

ABSTRAK

Perusahaan di samping sebagai instuisi bisnis, juga tidak dapat di lepaskan dari keberadaan sebagai entitas sosial (*corporate citizenship*) yang berpengaruh dan di pengaruhi oleh kondisi lingkungan masyarakat sekitar.. PT KAI (Persero) Daop 9 Jember beralamat di Jalan Wijaya Kusuma No.5 Jemberlor, Patrang, Jember, Jawa Timur 68118 Indonesia merupakan Badan Usaha Milik Negara Indonesia yang menyelenggarakan jasa angkutan kereta api, layanan PT KAI meliputi angkutan penumpang dan barang. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif yang dilakukan dengan wawancara, observasi dan dokumentasi langsung dengan bagian keuangan dan manager PT. KAI (Persero) Daop 9 Jember. Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui tentang penerapan *Corporate Social Responsibility* PT. KAI (Persero) Daop 9 Jember dalam mempertahankan citra perusahaan seperti apa adanya. Data yang di hasilkan dalam penelitian ini adalah berupa data yang berupa kata – kata atau kalimat yang kemudian di tarik kesimpulan.

Kata Kunci : *Corporate Social Responsibility*

ABSTRACT

Company in addition to as intuition, business, nor can remove from existence as a social entity (corporate citizenship) were influential and is influenced by the environmental conditions of the surrounding community. PT KAI (Persero) Daop 9 Jember is located at Jalan Wijaya Kusuma No.5 Jemberlor, Patrang, Jember, East Java 68118 Indonesia is an Indonesian State-Owned Enterprise which provides rail transportation services, PT KAI includes passenger and freight transportation. This research uses a descriptive method conducted by interview, observation and direct documentation with the finance department and the manager of PT. KAI (Persero) Daop 9 Jember. This research is intended to know about the implementation of Corporate Social Responsibility of PT. KAI (Persero) Daop 9 Jember in maintaining the company's image as it is. The data generated in this study is in the form of data in the form of words or sentences which are then drawn conclusions.

Keywords: Corporate Social Responsibility.

