

ABSTRAK

Tujuan dari penyusunan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui pengaruh peralatan china ware banquet section dalam menangani event dengan chinese set menu di JW Marriot hotel Surabaya. dalam penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data antara lain: observasi, wawancara dan penyebaran kuisionier dengan pertanyaan-pertanyaan sederhana yang dibagikan kepada staff banquet. setelah mengumpulkan data, selanjutnya menganalisis data secara deskriptif yang menguraikan apa yang ada dari permasalahan dalam penelitian. Proses persiapan untuk event dengan chinese set menu di JW Marriot Surabaya diawali dengan proses pengecekan peralatan proses tersebut berfungsi untuk memilah peralatan yang retak ataupun terdapat bercak noda yang tidak dapat dihilangkan sehingga tidak dapat digunakan untuk menghindari komplain tamu. selanjutnya dilakukan proses pengadaan peralatan yang berfungsi untuk melengkapi peralatan yang kurang dari hasil pengecekan sehingga akan memperlancar operasional. Kesimpulan yang dapat diambil bahwasannya peralatan china ware berperan penting dalam menentukan kelancaran kerja banquet service. kurangnya peralatan tersebut akan berdampak pada kerja banquet service yang tidak maksimal.

Kata kunci: Urgensi, Peralatan China Ware, Event, Chinese Set Menu

ABSTRACT

The purpose of the preparation of this final project is to determine the effect of china ware banquet section equipment in handling events with chinese set menus at JW Marriot hotel Surabaya. in this study using data collection techniques include: observation, interviews and questionnaires with simple questions distributed to the banquet staff. After collecting the data, then analyzing the data descriptively which describes what exists from the problems in the research. The preparation process for the event with the chinese set menu at JW Marriot Surabaya begins with the process of checking the equipment, the process functions to select equipment that is cracked or has stains that cannot be removed so that it cannot be used to avoid guest complaints. The next step is the procurement process for equipment that functions to complete equipment that is less than the results of the check so that it will facilitate operations. The conclusion that can be drawn is that china ware equipment plays an important role in determining the smooth work of banquet service. the lack of such equipment will have an impact on the work of banquet service that is not optimal.

Keywords: Urgency, China Ware Equipment, Event, Chinese Set Menu

