

ABSTRAK

Nama : Mela Ayu Shafira Devi

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Judul : Efektivitas Aplikasi Sistem Presensi Elektronik (SiPERLU) di Masa Pandemi Dalam Peningkatan Kinerja ASN dan Kualitas Layanan Di Kabupaten Lumajang (Studi Badan Kepegawaian Daerah)

Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan efektivitas sistem presensi yaitu SiPERLU di Kabupaten Lumajang dalam peningkatan kinerja ASN dan kualitas layanan di Kabupaten Luamajang di Badan Kepegawaian daerah yang memprogram SiPERLU. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif, Sumber Data yang diperoleh dari Bidang Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan dan Bidang Data dan Informasi, Aparatur Sipil Negara sebagai pengguna. Pengumpulan Data diperoleh dari wawancara, observasi dan dokumentasi. Hasil dari pembahasan efektivitas program SiPERLU dalam peningkatan kinerja ASN dan Kualitas Pelayanan ada beberapa Aspek di antaranya meliputi Ketepatan Sasaran Program dari segi ketepatan sasaran sistem presensi elektronik SiPERLU ini sudah tepat sekali yaitu Aparatur Sipil Negara, Sosialisasi Program dari segi sosialisasi program sebelum di terapkannya SiPERLU sudah di lakukan sosialisasi tentang pengenalan sistem dan bagaimana cara penggunaan SiPERLU, Tujuan Program dan Pemantauan Program dari segi tujuan dibuat berdasarkan kebutuhan pemerintah dan bertujuan dalam menata birokrasi pemerintahan Kabupaten Lumajang dengan pelaksanaan program ini bertujuan untuk meningkatkan kedisiplinan Aparatur Sipil Negara dan di pantau oleh BKD dan masing-masing OPD. Dalam selama penerapan program SiPERLU sudah dikatakan efektif untuk mendisiplinkan ASN di lingkungan Pemerintahan Kabupaten Lumajang terutama dalam kinerja ASN. Dalam pelaksanaan program SiPERLU terdapat faktor-faktor yang menjadi kendala dalam mengakses sistem ini, yaitu koneksi internet yang tidak stabil atau minim sinyal untuk daerah-daerah yang sulit dijangkau oleh akses jaringan.

Kata Kunci: Efektivitas, SiPERLU, Kinerja ASN

ABSTRACT

Name : Mela Ayu Shafira Devi

Study Program: Ilmu Pemerintahan

Title : The Effectiveness of the Electronic Presence System (SiPERLU) Application in the Pandemic Period in Improving ASN Performance and Service Quality in Lumajang Regency (Regional Civil Service Agency Study)

This study aims to describe the effectiveness of the presence system, namely SiPERLU in Lumajang Regency in improving ASN performance and service quality in Luamajang Regency at the regional Civil Service Agency that programmed SiPERLU. The method used in this research is a qualitative approach. The data sources are obtained from the Apparatus Performance Assessment and Award Division and the Data and Information Sector, the State Civil Apparatus as the user. Data collection was obtained from interviews, observations and documentation. The results of the discussion of the effectiveness of the SiPERLU program in improving the performance of ASN and Service Quality, there are several aspects including the Accuracy of Program Targets in terms of the accuracy of the targets of the SiPERLU electronic presence system, namely the State Civil Apparatus, the Socialization of the Program in terms of program socialization before the implementation of SiPERLU has been socialization was carried out about the introduction of the system and how to use SiPERLU, Program Objectives and Program Monitoring in terms of objectives were made based on the needs of the government and aimed at managing the Lumajang Regency government bureaucracy with the implementation of this program aimed at increasing the discipline of the State Civil Apparatus and monitored by the BKD and each -each OPD. During the implementation of the SiPERLU program, it has been said to be effective in disciplining ASN in the Lumajang Regency Government, especially in ASN performance. In the implementation of the SiPERLU program, there are factors that become obstacles in accessing this system, namely unstable internet connections or minimal signal for areas that are difficult to reach by network access.

Keywords: Effectiveness, SiPERLU, ASN Performance