

## ABSTRAK

Tujuan penulisan laporan akhir ini adalah untuk mengkaji tentang Penanganan *Reservation Table* dengan Aplikasi *Open Table* di Restoran Uppercut Steakhouse Hotel JW Marriott Surabaya. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pentingnya *Reservation table* yang dilakukan oleh tamu atau pelanggan restoran. Reservasi meja yang berbasis aplikasi *Open Table* dirancang untuk memberikan kemudahan kepada tamu dalam hal pemesanan meja restoran secara Online. Dengan adanya aplikasi *Open Table* tersebut *waiter/waitress* sangat mudah untuk mendapatkan data tamu yang sudah reservasi meja sebelumnya dan *waiter/waitress* dapat mengetahui bahwa jika tamu tersebut tidak reservasi meja lewat aplikasi *Open Table*, sehingga akan membuat pekerja mampu bekerja dengan baik dan sesuai dengan standar pada Hotel JW Marriott Surabaya. Dalam tugas akhir ini penulis ingin memberikan sistem informasi tentang *Reservation Table* di Uppercut Steakhouse untuk memudahkan pihak restoran dalam pencatatan data serta memberikan pelayanan yang baik kepada tamu di Restoran Uppercut Steakhouse JW Marriott Surabaya.

Kata Kunci : *Food And Beverage Service, Reservation Table, Open Table*

## **ABSTRACT**

*The purpose of writing this final report is to examine the handling of the reservation table with the open table application at JW Marriott Hotel Uppercut Steakhouse Restaurant Surabaya. The purpose of this study is to determine the importance of the reservation table made by guests or restaurant customers. Table reservations based on the Open Table application are designed to provide convenience to guests in ordering restaurant tables online. With the Open Table application, the waiter/waitress is very easy to get data on guests who have previously reserved a table and the waiter/waitress can find out that if the guest does not reserve a table through the Open Table application, so that workers will be able to work well and according to standards at the JW Marriott Hotel Surabaya. In this final project the author wants to provide an information system about the Reservation Table at Uppercut Steakhouse to facilitate the restaurant in recording data and provide good service to guests at the Uppercut Steakhouse Restaurant JW Marriott Surabaya.*

**Keywords:** *Food And Beverage Service, Reservation Table, Open Table*

