

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini, telah meningkatkan persaingan antara perusahaan. Dengan perkembangan teknologi yang begitu pesat, masyarakat terus mengalami perubahan dari masyarakat pertanian ke masyarakat industri yang serba teknologi. Pencapaian tujuan dalam bidang ekonomi, politik dan sosial budaya cenderung akan semakin ditentukan oleh penguasaan teknologi dan informasi, walaupun kualitas sumber daya manusia masih tetap yang utama.

Menurut Mondy (2008) manajemen sumber daya manusia adalah pemanfaatan sejumlah individu untuk mencapai tujuan-tujuan organisasi. Sumber daya manusia memiliki peranan penting dalam suatu perusahaan. Pengelolaan sumber daya manusia merupakan salah satu kunci dalam menghadapi persaingan global, yakni bagaimana menciptakan sumber daya manusia yang berkualitas dan memiliki keterampilan serta berdaya saing tinggi.

Perusahaan pakan ternak yang ada di Indonesia dari tahun ke tahun semakin meningkat, hal ini dikarenakan sektor peternakan sangat menjanjikan. Perusahaan yang berkembang pesat baik dari perusahaan besar maupun kecil yang memproduksi berbagai jenis pakan ternak, di seluruh wilayah Indonesia khususnya di daerah Propinsi, Kota maupun Kabupaten.

Sebagian besar perusahaan pakan ternak memproduksi berbagai macam jenis pakan ternak seperti binatang peliharaan ternak seperti domba, sapi, kambing, kerbau dan lain sebagainya. Indonesia adalah Negara yang agraris, potensi peternakan di Indonesia memiliki potensi yang luar biasa untuk dijadikan sentral penghasil pakan ternak terbesar di Indonesia. Pabrik atau perusahaan pakan ternak berperan penting dalam dunia peternakan.

Banyak macam jenis tanaman organik, yang bisa digunakan untuk bahan baku pembuat makanan ternak seperti contoh rumput gajah, padi ( penghasil

dedak atau bekatul), jagung, singkong bisa tumbuh subur. Saat ini para peternak banyak yang belum dapat mengolah sendiri sehingga untuk urusan pakan ternak diserahkan kepada pabrik pengelola pakan ternak.

Banyak perusahaan pakan ternak di Indonesia yang bergerak dalam dunia pakan ternak terbesar sebagai contoh, PT. Japfa Comfeed Indonesia Tbk, merupakan salah satu perusahaan pakan ternak yang memproduksi berbagai urusan tentang peternakan yang terintegritas terbesar di Indonesia, Charoen Popkhand Indonesia Tbk, Cheil Jedang Feed Indonesia, Sierad Produce Tbk, Malindo Feedmill

*Turnover intention* adalah kecenderungan atau niat karyawan untuk berhenti bekerja dari pekerjaannya secara sukarela menurut pilihannya sendiri (Novliadi 2007). *Intensi turnover* ada dibawah kontrol individu, sehingga dapat memberikan hasil penelitian yang lebih cepat dan relatif mudah diprediksi. *Turnover intention* adalah kecenderungan atau niat karyawan untuk berhenti bekerja (Witasari 2009). Dalam penelitian Irvianti 2015 bahwa stres kerja, beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan.

Handoko (2010) mendefinisikan stres sebagai suatu kondisi ketegangan yang mempengaruhi emosi, proses berpikir dan kondisi seseorang. Stres yang berlebihan akan berdampak pada hasil kerja seseorang dalam organisasi. Orang yang mengalami stres bisa menjadi nerves dan merasa kekawatiran kronis. Padmarani (2017) stres adalah situasi ketegangan / tekanan emosional yang dialami seseorang dalam menghadapi tuntutan yang sangat besar, hambatan-hambatan dan adanya kesempatan yang sangat penting dan dapat mempengaruhi emosi, pikiran dan kondisi fisik seseorang. Stres yang berlebihan tidak mampu di tolelir karena individu tersebut kehilangan kemampuan untuk mengendalikan dirinya secara utuh. Akibatnya mereka tidak dapat lagi mengambil keputusan, keputusan secara tepat dan prilakunya menjadi terganggu. Dampak lain yang terjadi adalah sakit secara fisik, putus asa, sering absen dan lain-lain. Selama tingkat stres belum teratasi, maka tingkat produktivitas / prestasi kerja cenderung menurun drastis. Evaluasi

terhadap berbagai alternative pekerjaan, pada akhirnya akan mewujudkan terjadinya *turnover intentions* karena individu yang memilih keluar organisasi akan mengharapkan hasil yang lebih memuaskan di tempat lainnya. Keinginan pindah pekerjaan dapat timbul karena kondisi tertentu, misalnya perasaan tidak puas karyawan terhadap perusahaan tempatnya berkerja sekarang. Dalam penelitian Padmarani (2017) bahwa stres kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover*. Hal ini menunjukkan bahwa stres kerja cukup kuat mempengaruhi keinginan karyawan untuk berpindah ke perusahaan lain yang dinilainya lebih baik dari sebelumnya.

Pengertian beban kerja adalah sekumpulan atau sejumlah kegiatan yang harus diselesaikan oleh suatu unit organisasi atau pemegang jabatan dalam jangka waktu tertentu (Dhini, 2010). Dalam penelitian (Rosyad 2017) bahwa beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention* karyawan jadi apabila beban kerja tinggi maka kecenderungan karyawan meninggalkan perusahaan tinggi.

Nitisemito (2012) menyatakan bahwa lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar para pekerja dan yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan. Suatu perusahaan meskipun ditunjang dengan penggunaan tehknologi baru, jika lingkungan kerjanya tidak nyaman, maka usaha pencapaian tujuan perusahaan dapat terhambat. Dalam penelitian Andrinirina (2015) lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja, *job insecurity* berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh negative terhadap *turnover intention*, *job insecurity* berpengaruh positif terhadap *turnover intention*, kinerja berpengaruh negative terhadap *turnover* karyawan.

CV. Laras Inti Agrisatwa adalah perusahaan yang bergerak di bidang trading/ perdagangan, ekspedisi, pakan ternak, ternak ayam pulet, dan ternak ayam petelur yang terletak di Jember. Pada mulanya CV. Laras Inti Agrisatwa bergerak di bidang usaha penggilingan padi kemudian pada tahun-tahun berikutnya melebarkan usahanya di bidang perternakan dan ekspedisi.

**Table 1.1 Data *Turnover Intention* karyawan 2014-2016  
CV. Laras Inti Agrisatwa**

<b>Tahun</b>	<b>Jumlah karyawan</b>	<b>Karyawan masuk</b>	<b>% karyawan masuk</b>	<b>Karyawan keluar</b>	<b>% karyawan keluar</b>
2014	82	14	17,1 %	2	2,4 %
2015	90	8	8,9 %	9	10 %
2016	95	5	5,3 %	12	12,6 %

Sumber : CV. Laras Inti Agrisatwa Tahun 2017

Berdasarkan data di atas maka dapat diketahui CV. Laras Inti Agrisatwa selama tiga tahun ini persentase *turnover* semakin meningkat. Rosyad (2017) menyatakan bahwa jika turnover tahunan perusahaan mencapai angka 10% maka kategori *turnover* perusahaan tersebut dapat dikatakan cukup tinggi.

Berdasarkan data diatas maka peneliti ingin melakukan penelitian mengenai pengaruh stres kerja, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan pakan ternak CV. Laras Inti Agrisatwa Jember.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dengan dasar pemikiran diatas, penulis bermaksud mengidentifikasi masalah berikut:

1. Apakah stres kerja mempengaruhi *turnover intention* di pakan ternak CV. Laras Inti Agrisatwa Jember?
2. Apakah beban kerja mempengaruhi *turnover intention* di pakan ternak CV. Laras Inti Agrisatwa Jember?
3. Apakah lingkungan kerja mempengaruhi *turnover intention* di pakan ternak CV. Laras Inti Agrisatwa Jember?

## **1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian**

### **1.3.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian penulis sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan pakan ternak CV. Laras Inti Agrisatwa Jember.
2. Untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan pakan ternak CV. Laras Inti Agrisatwa Jember.
3. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan pakan ternak CV. Laras Inti Agrisatwa Jember.

### **1.3.2 Kegunaan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka kegunaan penelitian penulis sebagai berikut :

1. Bagi penulis  
penelitian ini bermanfaat untuk memberikan wawasan secara mendalam tentang stres kerja, beban kerja, lingkungan kerja, dan *turnover intention* dalam suatu perusahaan. Serta sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana ekonomi pada fakultas ekonomi universitas muhammadiyah jember.
2. Bagi akademisi  
penelitian ini berguna sebagai literatur serta sebagai pelengkap bahan pustaka.
3. Bagi perusahaan  
penelitian ini bermanfaat sebagai dasar pemikiran di dalam menjalankan kebijaksanaan serta mencapai tujuan perusahaan sesuai dengan misi yang diembannya.
4. Bagi pihak lain  
penelitian ini dapat berguna sebagai bahan perbandingan di dalam membahas permasalahan yang sama.