

## DAFTAR PUSTAKA

Anggraini. 2008. Pengertian Reservasi, <http://eprints.polsri.ac.id/3048/3/BAB%20II.pdf>  
(diakses pada tanggal 13 Juli 2021, Pukul 10.00 WIB)

Arif, Rachman. 2005. Pengantar Ilmu Perhotelan Dan Restoran, Yogyakarta: Graha Ilmu.

<https://ojs.unikom.ac.id/index.php/jamika/article/view/1534/1128>

Marpaung dan Bahar. 2000. Pengantar Pariwisata Bandung: Alfabeta

Marriot.Com. (diakses pada tanggal 28 Mei 2021, Pukul 15.20 WIB)

Sinaga, Supriono. 2010."Potensi dan Pengembangan Objek Wisata Di Kabupaten Tapanuli Tengah". Kertas Karya. Program DIII Pariwisata. Universitas Sumatera Utara.

Soekresno, Pendit. 1998. Petunjuk Praktek Pramusaji Food and Beverage Service. Jakarta: Gramedia Pustaka Umum.

Sulastiono. 2006. Pengetahuan Hotel Management. Bandung: Alfabeta.

Sulastiyono, Agus. 2006. Manajemen Penyelenggaraan Hotel. Bandung: Alfabeta.

Suwithi,Wayan. 2010. *Pengelolaan Hotel Training*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2004. *Teknik Analisis Data*. (<https://statistikceria.blogspot.com/2012/01/teori-analisis-deskriptif.html> diakses pada tanggal 13 Juli 2021, Pukul 10.00 WIB)

Tarmoezi.(2000). *Professional Hotel Front Linear*. Jakarta.