

## DAFTAR PUSTAKA

- Fajriansyah, A. (2016). Aplikasi Keamanan Citra Digital Pada Perangkat Berbasis Android Menggunakan Tranformasi Discrete Consine Transform, Kriptografi Twofish, Dan Algoritma Fisher Yates Shuffling. 1-4.
- Hendra Marcos, P. S. (2020). Pelatihan Dan Sosialisasi Aplikasi Kentongan Untuk Komunikasi Digital Warga Di Desa kutasari Baturraden Kabupaten Banyumas. *Pengabdian Mitra Masyarakat (JPMM) Vol. 2 NO. 1 April 2020*, 70-79.
- Muslim, A. I. (2017). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi Pada pelayanan Laporan Gangguan Kamtibmas Melalui Kentongan Online Polres Jember . *Digital Repository Universitas Jember*, 1-128.
- Permanasari, L. (2014). Analisis Kualitas Pelayanan Sim Pada Satuan Penyelenggara Administrasi Sim ( Satpas ) Satlantas Polres Jember. *Politico*, 629-630.
- Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pelayanan Berbasis Elektronik
- Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa
- .Menpan Nomor 63/KEP/M. PAN/ 7/ 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggara Pelayanan Publik
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Moenir, 1995. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Moenir, 2002. Manajemen Pelayanan Umum Indonesia. Jakarta: Bumi Aksara.
- Silalahi, Ulber. 2012. Metode Penelitian Sosial. Bandung: PT Revika Aditama.
- Sinambela, Litjen P. 2014. Reformasi Pelayanan Publik. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Tucker , 2001 Dalam Penelitian ( Surya , 2016:2 Tantangan Di Abad 21.
- Risky Hersya Pratama, A. H. (2015). Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi ( TIK ) Elektronik Rukun Tetangga/ Rukun Warga ( e-RT/RW ) ( Studi e-Goverment Di Kelurahan Ketintang

Kecamatan Gayungan Pemerintah Kota Surabaya. *Administrasi Publik ( JAP ) Vol. 3, No. 12 Hal. 2128-2134, 2128-2132.*

Septiyani, I. (2017). Analisis Penrimaan Aplikasi Kentongan Menggunakan Metode Technology Acceptance Model. *Perpustakaan Online ARS University*, 1-10.

