

## **BAB I. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Secara umum manajemen adalah sebuah proses yang khas yang terdiri dari beberapa tindakan, yakni perencanaan, pengorganisasian, menggerakkan, dan pengawasan. Semua itu dilakukan untuk menentukan dan mencapai target atau sasaran yang ingin dicapai dengan memanfaatkan semua sumber daya, termasuk sumber daya manusia dan sumber daya lainnya. (R. Terry, 2011:3)

Dasar bagi perusahaan untuk mencapai keunggulan dalam persaingan adalah bagaimana mengelola sumber daya yang dimiliki oleh perusahaan. Pengelolaan sumber daya tersebut tidak lepas dari faktor sumber daya manusia yaitu tenaga kerja atau karyawan, karyawan merupakan sumber daya yang penting bagi perusahaan karena memiliki bakat, tenaga dan kreatifitas yang sangat dibutuhkan oleh perusahaan untuk mencapai tujuannya, kinerja yang dicari oleh perusahaan adalah seseorang yang tergantung dari kemampuan, motivasi dan dukungan individu yang diterima, (Mathis dan Jakson, 2007:89).

Perkembangan dunia bisnis yang semakin meningkat mendorong semakin tinggi pula tingkat persaingan dalam bidang usaha, tidak terkecuali dalam sektor industri. Kualitas pelayanan SDM yang maksimal terhadap konsumen sangat diperlukan dalam menjaga dan meningkatkan kualitas perusahaan. Mengingat pentingnya sumber daya manusia yang mencakup peran, pengelolaan, serta pendayagunaan karyawan diperlukan untuk memacu semangat kerja karyawan. Perusahaan harus memenuhi beberapa kriteria melalui penerapan konsep dan teknik manajemen sumber daya manusia yang tepat, salah satunya melalui kompensasi dan disiplin kerja.

Penerapan sistem kompensasi kepada karyawan akan meningkatkan disiplin kerja kepada karyawan untuk mencapai produktivitas. Masalah yang sering timbul dalam sistem kompensasi perusahaan dikarenakan oleh adanya perbedaan pandangan dan kepentingan antara pihak perusahaan dan pihak karyawan. Pihak perusahaan memandang kompensasi sebagai salah satu komponen biaya yang akan mengurangi laba, sedangkan pihak karyawan memandang kompensasi sebagai

pemicu disiplin dalam bekerja. Baik pihak perusahaan maupun pihak karyawan mengharapkan suatu sistem kompensasi yang penerapannya didasarkan pada evaluasi dari hasil sistem penilaian kinerja yang akurat menurut Sulistio, Megawati (2005).

Disiplin merupakan hal yang sangat penting untuk diperhatikan oleh pihak manajemen bila mereka menginginkan setiap karyawan dapat memberikan kontribusi positif terhadap pencapaian tujuan perusahaan. Dengan disiplin kerja yang tinggi, karyawan akan bekerja lebih giat didalam melaksanakan pekerjaannya. Sebaliknya dengan disiplin kerja yang rendah karyawan tidak mempunyai semangat bekerja, mudah menyerah, dan kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaannya.

Dari uraian di atas maka tampak jelas bahwa peranan disiplin kerja dalam menunjang pemenuhan kebutuhan berprestasi sangat besar, atau dengan kata lain motivasi mempunyai hubungan yang positif terhadap peningkatan produktivitas, pada dasarnya merupakan salah satu aspek psikologis yang mencerminkan perasaan seseorang terhadap pekerjaannya, ia akan merasa puas dengan adanya kesesuaian antara kemampuan, keterampilan dan harapannya dengan pekerjaan yang ia hadapi.

UD. Mutiara Rasa adalah salah satu produsen makanan khas kota Jember yang hanya memproduksi suwar - suwir. Perkembangan serta penambahan kapasitas produksi selalu ditingkatkan setiap tahunnya, salah satunya dengan mengajukan surat ijin usaha ke Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Jember. Berkembangnya usaha UD. Mutiara Rasa tersebut, pihak pemilik serta pengembang mendirikan tempat produksi lebih bagus lagi dalam tata kelola dalam beroperasi serta melebarkan lagi *market share* dengan tujuan memperbesar akses pemasaran hingga pasar global. Setiap perkembangan dan pertumbuhan kapasitas produksi suwar - suwir UD. Mutiara Selalu terkontrol dengan jelas bertujuan untuk memastikan kualitas yang di hasilkan produk terbaik.

Namun demikian, dalam upaya menciptakan produktivitas kerja karyawan UD. Mutiara Rasa Jember, nampaknya masih terdapat banyak kendala yang dihadapi antara lain karyawan yang tidak bisa bekerja memenuhi target perusahaan karena faktor cuaca, karyawan yang tidak bisa berkomunikasi dengan baik antar individu maupun kelompok, karyawan yang selalu bertindak semaunya sendiri,

karyawan datang kerja terlambat, istirahat lebih awal dan tidak masuk kerja tanpa ijin. Sehingga mengakibatkan peningkatan produksi menurun yang secara langsung akan berakibat terhadap beban biaya yang dikeluarkan oleh perusahaan.

Penelitian terdahulu dengan tema sejenis yang mengkaji mengenai kompensasi, disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan diantaranya telah dilakukan oleh Nidaul Izzah dan Ida Ardiani (2016), Dian Irma (2016), Ardiansyah, dkk (2020), yang mengkaji mengenai pengaruh kompensasi dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan.

Disiplin kerja yang rendah dapat berpengaruh pada produktivitas karyawan yang tidak maksimal Menurut S. Siagian (2012) berikut data produksi pertahun :

Tabel 1. Data Produksi suwar-suwir UD. Mutiara Rasa Jember.

No	Tahun Dan Jenis	Pencapaian	Target Per Tahun
1	<b>2016</b>		
	Kemasan Biasa @ 450 gram	29. 400	<b>30. 100</b>
	Kemasan Tas @1Kg	11. 760	<b>12. 400</b>
	Kemasan Mika Besar@ 1Kg	36. 980	<b>41. 400</b>
	Kemasan Kecil@500 Kg	44. 450	<b>61. 500</b>
	Kemasan Spesial Tas@ 450 Kg	24. 969	<b>25. 300</b>
	Kemasan Batangan@ 1Kg	9. 534	<b>8. 700</b>
	Kemasaaan Mini Spesial @100	2. 479	<b>2. 500</b>
	Biji		
2	<b>2017</b>		
	Kemasan Biasa @ 450 gram	30. 139	<b>30. 100</b>
	Kemasan Tas @1Kg	12. 270	<b>12. 400</b>
	Kemasan Mika Besar@ 1Kg	39. 248	<b>41. 400</b>
	Kemasan Kecil@500 Kg	54. 672	<b>61. 500</b>
	Kemasan Spesial Tas@ 450 Kg	24. 900	<b>25. 300</b>

	Kemasan Batangan@ 1Kg	8.720	<b>8.700</b>
	Kemasan Mini Spesial @100 Biji	1.932	<b>2.500</b>
<b>3</b>	<b>2018</b>		
	Kemasan Biasa @ 450 gram	30.124	<b>30.100</b>
	Kemasan Tas @1Kg	12.342	<b>12.400</b>
	Kemasan Mika Besar@ 1Kg	41.432	<b>41.400</b>
	Kemasan Kecil@500 Kg	61.641	<b>61.500</b>
	Kemasan Spesial Tas@ 450 Kg	25.321	<b>25.300</b>
	Kemasan Batangan@ 1Kg	7.393	<b>8.700</b>
	Kemasan Mini Spesial @100 Biji	1.379	<b>2.500</b>
<b>4</b>	<b>2019</b>		
	Kemasan Biasa @ 450 gram	30.114	<b>30.100</b>
	Kemasan Tas @1Kg	12.400	<b>12.400</b>
	Kemasan Mika Besar@ 1Kg	41.424	<b>41.400</b>
	Kemasan Kecil@500 Kg	61.600	<b>61.500</b>
	Kemasan Spesial Tas@ 450 Kg	24.920	<b>25.300</b>
	Kemasan Batangan@ 1Kg	7.381	<b>8.700</b>
	Kemasan Mini Spesial @100 Biji	1.400	<b>2.500</b>

Sumber: UD. Mutiara Rasa Jember 2019

Berdasarkan tabel diatas menunjukkan bahwa hasil produksi Suwar-suwir UD. Mutiara Rasa Jember dari tahun 2016 - 2019 mengalami fluktuatif tiap tahunnya. Walaupun ada beberapa yg melebihi target, akan tetapi keseluruhan belum optimal dalam pencapaian target produksi yang diharapkan oleh perusahaan.

Dalam kaitannya dengan produktivitas kerja karyawan, Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kompensasi dan disiplin kerja mempunyai

pengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan dalam UD. Mutiara Rasa Jember. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi organisasi dalam memberikan kompensasi dan mendisiplinkan kerja kepada karyawan sehingga tujuan organisasi dapat tercapai. Berdasarkan uraian latar belakang tersebut diatas, maka dapat diajukan sebuah penelitian dengan judul “PENGARUH KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PERUSAHAAN UD. MUTIARA RASA JEMBER.

### **1.2 Perumusan Masalah**

Atas dasar latar belakang diatas, permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah kompensasi memiliki pengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan UD. Mutiara Rasa Jember?
2. Apakah disiplin kerja memiliki pengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan UD. Mutiara Rasa Jember?
3. Apakah kompensasi dan disiplin kerja memiliki pengaruh simultan terhadap produktivitas kerja karyawan UD. Mutiara Rasa Jember?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang serta rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka penelitian ini dilaksanakan dengan tujuan :

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompensasi terhadap produktivitas kerja karyawan pada UD. Mutiara Rasa Jember.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada UD. Mutiara Rasa Jember
3. Untuk mengetahui dan menganalisis apakah kompensasi, dan disiplin kerja mempunyai hubungan simultan terhadap produktivitas kerja karyawan pada UD. Mutiara Rasa Jember.

#### 1.4 Manfaat penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi peneliti: peneliti dapat mengetahui, membutuhkan dan menerapkan teori yang sudah ada.
2. Bagi Perusahaan : perusahaan mengetahui tentang pentingnya manajemen SDA.
3. Bagi peneliti selanjutnya: sebagai bahan rujukan untuk mengembangkan penelitian selanjutnya

