

## DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, P. R., Ardiansyah, F., & Haerah, K. (2021). Implementation of Artificial Intelligence: The Use of Technology on Diffable Public Service in Banyuwangi. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 717(1).  
<https://doi.org/10.1088/1755-1315/717/1/012046>
- Dunn, W. N. (2000). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. Gajah Mada University Press, 2000.
- Gozali, I. (2019, January 4). Dikadali ASN Nakal, Pemkab Lumajang Tambahi Fitur Scan Wajah di SiPERLU. *Bangsaonline.Com*.  
<https://bangsaonline.com/berita/53062/dikadali-asn-nakal-pemkab-lumajang-tambahi-fitur-scan-wajah-di-SiPERLU>
- Hadari Nawawi, M. H. (1992). *Instrumen Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Hamidi. (2004). *Metode Penelitian Kualitatif*. Malang: UMM Press, 2004.
- Hasbar, Mustafa H, 2014. *Menguak Perilaku Organisasi Sektor Publik Antara Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta. Ombak
- Hasibuan, M. S. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Revi). Jakarta BUMI AKSARA, 2014.
- Kumayza, T. N. (2014). Analisis kualitas pelayanan pada kantor kecamatan tenggarong kabupaten kutai kartanegara. *MAHAKAM: Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial*, 3(1).
- Kotler, (1995), *How To Improve Your Customer Service*" (Eds.,) Indonesia 1997  
"Kiat Meningkatkan Pelayanan Bagi Pelanggan" Gramedia Indonesia
- Moehariono, (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- ModulSiPERLUv3.0home.bkd.lumajangkab.go.id  
<https://bkd.lumajangkab.go.id/master/regulasi/Modul%20SiPERLU%20v3.0.pdf>
- Pangemanan, S. (2019). Evaluasi Kebijakan Disiplin Pegawai Negeri Sipil Melalui Presensi Sistem Sidik Jari. *Jurnal Eksekutif*, 3(3), 1–10.
- Republik Indonesia. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara – JDIH BSSN  
From <https://jdih.bssn.go.id> > arsip-hukum > uu-nomor-5-tahun-2014.
- Republik Indonesia. Peraturan Pemerintah No. 53 tahun 2010 mengenai kedisiplinan Aparatur Sipil Negara  
From <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/5074/pp-no-53-tahun-2010>.
- Republik Indonesia. Peraturan Bupati No. 50 tahun 2018 tentang Sistem Informasi Presensi Pemerintah Lumajang (SiPERLU)

From [https://ppid.lumajangkab.go.id/file/reg\\_20181108015235\\_PERBUP-NO-50-TAHUN-2018-TENTANG-SIPERLUpdfpdf1562659656.pdf](https://ppid.lumajangkab.go.id/file/reg_20181108015235_PERBUP-NO-50-TAHUN-2018-TENTANG-SIPERLUpdfpdf1562659656.pdf).

Sondang, S. P. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Ed. 1). Bumi Aksara, 2001.

Suaib, M. R. (2016). *Pengantar Kebijakan Publik*.

Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kualitatif R dan D*. Bandung Alfabeta.

Suprpto, S., Pomalingo, N., & Akib, H. (2020). *The implementation of a culture of discipline for the state civil apparatus (ASN) in Gorontalo Regency (A Study of the Application of Discipline Ambassador Vest)*. 226(Icss), 1135–1140. <https://doi.org/10.2991/icss-18.2018.239>

Syafiie, I. K. (2005). *Pengantar Ilmu Pemerintahan*. Bandung: PT Refika Aditama.

Wahyunik, S. (2019, April 19). Pemkab Lumajang Jaring Pelanggaran ASN lewat Aplikasi SiPERLU, hingga 11 Januari 1.333 ASN Melanggar Artikel ini telah tayang di [surya.co.id](http://surya.co.id) dengan judul Pemkab Lumajang Jaring Pelanggaran ASN lewat Aplikasi SiPERLU, hingga 11 Januari 1.333 ASN Melanggar,. *Surya.Co.Id*. <https://surabaya.tribunnews.com/2019/01/23/pemkab-lumajang-jaring-pelanggaran-asn-lewat-aplikasi-SiPERLU-hingga-11-januari-1333-asn-melanggar>

