

**PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN
(Studi Pada Pakan Ternak CV. Laras Inti Agrisatwa Jember)**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir dan Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

Oleh

Rena Afifatus Rachmad

NIM. 1410411286

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER**

April, 2018

PERNYATAAN PERSETUJUAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rena Afifatus Rachmad

NIM : 1410411286

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (Studi Pada Pakan Ternak CV. Laras Inti Agrisatwa Jember); adalah hasil karya sendiri, kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak – pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember,

Yang Menyatakan,



Rena Afifatus Rachmad

NIM. 1410411286

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN (Studi Pada Pakan Ternak CV. Laras Inti Agrisatwa Jember)

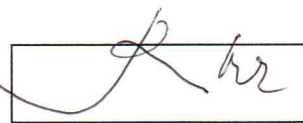
Oleh:

Rena Afifatus Rachmad

NIM. 1410411286

Pembimbing:

Dosen Pendamping Utama : Dr. Nurul Qomariah, M.M



Dosen Pembimbing Pendamping : Pawestri Winahyu, S.Psi, M.M



PENGESAHAN

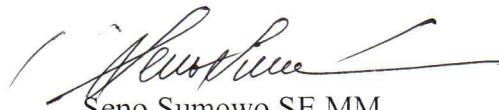
Skripsi berjudul: PENGARUH STRES KERJA, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (studi pada pakan ternak CV. Laras Inti Agrisatwa Jember) telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada

Hari : Senin

Tanggal : 23-04-2018

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji



Seno Sumowo SE.MM

NPK 01 09 288

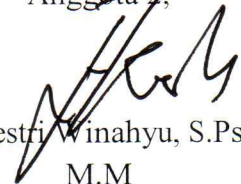
Anggota 1,



Dr. Nurul Qomariah, M.M

NPK 06 03 426

Anggota 2,

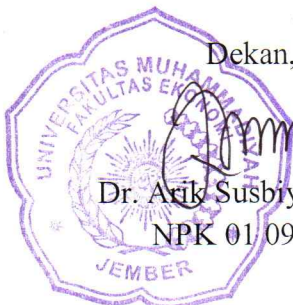
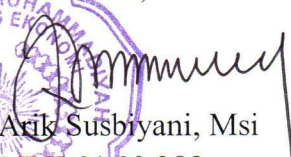


Pawestri Winahyu, S.Psi,
M.M

NPK 19820526.1.1703.800

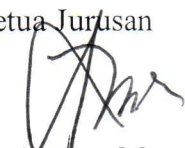
Mengesahkan,

Dekan,



Dr. Arik Susbryani, Msi
NPK 01 09 289

Ketua Jurusan



Drs. Anwar, Msc
NPK 85 03 125

MOTTO

Semangat dan salalu tersenyum walau beban hidupmu berat karena akan memberi pengaruh positif untukmu dan semua orang disekitarmu

Buatlah dirimu selalu dibutuhkan dan bermanfaat bagi orang lain karena hidupmu saat ini dan nantik tak akan lepas dari orang lain

Bersyukurlah dengan apa yang kamu miliki saat ini, karena dengan bersyukur akan membuat dirimu semakin sempurna “upik”

PERSEMBAHAN

Hasil karya tulis ini kupersembahkan untuk semua orang yang menjadi bagian dalam hidupku :

- ♣ **Allah SWT**, segala puji syukur atas kehadiran-Nya yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan diberikan kemudahan.
- ♣ **Kedua orang tuaku** tercinta yang sudah mendidik, membesarkan saya dan memberikan motivasi saat mengerjakan skripsi ini, tanpa kenal lelah rela bekerja keras dalam membiayai kuliahku sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
- ♣ Kepada dosen pembimbingku **Bu Nurul dan Bu Pawestri**, terimakasih atas bimbingan serta kesabarannya dalam membimbing dan memberikan masukan terbaik, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
- ♣ Sahabat terbaik **resita** yang selalu memberikan support dan motivasi, semangat, dukungan dan doa sehingga skripsi ini selesai dengan baik.
- ♣ Sahabat-sahabat terbaik (**ayuk, fida, gavin, evi**) terimakasih untuk canda tawa, support selama ini baik susah maupun senang kita tetap bersama.
- ♣ Teman teman (**robot, yuni, upik, andin, ria, bang udin, sela**) yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* (Studi Pada Pakan Ternak CV. Laras Inti Agrisatwa Jember)

Peneliti merasa bahwa dalam penyusunan skripsi ini, peneliti banyak mendapat masukan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Ir. M. Hazmi, DESS selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Ibu Dr. Arik Susbiyani, Msi , selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
3. Bapak Drs. Anwar, Msc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
4. Ibu Dr. Nurul Qomariah M.M selaku pembimbing I dan Ibu Pawestri Winahyu S.Psi.MM selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan member pengarahan perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini serta memberikan saran dan petunjuk dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
6. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan doa dan semangat.
7. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Jember 2014.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih belum sempurna, oleh karena itu peneliti mengharapkan berbagai kritik dan saran yang bersifat membangun bagi penelitian ini. Akhir kata peneliti mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya dan sebagai wahana menambah pengetahuan serta pemikiran. Semoga Allah SWT tetap memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Amin.

Jember, April 2018



Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan kegunaan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Kegunaan penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Tinjauan teori	6
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.1.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.1.2 Stres Kerja	8
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja	8
2.1.2.2 Faktor-faktir Stres Kerja	8
2.1.2.3 Jenis- jenis Stres	9
2.1.2.4 Indikator – Indikator Stres Kerja	10
2.1.3 Beban kerja	11

2.1.3.1	Pengertian Beban Kerja	11
2.1.3.2	Indikator Beban Kerja	11
2.1.4	Lingkungan Kerja	12
2.1.4.1	Jenis-jenis Lingkungan Kerja	13
2.1.4.2	Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	14
2.1.4.3	Indikator – Indikator Lingkungan Kerja	16
2.1.5	<i>Turnover Intention</i>	17
2.1.5.1	Faktor-Faktor yang mempengaruhi <i>turnover intention</i>	18
2.1.5.2	Indikator <i>Turnover Intention</i>	19
2.2	Penelitian Terdahulu	20
2.3	Kerangka Konseptual	21
2.4	Hipotesis Penelitian	22
 BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN		24
3.1	Identifikasi Variabel	24
3.2	Definisi Operasional Variabel	24
3.2.1	Variabel Bebas	24
3.2.2	Variabel Terikta	27
3.3	Desain Penelitian	27
3.4	Jenis Data	28
3.4.1	Data Primer	28
3.4.2	Data Sekunder	38
3.5	Teknik Pengambilan Sampel	28
3.5.1	Populasi	28
3.5.2	Sampel	29
3.6	Teknik Pengumpulan Data	29
3.6.1	Wawancara	29
3.6.2	Kuesioner	29
3.6.3	Studi Pustaka	29
3.7	Teknik Pengukuran Data	30
3.8	Uji Instrumen Data	30

3.8.1 Uji Validitas	30
3.8.2 Reliabilitas	31
3.9 Analisis Regresi Linier Berganda	31
3.10 Uji Asumsi Klasik	32
3.11 Uji Hipotesis	34
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.1.1 Sejarah Berdirinya CV. Laras Inti Agrisatwa	36
4.1.2 Visi Dan Misi	37
4.1.3 Lokasi	37
4.1.4 Bidang Usaha	37
4.1.5 Struktur Organisasi	38
4.1.6 <i>Job Discription</i>	39
4.2 Analisis Deskriptif	42
4.2.1 Deskriptif Statistik Responden	42
4.2.1.1 Responden Berdasarkan Usia	42
4.2.1.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
4.2.1.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	44
4.2.1.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	44
4.2.1.5 Responden Berdasarkan Status Perkawinan	45
4.2.2 Deskriptif Statistik Variabel Penelitian	46
4.3 Analisis Data	54
4.3.1 Uji Instrumen Data	54
4.3.1.1 Pengujian Validitas Data	54
4.3.1.2 Pengujian Reliabilitas Data	56
4.3.2 Analisis Regresi Linear Berganda	56
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	58
4.3.3.1 Pengujian Normalitas	58
4.3.3.2 Pengujian Multikolinearitas	59
4.3.3.3 Pengujian Heteroskedastisitas	59

4.3.4 Uji Hopotesis	60
4.3.4.1 Uji T	60
4.3.4.2 Uji F	62
4.3.5 Koefisien Determinasi (R^2)	62
4.4 Pembahasan	63
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	66
5.2.1 Bagi Perusahaan	66
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	67
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Turnover Intention karyawan	4
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	20
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin.....	43
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan tingkat pendidikan	44
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan masa kerja	45
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan status perkawinan	45
Tabel 4.6	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap stres Kerja	47
Tabel 4.7	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap beban Kerja.....	49
Tabel 4.8	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap lingkungan kerja ...	51
Tabel 4.9	Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap <i>turnover intention</i> .	53
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Validitas.....	55
Tabel 4.11	Hasil Pengujian Reliabilitas	56
Tabel 4.12	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.14	Hasil Uji T.....	61
Tabel 4.15	Hasil Uji F.....	62
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	38
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	58
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pengantar Kuesioner
- Lampiran 2 Identitas Responden
- Lampiran 3 Petunjuk Pengisian Kuesioner
- Lampiran 4 Kuesioner
- Lampiran 5 Rekapitulasi Kuesioner Frekuensi
- Lampiran 6 Frekuensi Pernyataan Responden
- Lampiran 7 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran 10 Tabel R Product Moment, Tabel Distribusi F, dan Tabel Distribusi T
- Lampiran 11 Surat Keterangan Melakukan Penelitian
- Lampiran 12 Dokumentasi