

**PENGARUH KOMPETENSI, KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM TIRTA
PANDALUNGAN KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Oleh:

DEWI NOVI WARDANI

1710411140

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2021

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dewi Novi Wardani
Nim : 1710411140
Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : Pengaruh Kompetensi, Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Pandalungan Kabupaten Jember adalah hasil karya saya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar ini.

Jember, Juni 2021

Yang menyatakan

A 10,000 Indonesian Rupiah banknote is shown with a black ink signature written over it. The banknote features the number '10000' and the text 'SEPULUH RIBU RUPIAH' and '9E0EFAJX099120480'.

Dewi Novi Wardani

Nim:1710411140

**PENGARUH KOMPETENSI, KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM TIRTA
PANDALUNGAN KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI



Oleh :

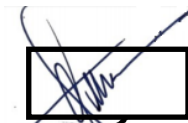

DEWI NOVI WARDANI

NIM: 171041140

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama: TONI HERLAMBANG,DR.,MM

Dosen Pembimbing Pendamping: TATIIT DIANSARI RESKIPUTRI,SE., MM

PENGESAHAN

Skripsi ini berjudul : Pengaruh Kompetensi, Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Pandalungan Kabupaten Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Jember pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 08 Juli 2021

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,



Akhmad Suharto, Drs.MP

NPK : 0701126202

Anggota 1



Toni Herlambang, DR., MM

NPK : 06 03 425

Anggota 2



Tatit Diansari Reskiputri, SE, MM

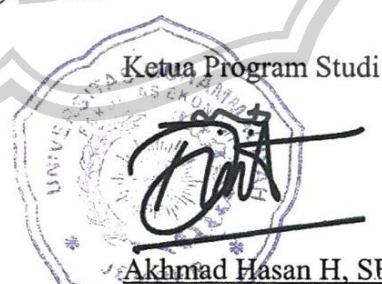
NPK : 1990032111703804

Mengesahkan



Maheni Ika Sari, SE, MM

NIP : 197708112005012001



Akhmad Hasan H, SE., MM

NPK : 19860514.1.1703796

MOTTO

Siapa yang menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah memudahkan baginya jalan menuju surga.

(HR. Muslim, no.2699)

Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah.

(HR. Turmudzi)

Pendidikan memang tidak menjamin sukses, tapi tanpa pendidikan kehidupan ini menjadi lebih sulit.

(Mario Teguh)

Kelemahan terbesar kita terletak pada menyerah. Cara paling pasti untuk berhasil adalah selalu mencoba sekali lagi.

(Thomas Alva Edison)

Pendidikan merupakan perlengkapan palng baik untuk hari tua

(Aristoteles)

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Allah SWT dan rahmat dan hidayahnya atas dukungan dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga saya haturkan rasa syukur dan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, karena atas izin dan karuni-Nya maka skripsi ini dapat disusun dan selesaikan pada waktunya. Puji syukur tak terhingga kepada Tuhan YME penguasa alam yang meridhoi dan mengabulkan doa hambanya.
2. Kedua orang tuaku, Ayah dan Ibu terimakasih yang telah mendoakan dan memberikan kasih sayang serta pengorbanannya selama ini.
3. Bapak Toni Herlambang,DR.,MM Ibu Tatit Diansari Reskiputri,SE.,MM. selaku pembimbing, dan Bapak Akhmad Suharto,Drs.,MP selaku dosen penguji yang selama ini telah tulus meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tak ternilai harganya agar saya menjadi lebih baik. Terimakasih Bapak,Ibu dosen, jasa kalian akan selalu Saya ingat.
4. Kakakku Yuyun Untari, terimakasih dukungan dan doanya.
5. Sahabatku Umi Nurhavivi, sahabat dekat terimakasih atas waktu, dukungannya dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini
6. Temanku Dendi Wijaya, terimakasih atas dukungannya dan doanya.
7. M. Redo Aldi Septiar, terimakasih atas doa, dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman kelas Manajemen D 2017.

KATA PENGANTAR

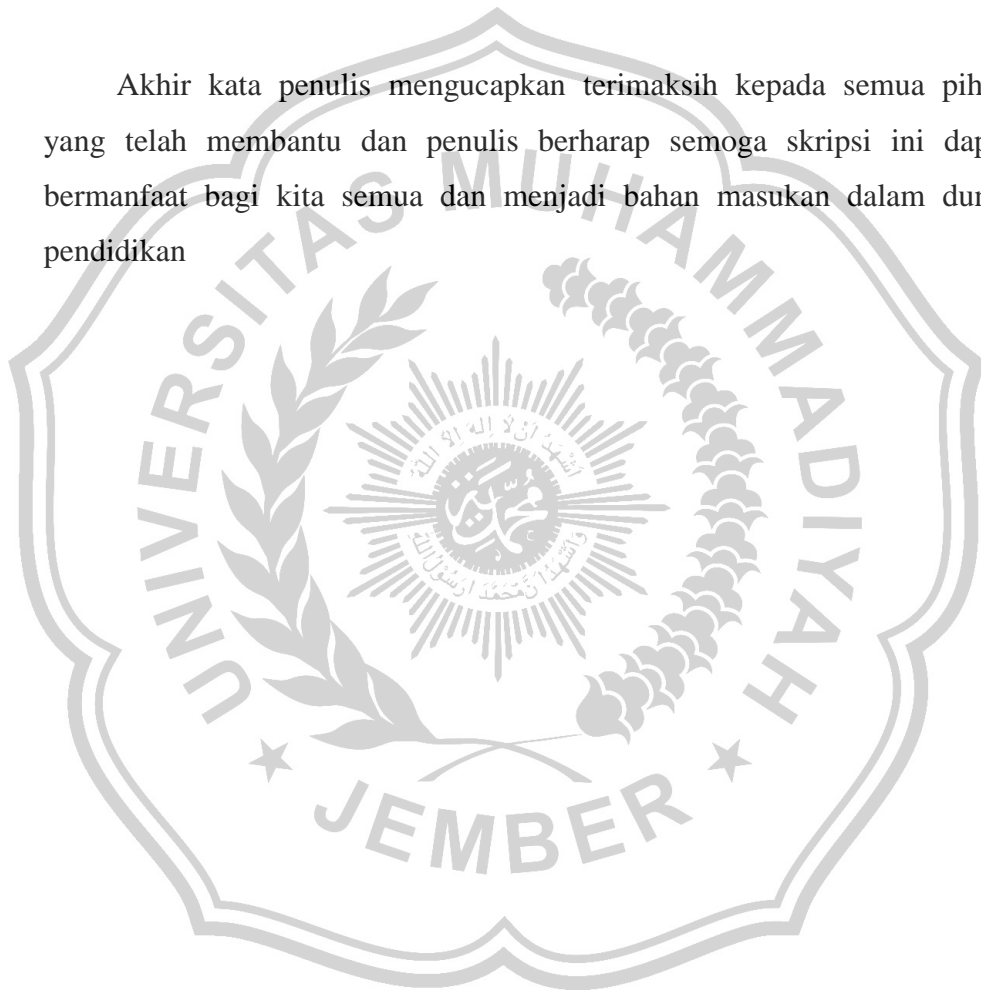
Puji dan syukur kehadiran Tuhan Maha Esa atas berkat dukungan rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “PENGARUH KOMPETENSI, KEPEMIMPINAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PDAM TIRTA PANDALUNGAN KABUPATEN JEMBER” Tujuan penulisan skripsi untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada program studi Manajemen (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.

Terselesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terimakasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moral maupun materi baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama yang saya hormati:

1. Bapak Dr. Hanafi M, Pd selaku rektor Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ibu Maheni Ika Sari SE,MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Bapak Achmad Hasan Hafidzi,SE,MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Jember
4. Bapak Toni Herlamban,DR.,MM, Ibu Tatit Diansari Reskiputri,SE.,MM. selaku dosen pembimbing, terimakasih telah memberikan banyak waktu ilmu, masukan, bimbingan, motivasi dan bantuannya hingga terselesainya penelitian ini.
5. Bapak Akhmad Suharto, Drs. MP selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh staf pengajaran dan dosen fakultas Ekonomi dan Bisnis Muhammadiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya staf pengajaran prodi manajemen

7. Pimpinan dan seluruh karyawan PDAM Tirta Pandalungan Kabupaten Jember, Terimakasih telah memberi ijin dan kesempatan untuk melakukan penelitian di PDAM Tirta Pandalungan Kabupaten Jember, serta membantu melengkapi kebutuhan data penelitian.
8. Semua pihak yang tidak bias disebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuannya, semoga Allah SWT membalas kebaikan yang telah kalian barikan.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan penelitian.....	8
1.4 Manfaat penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN TEORI.....	10
2.1 Tinjauan Teori.....	10
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Kinerja Karyawan	13
2.1.3 Kompetensi	16
2.1.4 Kepemimpinan	22
2.1.5 Lingkungan Kerja.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka konseptual.....	38
2.4 Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN	41

3.1. Identifikasi Variabel.....	41
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	41
3.3 Desain Penelitian.....	44
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	44
3.5 Teknik Pengambilan Sampel.....	44
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.7 Teknik Pengukuran Data.....	45
3.8 Teknik Analisis Data.....	46
3.8.1 Pengujian Instrumen Data.....	46
3.8.2 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.8.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	50
3.9 Uji Hipotesis.....	51
3.9.1 Uji Simultan (Uji F).....	51
3.9.2 Uji Parsial (Uji T).....	51
3.9.3 Analisis Uji R ² (Koefisien Determinasi).....	51
BAB IV PEMBAHASAN.....	53
4.1 Gambaran Umum PDAM.....	53
4.1.1 Profil Perusahaan.....	53
4.1.2 Visi Perusahaan.....	55
4.1.3 Misi Perusahaan.....	56
4.1.4 Struktur Organisasi PDAM.....	56
4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	58
4.2.1 Responden Menurut Jenis Kelamin.....	58
4.2.2 Responden Menurut Jenis Usia.....	59
4.1.3 Responden Menurut Pendidikan.....	59
4.3 Analisis Data.....	60
4.3.1 Frekuensi Pernyataan Responden Kompetensi.....	60
4.3.2 Frekuensi Pernyataan Responden Kepemimpinan.....	63
4.3.3 Frekuensi Pernyataan Responden Lingkungan Kerja.....	65
4.3.4 Frekuensi Pernyataan Responden Kinerja Karyawan.....	66

4.4 Teknik Analisis Data.....	69
4.4.1 Pengujian Instrumen Data.....	69
4.4.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	69
4.4.3 Regresi Linear Berganda Penengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan 74	
4.4.5 Uji Hipotesis	76
4.5 Pembahasan Kompetensi, Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PDAM Tirta Pandalungan Kabupaten Jember	79
4.5.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
4.5.2 Penengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
4.5.3 Penengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	80
4.5.4 Pengaruh Kompetensi, Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	81
BAB V Penutup	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nilai Kinerja Karyawan	5
Tabel 1.2 Target Realisasi Kinerja Karyawan Bagian Produksi.....	7
Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	58
Tabel 4.2 Responden Menurut Usia.....	59
Tabel 4.3 Responden Menurut Jenis Kelamin	59
Tabel 4.4 Responden Menurut Pendidikan	60
Tabel 4.5 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kompetensi.....	60
Tabel 4.6 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kepemimpinan	63
Tabel 4.7 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Lingkungan Kerja.....	65
Tabel 4.8 Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
Tabel 4.9 Uji Validitas	69
Tabel 4.10 Uji Reabilitas.....	71
Tabel 4.11 Uji Multekolenieritas	73
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linear Berganda.....	75
Tabel 4.13 Uji Simultan (Uji F)	76
Tabel 4.14 Uji Parsial (Uji T)	77
Tabel 4.15 Uji R ²	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kurva Nilai Kinerja Karyawan PDAM	6
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	57
Gambar 4.2 Uji Normalitas	71
Gambar 4.3 Uji Heteroskedasitas	72

