



**EFEKTIVITAS APLIKASI SISTEM PRESENSI ELEKTRONIK LUMAJANG
(SiPERLU) PADA MASA PANDEMI DALAM PENINGKATAN KINERJA
ASN DAN KUALITAS LAYANAN DI KABUPATEN LUMAJANG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
mendapatkan gelar sarjana Ilmu Pemerintahan (S.IP) pada Program Studi
Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Jember**

Disusun oleh:

★ MELA AYU SHAFIRA DEVI ★

NIM 1710511020

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**

2021

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Ayahanda Syamsul Arifin dan Ibunda Mimin Asih

yang tidak pernah lelah memberikan doa, kasih sayang dan pengorbanan yang tulus
serta memberikan dukungan penuh;

Saudara kandungku dan keluarga yang selalu memberikan support dalam keadaan
apapun;

Guru-guruku mulai dari sekolah dasar hingga perguruan tinggi,

yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran;

Almater Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Jember



MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Surat Al-Insyirah ayat 6)

“Impian Besar Harus Diiringi Dengan Keyakinan Besar”

(Wirda Mansur)



PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mela Ayu Shafira Devi

NIM : 1710511020

Prodi : Ilmu Pemerintahan

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul: EFEKTIVITAS APLIKASI SISTEM PRESENSI ELEKTRONIK LUMAJANG (SiPERLU) PADA MASA PANDEMI DALAM MENINGKATKAN KINERJA ASN DAN KUALITAS LAYANAN DI KABUPATEN LUMAJANG adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi yang telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isis sesuai dengan sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun, serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 12 Juli 2021



Mela Ayu Shafira D
Nim. 1710511020

**EFEKTIVITAS APLIKASI SISTEM PRESENSI ELEKTRONIK LUMAJANG
(SiPERLU) PADA MASA PANDEMI DALAM PENINGKATAN KINERJA
ASN DAN KUALITAS LAYANAN DI KABUPATEN LUAMAJANG**

SKRIPSI

Oleh:

MELA AYU SHAFIRA DEVI

NIM. 1710511020

Dosen Pembimbing,



Putri Robiatul Adawiyah S.Sos., M.Si

NPK. 198510261 1703806

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Efektivitas Aplikasi Sistem Presensi Elektronik Lumajang (SiPERLU) Pada Masa Pandemi Dalam Peningkatan Kinerja ASN dan Kualitas Layanan Di Kabupaten Lumajang” diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Senin, 12 Juli 2021

tempat : Lantai 3 Gedung B Kampus Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji;

Ketua



Dr. Ria Angin, M.Si

NPK.87 04 115

Sekretaris,



Putri Robiatul A, S.Sos.M.Si

NPK. 198510261 1703806

Anggota,



Drs. Kahar Haerah, M.Si

NIP. 196601041991011001

Mengetahui/Menyetujui
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan,



Drs. Itok Wicaksono., M.Si.

NPK. 95 05 243



Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,



Dr. Juariyah, M.Si

NIP. 19670806 199303 2 002

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Jember, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mela Ayu Shafira Devi

Nim : 1710511020

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas : Universitas Muhammadiyah Jember

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Jember **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah yang berjudul:

Efektivitas Aplikasi Sistem Presensi Elektronik Lumajang (SiPERLU) Pada Masa Pandemi Dalam Peningkatan Kinerja ASN dan Kualitas Layanan di Kabupaten Lumajang (Studi Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Lumajang)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Jember berhak menyimpan, mengalihmediakan, memformatkan, mengola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jember

Pada tanggal : 12 Juli 2021

Yang menyatakan,



Mela Ayu Shafira Devi

Nim. 1710511020

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala (bagi yang beragama non muslim: Tuhan Yang Maha Esa), atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Oleh karena itu saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Drs. Juariyah, M.Si. selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik;
2. Drs. Itok Wicaksono, M.Si. selaku ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan;
3. Putri Robiatul Adawiyah, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
4. Kepala Bidang Penilaian Kinerja Aparatur di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Lumajang yang telah menerima dan membantu saya dalam melakukan penelitian dan mencari data yang saya perlukan;
5. Kepala Sub Bidang Disiplin Penghargaan di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Lumajang yang telah menerima dan membantu saya dalam melakukan penelitian dan mencari data yang saya perlukan;
6. Kepala Sub Bidang Data dan Informasi di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Lumajang yang telah menerima dan membantu saya dalam melakukan penelitian dan mencari data yang saya perlukan;
7. Bapak Ibu selaku Aparatur Sipil Negara yang telah menerima dan membantu saya dalam melakukan penelitian dan mencari data yang saya perlukan;
8. Seluruh Bapak Ibu Dosen Prodi Ilmu Pemerintahan FISIP Universitas Muhammadiyah Jember;
9. Seluruh staf pengajaran dilingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Jember;

10. Ibu kandungku Mimin Asih dan Ayah kandungku Syamsul Arifin beserta keluarga besar yang selalu memberikan semangat, nasehat dan motivasi yang terbaik dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Ahmad Yoga Pratama yang telah memberikan semangat, memberikan motivasi kepada saya disaat saya mulai menyerah untuk mengerjakan skripsi ini dan selalu mengingatkan saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Sahabat saya Gita, Ella, Cindy, Syafira, Meita, Izzatul, Tiwi, Vera, Sakinah yang telah memberikan semangat dan mendukung dengan sepenuh hati; dan
13. Teman-teman Prodi Ilmu Pemerintahan angkatan 2017 yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Diri saya sendiri yang dengan bertanggung jawab dan berupaya semaksimal mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini, yang mampu bertahan, berusaha sekuat tenaga dan pikiran meskipun banyak godaan untuk menyerah, terimakasih sudah tetap sabar, kuat dan selalu semangat.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Lumajang, 12 Juli 2021

Penulis, Mela Ayu Shafira Devi

ABSTRAK

Nama : Mela Ayu Shafira Devi

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Judul : Efektivitas Aplikasi Sistem Presensi Elektronik (SiPERLU) di Masa Pandemi Dalam Peningkatan Kinerja ASN dan Kualitas Layanan Di Kabupaten Lumajang (Studi Badan Kepegawaian Daerah)

Penelitian ini bertujuan mendiskripsikan efektivitas sistem presensi yaitu SiPERLU di Kabupaten Lumajang dalam peningkatan kinerja ASN dan kualitas layanan di Kabupaten Luamajang di Badan Kepegawaian daerah yang memprogram SiPERLU. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif, Sumber Data yang diperoleh dari Bidang Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan dan Bidang Data dan Informasi, Aparatur Sipil Negara sebagai pengguna. Pengumpulan Data diperoleh dari wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil dari pembahasan efektivitas program SiPERLU dalam peningkatan kinerja ASN dan Kualitas Pelayanan ada beberapa Aspek di antaranya meliputi Ketepatan Sasaran Program dari segi ketepatan sasaran sistem presensi elektronik SiPERLU ini sudah tepat sekali yaitu Aparatur Sipil Negara, Sosialisasi Program dari segi sosialisasi program sebelum di terapkannya SiPERLU sudah di lakukan sosialisasi tentang pengenalan sistem dan bagaimana cara penggunaan SiPERLU, Tujuan Program dan Pemantauan Program dari segi tujuan dibuat berdasarkan kebutuhan pemerintah dan bertujuan dalam menata birokrasi pemerintahan Kabupaten Lumajang dengan pelaksanaan program ini bertujuan untuk meningkatkan kedisiplinan Aparatur Sipil Negara dan di pantau oleh BKD dan masing-masing OPD. Dalam selama penerapan program SiPERLU sudah dikatakan efektif untuk mendisiplinkan ASN di lingkungan Pemerintahan Kabupaten Lumajang terutama dalam kinerja ASN. Dalam pelaksanaan program SiPERLU terdapat faktor-faktor yang menjadi kendala dalam mengakses sistem ini, yaitu koneksi internet yang tidak stabil atau minim sinyal untuk daerah-daerah yang sulit dijangkau oleh akses jaringan.

Kata Kunci: Efektivitas, SiPERLU, Kinerja ASN

ABSTRACT

Name : Mela Ayu Shafira Devi

Study Program: Ilmu Pemerintahan

Title : The Effectiveness of the Electronic Presence System (SiPERLU) Application in the Pandemic Period in Improving ASN Performance and Service Quality in Lumajang Regency (Regional Civil Service Agency Study)

This study aims to describe the effectiveness of the presence system, namely SiPERLU in Lumajang Regency in improving ASN performance and service quality in Luamajang Regency at the regional Civil Service Agency that programmed SiPERLU. The method used in this research is a qualitative approach. The data sources are obtained from the Apparatus Performance Assessment and Award Division and the Data and Information Sector, the State Civil Apparatus as the user. Data collection was obtained from interviews, observations and documentation. The results of the discussion of the effectiveness of the SiPERLU program in improving the performance of ASN and Service Quality, there are several aspects including the Accuracy of Program Targets in terms of the accuracy of the targets of the SiPERLU electronic presence system, namely the State Civil Apparatus, the Socialization of the Program in terms of program socialization before the implementation of SiPERLU has been socialization was carried out about the introduction of the system and how to use SiPERLU, Program Objectives and Program Monitoring in terms of objectives were made based on the needs of the government and aimed at managing the Lumajang Regency government bureaucracy with the implementation of this program aimed at increasing the discipline of the State Civil Apparatus and monitored by the BKD and each -each OPD. During the implementation of the SiPERLU program, it has been said to be effective in disciplining ASN in the Lumajang Regency Government, especially in ASN performance. In the implementation of the SiPERLU program, there are factors that become obstacles in accessing this system, namely unstable internet connections or minimal signal for areas that are difficult to reach by network access.

Keywords: Effectiveness, SiPERLU, ASN Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori.....	15
2.2.1 Teori Efektivitas	15
2.2.2 Teori Kinerja.....	17
2.2.3 Teori Kualitas Layanan	16
2.2.4 Teori Kebijakan	20
2.2.5 Teori Disiplin.....	21
2.3 Landasan Konseptual	22
2.3.1 Definisi Aparatur Sipil Negara (ASN).....	22
2.3.2 Definisi Sistem Presensi Lumajang (SiPERLU)	23
2.4 Kerangka Pemikiran.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	27

3.3 Sumber Data.....	27
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.5 Metode Penentuan Informan.....	28
3.6 Metode Analisis Data.....	29
3.7 Keabsahan Data.....	30
BAB IV PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	32
4.1.1 Gambaran Umum Kabupaten Lumajang	32
4.1.2 Gambaran Umum Badan Kepegawaian Daerah (BKD).....	34
4.1.3 Visi – Misi Badan Kepegawaian Daerah.....	35
4.1.4 Struktur Organisasi	35
4.1.5 Strategi dan Kebijakan.....	51
4.2 Efektivitas Sistem Presensi Elektronik Lumajang (SiPERLU) Pada Masa Pandemi Dalam Peningkatan Kinerja ASN Dan Kualitas Layanan Di Kabupaten Lumajang.....	52
4.2.1 Ketepatan Sasaran Program SiPERLU	57
4.2.2 Sosialisasi Program SiPERLU.....	58
4.2.3 Tujuan Program SiPERLU	59
4.2.4 Pemantauan Program SiPERLU	60
4.2.5 Kualitas dan Kuantitas Kerja	60
4.2.6 Ketepatan Waktu.....	61
4.2.7 Efektivitas Sumber Daya	62
4.2.8 Kemandirian.....	62
4.2.9 Komitmen Kerja	63
4.2.10 Kualitas Layanan	62
BAB V PENUTUP.....	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	: Penelitian Terdahulu	11
Tabel 4.1	: Rekapitulasi Data Presensi Dispenduk	56
Tabel 4.2	: Rekapitulasi Data Presensi Dinas Pertanian	56
Tabel 4.3	: Rekapitulasi Data Hukuman Disiplin	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	: Tampilan Halaman Login	53
Gambar 4.2	: Tampilan Halaman Utama SiPERLU	53
Gambar 4.3	: Tampilan Halaman Menu Presensi	54
Gambar 4.4	: Tampilan Kamera	54
Gambar 4.5	: Tampilan Notifikasi Masuk Berhasil	55
Gambar 4.6	: Tampilan Presensi Pulang	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi dan wawancara dengan Kepala Bidang Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan	69
Lampiran 2 Wawancara dengan Kepala Sub Bidang Disiplin dan Penghargaan	70
Lampiran 3 Wawancara dengan Kepala Sub Bidang Data dan Informasi	70
Lampiran 4 Wawancara dengan perwakilan ASN	71

