

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. 2007. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*.
- Arief, Rachman, Abd (2005). *Pengantar Ilmu Perhotelan dan Restoran*. Yogyakarta. Penerbit : Graha Ilmu.
- Bataafi, Al. W. H. (2006). *Housekeeping Department Floor and Public Area*. Bandung: Alfabeta
- Islami, Amaydha. 2020. *Penerapan Hygiene dan Sanitasi dalam penyimpanan bahan Makanan di Garde Manger Section Sheraton Surabaya Hotel & Tower [Laporan Akhir]*. Jember (ID): Universitas Muhammadiyah Jember.
- Kirana, Ratu Dena. 2019. *Peran Waiter dan Waitress dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di EL Patio Coffee Shop, Melia Purosani Hotels Yogyakarta [Laporan Akhir]*. Jember. (ID): Universitas Muhammadiyah Jember.
- Kurniansyah, R. (2014). *Potensi Pariwisata Budaya Desa Sade Sebagai Salah Satu Objek Wisata Pulau Lombok-Provinsi Nusa Tenggara Barat (NTB)*. http://www.academia.edu/9193689/Potensi_Pariwisata_Budaya_Desa_Sade_Sebagai_Salah_Satu_Objek_Wisata_Pulau_LombokProvinsi_Nusa_Tenggara_Barat_NTB
- Marsum, W.A. 2005. *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Edisi Empat. Yogyakarta: Andi.
- Marsum, W.A., dan Siti Fauziah. 2016. *Professional Waiter*. Yogyakarta: Andi
- Nisak, Zuhrotun. 2013. *Analisis SWOT untuk Menentukan Strategi Kompetitif [Jurnal Ekbis]*. Yogyakarta.
- Nurul, Riyaminingrat P.Nira. 2019. *Tugas Purchasing Clerk dalam Pengadaan Bahan Makanan pada Food Production Departement di Verwood Hotel and Serviced Residence Surabaya [Tugas Akhir]*. Surabaya. (ID): Politeknik NSC Surabaya.
- Octavia, Vanny, M. Liga dan Suryadana. 2015. *Pengantar Pemasaran Pariwisata*. Bandung. Penerbit: Alfabeta.
- Ramadani, Betria. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Waiter/Waitress Terhadap Kepuasan Tamu D'café Restaurant di Hotel Axana Padang*. Padang. (ID): Universitas Padang.
- Risalah, Fitria Amaliatur. 2018. *Penerapan paperless office pada proses in room check in oleh Guest Relation Officer pada Hotel Shangri-la Surabaya [Laporan Akhir]*. Jember (ID): Universitas Muhammadiyah Jember.
- Riyadi, Heru., dkk. (2015). *Pengetahuan Layanan Makanan dan Minuman*, Bandung: Alfabeta.
- Sihite, Richard, 2000, *Tourism Industry (Kepariwisataan)*, Surabaya: Penerbit SIC.
- Siyana, Kofa. 2019. *Penanganan A la Carte Breakfast Oleh Waitress pada Whyndam Dreamland Resort Bali [Laporan Akhir]*. Jember (ID):

Universitas Muhammadiyah Jember.

Soekresno, & Pendit. (1998). *Pramusaji Food & Beverage Service*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.

Suarthana, I.K.P. 1997. *Pengantar perhotelan*. Denpasar. PLPP mapindo.

Suarthana, I.K.P. 2006. *Manajemen Perhotelan edisi Kantor Depan*. Kuta Utara.Penerbit: Mapindo

Sudira. 2000. *Pengertian Ala Carte*. (<http://repository.unmuhjember.ac.id/5566/18/article.pdf> Diakses 30 Juni 2021)

Suhasari, Ainun Devita. 2020. *Standar Penyimpanan Sayur dan Buah di Cold Kitchen Shangri-la hotel Surabaya [Laporan AKhir]*. Jember. (ID): Universitas Muhammadiyah Jember.

Sujarweni, V. Wiratna. 2014. *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Website:

([https://jenishotel.info/pengertian-](https://jenishotel.info/pengertian-hotel#:~:text=1.,umum%20yang%20dikelola%20secara%20komersil)

[hotel#:~:text=1.,umum%20yang%20dikelola%20secara%20komersil](https://jenishotel.info/pengertian-hotel#:~:text=1.,umum%20yang%20dikelola%20secara%20komersil). Diakses 1 Juni 2021)

(<https://www.merdeka.com/peristiwa/data-terkini-jumlah-korban-virus-corona-di-indonesia.html> merdeka.com diakses 25 Juni 2021).

(<https://sumarnork.wordpress.com/hotelier/> diakses 30 Juni 2021)

(https://id.wikipedia.org/wiki/%C3%80_la_carte diakses 30 Juni 2021).

(<http://repository.unmuhjember.ac.id/5566/18/article.pdf> Diakses 30 Juni 2021)

(<http://eprints.polsri.ac.id/5970/3/03%20BAB%20II.pdf> diakses 1 juli 2021)

(<http://repository.unmuhjember.ac.id/6478/3/BAB%20I.pdf> diakses 1 Juli 2021)

(<https://docplayer.info/46510455-Bab-ii-uraian-teoritis-peranan-yang-amat-penting-dari-segi-sumber-pendapatan-hotel-menurut-sihite.html> diakses 1 Juli 2021)

(<https://isilampung.co.id/d1-ekonomi/> diakses 1 Juli 2021)

(<https://traveltale79.wordpress.com/2016/06/24/pengertian-dan-klasifikasi-hotel->

dan-restaurant/ diakses 1 Juli 2021)

(<http://kaderulamakemenag.blogspot.com/2012/02/manajemen-pelayanan-pesantren.html> diakses 1 Juli 2021)

(<https://indogastronomi.wordpress.com/2016/03/15/pengertian-dan-jenis-menu/> diakses 2 Juli 2021).

