

ABSTRAK

Nama : Moch. Rizal Efendi
Program Studi : 1710511035
Judul : Prinsip Penerapan Pelayanan Publik Berbasis Aplikasi Menggen Smart Di Desa Menggen Kecamatan Tamanan Kabupaten Bondowoso

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan pelayanan publik berbasis digital di Desa Menggen Kecamatan Tamanan Kabupaten Bondowoso. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pendekatan kualitatif, sumber data diperoleh dari Pemerintah Desa Menggen dan masyarakat. Pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Hasil dari pembahasan dalam penerapan pelayanan publik berbasis digital dan faktor kendala yang dihadapi meliputi beberapa aspek pemikiran yakni *tangible*, *reability*, *responsiveness*, *assurance*, dan *empathy*. Pemerintah Desa Menggen dalam menjalankan aplikasi berbasis digital “Smart Menggen” diciptakan dengan kerja sama bersama dengan Pondok Pesantren Nurul Jadid Probolinggo. Langkah verifikasi pembuatan akun pada aplikasi “Smart Menggen” menempatkan Kasi Pelayanan sebagai operator pada sistem. Dilihat dari beberapa aspek pemikiran di atas, dapat disimpulkan bahwa penerapan pelayanan publik berbasis digital di Desa Menggen dilakukan dengan sangat baik dan melibatkan masyarakat.

ABSTRACT

Name : Moch. Rizal Efendi
Study Program : 1710511035
Title : The Principle Of Implementing Public Services Based On The
Ken Smart Application In The Village Of Ken, Tamanan District,
Bondowoso Regency

This study aims to determine the application of digital-based public services in Mengan Village, Tamanan District, Bondowoso Regency. The method used in this study is a qualitative approach, the source of the data is obtained from the Mengan Village Government and the community. Collecting data through interviews, observation, and documentation. The results of the discussion in the application of digital-based public services and the obstacles faced include several aspects of thinking, namely tangible, reliability, responsiveness, assurance, and empathy. The Mengan Village Government in running the "Smart Mengan" digital-based application was created in collaboration with the Nurul Jadid Islamic Boarding School Probolinggo. The verification step for creating an account in the "Smart Mengan" application places the Service Head as an operator on the system. Judging from several aspects of the thinking above, it can be concluded that the implementation of digital-based public services in Mengan Village is carried out very well and involves the community.