejo dituntut untuk dapat menggunakan komputer dan mengoperasikan sistem yang ada didalamnya untuk menunjang pekerjaan yang dilimpahkan kepadanya. Tidak sedikit karyawan yang merasa bingung untuk mengoperasikan komputer dalam bekerja. Fenomena tersebut dapat disebabkan oleh beberapa hal. Salah satu penyebab utama adalah rasa kurang percaya diri mereka mengoperasikan sistem informasi akuntansi yang ada.
3	Journal Tangible, <i>E-ISSN</i> 2656-4505, 2017, volume 4, no 1	Dwi Astuti Nandasari, St.Ramlah	Meningkatnya perkembangan dunia dan kemajuan teknologi, membuat para pemakai informasi menginginkan kecepatan arus informasi dalam rangka pengambilan keputusan. Untuk itu peneliti menguji pengaruh antara sistem informasi akuntansi dengan kinerja karyawan pada RSUD Labuang Baji Makassar
4	Jurnal akuntansi dan bisnis, <i>ISSN</i> 2252-3936, 2017	Akhmad Saebani	Sistem informasi akuntansi memberikan manfaat yang besar untuk mencapai tujuan organisasi perusahaan yang keberhasilannya dipengaruhi oleh penggunaan sistem tersebut meningkat, kualitas sistem lebih baik dari sebelumnya, atau kepuasan pemakai informasi. Namun demikian tidak semua implementasi sistem informasi pada organisasi berkinerja baik, lambatnya koordinasi tenaga medis akibat implementasi sistem informasi yang kurang baik
5	Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB, 2018, volume 6, no 2	Gomgom Darwin Armada	Tuntutan akan kebutuhan informasi akuntansi membuat peranan sistem informasi akuntansi dinilai penting bagi perusahaan. Perkembangan yang terjadi pada bidang informasi akuntansi menyebabkan berkembangnya kebutuhan informasi bagi pihak-pihak yang berkepentingan dan dibutuhkannya

			<p>proses serta kinerja yang berkualitas dalam menghasilkan informasi. Persaingan antar instansi kesehatan juga menjadi salah satu hal yang perlu diperhatikan untuk tetap dapat eksis secara kompetitif dan menjawab setiap tantangan dari masyarakat. Selain itu, saat ini banyak instansi kesehatan yang mengalami kendala dalam pelaksanaan sistem informasi akuntansi yaitu terletak saat proses menghasilkan informasi tersebut</p>
6	Jurnal Forum Manajemen, 2019, volume 17, no 2	I Gusti Ayu Ratih Permata Dewi, Putu Diah Putri Idawati	<p>Seringkali perusahaan menggunakan teknologi informasi yang canggih tetapi pengguna tidak dapat mengoperasikannya. Faktor manusia sangat menentukan dalam keberhasilan dalam penerapan sistem informasi tersebut. Kenyataannya, masih ada permasalahan yang muncul dalam penggunaan sistem informasi. Pada karyawan bagian umum dan kepegawaian di Dinas Kesehatan Provinsi Bali dituntut untuk dapat menggunakan komputer dan mengoperasikan sistem yang ada didalamnya untuk menunjang pekerjaan yang dilimpahkan kepadanya. Tidak sedikit karyawan yang merasa bingung untuk mengoperasikan komputer dalam bekerja. Fenomena tersebut dapat disebabkan oleh beberapa hal. Salah satu penyebab utama adalah rasa kurang percaya diri mereka mengoperasikan sistem informasi akuntansi yang ada.</p>
7	jurnal manajemen akuntansi palapa nusantara, 2020, volume 5, no 2	Dwi Probonurtjahjo, Wisnu Caraka adi, Arli padinu, Megawati	<p>Sistem informasi akuntansi memberikan manfaat yang besar untuk mencapai tujuan organisasi perusahaan yang keberhasilannya dipengaruhi oleh penggunaan sistem tersebut meningkat, kualitas sistem lebih baik dari sebelumnya, atau kepuasan pemakai</p>

			informasi. Namun demikian tidak semua implementasi sistem informasi pada organisasi berkinerja baik, lambatnya koordinasi tenaga medis ditengarai akibat implementasi sistem informasi yang kurang baik
--	--	--	---

Sumber: Data diolah, 2021

Hasil dari 7 jurnal tentang permasalahan atau isu yang ada pada beberapa jurnal, dapat dilihat pada tabel 4.7 penelitian berpendapat bahwa permasalahan atau isu yang terjadi pada penelitian kinerja sistem informasi akuntansi pada rumah sakit di Indonesia, kebanyakan mengenai peningkatan kinerja SIA untuk mendapatkan konsumen yang tetap dan bisa menggunakan jasa atau pelayanan mereka. Selain itu, adanya upaya dari pemerintah sendiri terhadap rumah sakit di berbagai daerah yang di tuntut sedemikian rupa untuk melayani masyarakat sebaik mungkin, dan akhirnya adanya perkembangan sistem informasi akuntansi pada rumah sakit di Indonesia yang semakin meningkat. Instansi rumah sakit juga perlu mempersiapkan diri agar nantinya perusahaan mereka tetap bertahan dan tidak terkalahkan oleh pesaing yang lain. Sedangkan permasalahan yang timbul dari para peneliti, yaitu (Nasrizal, 2013); Rivaningrum & Mahmud, 2015);(Dewi & Idawati, 2019);(Saebani, 2017);(Gomgom Darwin Armada, 2018);(Dewi & Idawati, 2019); (Dwi Probonurtjahjo Wisnu, 2020) berpendapat bahwa perkembangan rumah sakit juga harus diringi dengan adanya sistem informasi akuntansi atau teknologi yang berperan dalam perkembangan rumah sakit. Dimana ketika suatu rumah sakit dapat menerapkan suatu sistem informasi akuntansi maupun teknologi maka mereka akan bisa lebih unggul dari perusahaan lain.

E. Hasil dari RQ5 Hasil Penelitian

Berdasarkan Research Question (RQ5) mengenai hasil penelitian kinerja sistem informasi akuntansi telah didapatkan hasil dibawah ini:

Tabel 4. 5 Hasil Penelitian

No	Tipe Jurnal	Nama Peneliti	Hasil Penelitian
1	Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan, 2013, volume 1, no 1	Nasrizal	Hasil dari penelitian ini pengujian hipotesis secara empiris yang telah dilakukan untuk melihat pengaruh partisipasi pemakai dan dukungan manajemen puncak terhadap kesuksesan pengembangan sistem informasi akuntansi dengan dimensi kepuasan pemakai, dan sekaligus melihat dampaknya terhadap proses pengambilan keputusan.
2	Accounting Analysis Journal, ISSN 2252-6765, 2015, volume 4, no 2	Ajeng Rivaningrum, Amir Mahmud	Dari hasil analisis ditemukan bahwa hasil secara parsial yaitu variabel Keterlibatan pengguna dalam pengembangan sistem, Program pendidikan dan pelatihan pengguna berpengaruh, dan Dukungan manajemen puncak berpengaruh positif terhadap kinerja SIA. Pada variabel Keterlibatan pengguna yang tinggi akan meningkatkan kesediaannya untuk berinteraksi dengan sistem teknologi yang

			ada. Variabel program pendidikan dan pelatihan dapat bermanfaat untuk memberikan atau meningkatkan kemampuan dan pemahaman terhadap SIA lebih baik.
3	Journal Tangible, <i>E-ISSN</i> 2656-4505, 2017, volume 4, no 1	Dwi Astuti Nandasari, St.Ramlah	Hasil dari penelitian ini yaitu terdapat pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan pada RSUD Labuang Baji. Dengan menggunakan peningkatan manfaat sistem informasi akuntansi akan menambah keefektifan kinerja karyawan
4	Jurnal akuntansi dan bisnis, <i>ISSN</i> 2252-3936, 2017	Akhmad Saebani	Dari hasil analisis bahwa rumah sakit khususnya yang berlokasi di Jakarta untuk lebih melibatkan para pemakai sistem dalam proses pengembangan sistem karena mereka adalah pihak yang berhubungan langsung dalam mengoperasikan sistem informasi yang digunakan. program pendidikan dan pelatihan yang dilaksanakan lebih berfokus pada pengoperasian atau yang berhubungan dalam meningkatkan kemampuan pemakai sistem, sehingga diharapkan sistem yang digunakan dapat memberikan kepuasan bagi pemakai dan informasi yang dihasilkan menjadi berkualitas.
5	Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB, 2018, volume 6, no 2	Gomgom Darwin Armada	Berdasarkan hasil analisis regresi menunjukkan bahwa semakin tinggi Keterlibatan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem, maka akan semakin tinggi pula Kinerja Sistem Informasi Keuangan di RS UB Kota Malang. Dan sebaliknya, setiap terjadi penurunan Keterlibatan Pengguna Dalam Pengembangan Sistem akan diikuti oleh penurunan Kinerja Sistem Informasi Keuangan di RS UB Kota Malang. Pengaruh
6	Jurnal Forum Manajemen, 2019, volume 17, no 2	I Gusti Ayu Ratih Permata Dewi, Putu Diah Putri Idawati	Hasil dari analisis yaitu Kapabilitas SDM dalam sistem informasi mempunyai suatu pengaruh yang sangat besar terhadap analisis persyaratan informasi dan desain sistem informasi. Semakin tinggi kapabilitas atau kemampuan yang dimiliki oleh pengguna yang didapatkan dari suatu program pelatihan dan pendidikan dan pengalamannya maka pengguna akan merasa semakin puas menggunakan sistem karena bisa menggunakan dan menguasai sistem informasi yang ada di suatu perusahaan.
7	Jurnal manajemen akuntansi palapa nusantara, 2020, volume 5, no 2	Dwi Probonurtjahjo, Wisnu Caraka adi, Arli padinu, Megawati	Berdasarkan hasil analisis data maka dapat disimpulkan hasil dari penelitian ini bahwa Dukungan Manajemen Puncak memberikan pengaruh yang positif terhadap kinerja SIA, sedangkan, keterlibatan Pemakai dan program Pendidikan dan Pelatihan tidak signifikan dalam memengaruhi kinerja SIA.

Sumber : Data diolah,2021

Hasil dari penelitian (Nasrizal, 2013); Rivaningrum & Mahmud, 2015);(Dewi & Idawati, 2019);(Saebani, 2017);(Gomgom Darwin Armada, 2018);(Dewi & Idawati, 2019);

(Dwi Probonurtjahjo Wisnu, 2020)) bahwa peningkatan kinerja sistem informasi akuntansi berpengaruh positif maupun signifikan pada keunggulan rumah sakit sehingga rumah sakit dapat bersaing dengan baik. Kinerja sistem informasi akuntansi juga bisa dijadikan sebagai tolak ukur keberhasilan rumah sakit, selain itu tentang keterlibatan pemakai dimana rumah sakit sebaiknya memberikan pelatihan tentang pemahaman program sistem informasi akuntansi sehingga dapat meningkatkan keahlian dan juga pengetahuan. Guna menghindari kecurangan yang akan berdampak buruk bagi rumah sakit.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan bahwa hasil penelitian yang memakai metode *Systematic Literature Review* yaitu bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis jurnal yang signifikan, faktor yang mempengaruhi, metode yang digunakan dalam pengambilan data, peneliti yang paling aktif, serta topik dan tren penelitian. Ada 7 jurnal yang diperoleh berdasarkan hasil seleksi pencarian. Faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi pada rumah sakit di Indonesia yaitu adanya faktor keterlibatan pemakai, dukungan manajemen puncak, kapabilitas sumber daya manusia, pengembangan sistem, serta program pendidikan dan pelatihan.

SARAN

Saran untuk peneliti yang menggunakan metode *Systematic Literature Review* berharap dapat dijadikan perbandingan hasil analisis yang berbeda tentang *Systematic Literature Review* (SLR) kinerja sistem informasi akuntansi pada rumah sakit dan mampu memberikan penjelasan yang lebih rinci.

Penelitian ini juga memiliki keterbatasan yaitu, pada kata kunci terbatas dan juga database google scholar yang digunakan untuk mencari *paper* jurnal pada tahun 2013-2020. Penelitian kedepannya, disarankan untuk mencari sampel yang lebih banyak dengan menambah kata kunci yang dipakai dan database yang lebih mudah di akses. Maka saran yang diberikan mengenai kinerja sistem informasi akuntansi pada rumah sakit antara lain:

1. Penelitian ini menyarankan pada koperasi untuk selalu memberikan pelatihan tentang pemahaman program sistem informasi akuntansi agar dapat meningkatkan keahlian pengguna dan dapat meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi.
2. Penelitian ini juga dapat dijadikan sebagai acuan kinerja sistem informasi akuntansi yang dapat digunakan oleh rumah sakit untuk melakukan pengembangan sistem

DAFTAR PUSTAKA

Dewi, I. G. A. R. ., & Idawati, P. D. . (2019). Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) pada Dinas Kesehatan Provinsi Bali. *Jurnal Forum Manajemen*, 17(2), 1–11.

Dwi Probonurtjahjo Wisnu. (2020). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI. *Jurnal*

Manajemen Akuntansi Palapa Nusantara, 5(2), 63–73.

- Edison, G., Manuere, F., Joseph, M., & Gutu, K. (2012). Evaluation of factors influencing adoption of accounting information system by small to medium enterprises in Chinhoyi. In ... *journal of contemporary research in*
- Gomgom Darwin Armada. (2018). Determinan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Rumah Sakit Universitas Brawijaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 6(2), 99–117.
- Kitchenham, B., Mendes, E., & ... (2007). A systematic review of cross-vs. within-company cost estimation studies. ... *on Evaluation and*
- Nasrizal, N. (2013). Pengaruh Partisipasi Pemakai Dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kesuksesan Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi Serta Dampaknya Terhadap Proses Pengambilan Keputusan. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Keuangan*, 1(1), 73. <https://doi.org/10.17509/jrak.v1i1.6577>
- Nurdin, I., & Hartati, S. (2019). *Metodologi Penelitian Sosial*. books.google.com.
- Purnamasari, A. A. (2017). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Penggajian. *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Penggajian*, 4(1). <http://eprints.unm.ac.id/11947/1/ArtikelAndiAnnisaPurnamasari%281392142022%29-pdf.pdf>
- Rivaningrum, A., & Mahmud, A. (2015). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sia Pada Rumah Sakit Saras Husada Purworejo. *Accounting Analysis Journal*, 4(2), 1–7. <https://doi.org/10.15294/aaj.v4i2.7811>
- Saebani, A. (2017). *KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Pada Rumah Sakit Di Jakarta)*. repository.widyatama.ac.id. <https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/handle/123456789/8545>
- Sari, E. N., & Indraswarawati, S. (2020). PENGARUH PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN, KINERJA INDIVIDU DAN PENGALAMAN KERJA PERSONAL TERHADAP EFEKTIVITAS PENGGUNAAN *Hita Akuntansi Dan Keuangan*.
- Sayekti, W. (2018). *FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Study Empiris Pada Rumah Sakit di Wilayah Cilacap)*. eprints.upnyk.ac.id. <http://eprints.upnyk.ac.id/15492/>
- Susanto, A. (2017). Sistem Informasi Manajemen: Konsep dan Pengembangan Secara Terpadu. In *Bandung: Lingga Jaya*.