



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPENSASI FINANSIAL
DAN KOMPENSASI NON FINANSIAL TERHADAP
PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN
BINTANG MULIA HOTEL & RESTO JEMBER**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

OLEH:

**ANGGELA EKA ANGGRAENI
NIM.12.104.110.74**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
2016**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

N a m a : ANGGELA EKA ANGGRAENI
N I M : 1210411074
Prodi : Ekonomi / Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah ini berupa skripsi yang berjudul : PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPENSASI FINANSIAL DAN KOMPENSASI NON FINANSIAL TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN BINTANG MULIA HOTEL & RESTO JEMBER adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah.

Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut di muka hukum, jika ternyata di kemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar.

Jember, 3 Juni 2016
Yang menyatakan,

Anggela Eka Anggraeni
NIM. 12.104.110.74

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPENSASI FINANSIAL DAN
KOMPENSASI NON FINANSIAL TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN BINTANG MULIA HOTEL & RESTO
JEMBER

OLEH:

ANGGELA EKA ANGGRAENI
NIM.12.104.110.74

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Nurul Qomariah, MM

Dosen Pembimbing Pendamping : Nur Saidah, SE, MM

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; *Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi Finansial dan Kompensasi Non Finansial Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Perusahaan Bintang Mulia Hotel & Resto Jember*, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

H a r i : Jum'at
Tanggal : 3 Juni 2016
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Dr. Toni Herlambang, MM
NPK. 06 03 425

Anggota 1,

Anggota 2,

Dr. Nurul Qomariah, MM
NPK. 06 03 426

Nur Saidah, SE, MM
NPK. 15 09 637

Mengesahkan :

Dekan,

Ketua Program Studi,

Drs. Achmad Suharto, MP
NPK. 89 06 242

Maheni Ika Sari, SE, MM
NPK. 197708112005012000

MOTTO

“Dan Allah tidak menjadikan pemberian bala bantuan itu melaiikan sebagai kabar gembira bagi kemenanganmu, dan agar tentram hatimu karenaNya. Dan kemenanganmu itu hanyalah dari Allah Yang Maha Pengasih Dan Maha Penyanyang”

(AL ISRA' 36)

☺ *Berangkat dengan penuh keyakinan*

☺ *Berjalan dengan penuh keikhlasan*

☺ *Istiqomah dalam menghadapi cobaan*

“YAKIN, IKHLAS, ISTIQOMAH”

(TGKH. Muhammad Zainuddin Abdul Madjid)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah hirobbil alamin puji syukur aku panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, serta hidayah-Nya kepadaku, memberikan kekuatan dan kesehatan yang tiada habisnya kepadaku, memberikan kasih sayang-Nya kepadaku dan pemahaman materi dalam mengerjakan skripsi ini, tidak lupa aku ucapkan banyak terima kasih kepada semua orang yang telah membantu aku didalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini, diantaranya :

- ❖ *Buat Mamaku tercinta “Asri Desi Ariyati” dan Ayahku yang paling tercinta “Samsul Arifin” yang senantiasa mencurahkan do’a restu dan kasih sayangnya yang amat tulus kepada aku, memberikan semangat yang tiada henti, mendidik dan membimbing dengan penuh kasih sayang, kesabaran, keikhlasan, dan tak pernah mengenal lelah untuk menjaga dan melindungi aku serta merawat aku dikala sakit. Berjuang bekerja keras untuk membahagiakan aku dan memenuhi kebutuhan aku serta membiayai pendidikan aku sehingga aku menjadi seorang Sarjana. Semoga Allah SWT memberikan perlindungan dan keselamatan didunia dan diakhirat untuk Mama dan Ayah tercinta.*
- ❖ *Buat Kakek dan Nenek dirumah yang memberikan bantuan do’a untuk kelancaran dan kemudahan semua ujianku, adikku “Moch. Zainal Arifin” yang selalu menghibur aku diwaktu mengerjakan skripsi.*
- ❖ *Buat Almarhum-mah Opah”Djamalludin”, Uti”Jummaati”, Adik”Rahman Gunawan”, Uyut”Enda Bu.Ju”, aku sayang kalian semua, semoga amal ibadah beliau semua diterima disisi-Nya, ammiinn.*
- ❖ *Buat “Tuan Someone Disana” yang selalu memberikan support, kekuatan dan semangat untukku dalam menyelesaikan skripsi ini, memberikan perhatian dan selalu mengabari disetiap aktivitasnya meskipun selama 2 bulan komunikasi berbeda kota. Semoga Dia juga menyelesaikan skripsinya tahun ini supaya kita sama-sama Wisuda dan mencari kerja untuk masa depan yang lebih baik lagi dari masa sekarang, semoga Allah SWT mengabulkan dan mengijabahkan segala doa dan keinginan yang terbaik.*
- ❖ *Buat Sahabatku “Mega Intan Firlanasari” atas dukungan dan semangat yang telah diberikan kepadaku, serta menemani aku dikala sedih dan senang, selalu ada buat aku, selalu baik dan sangat perhatian untuk mengingatkan kesehatanku, dan teman-teman semua di Fakultas Ekonomi khususnya Manajemen angkatan 2012.*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh motivasi kerja, kompensasi finansial dan kompensasi non finansial secara parsial dan secara simultan terhadap prestasi kerja. Data yang digunakan adalah data primer dengan menggunakan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah 55 karyawan. Sampel yang diambil dengan menggunakan *explanatory* (sampel jenuh) atau penelitian sensus. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, dan regresi linier berganda. Menggunakan bantuan program *SPSS for Windows 20*, dari hasil persamaan analisis regresi linier berganda sebagai berikut : $Y = 2,948 + 0,608 X1 + 0,242 X2 + 0,107 X3 + e$. Berdasarkan analisis data statistik, indikator-indikator pada penelitian ini bersifat valid dan variabelnya bersifat reliabel. Pada pengujian asumsi klasik model regresi berdistribusi normal, bebas multikolinearitas, dan tidak terjadi heteroskedastisitas. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi kerja, kompensasi finansial dan kompensasi non finansial secara parsial dan secara simultan berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan pada perusahaan Bintang Mulia Hotel & Resto Jember.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Kompensasi Finansial, Kompensasi Non Finansial, Prestasi Kerja.

ABSTRACT

This study aimed to test whether effect the work motivation, compensation financial and compensation non financial partially and simultaneously on job performance. The data used are primary data using questionnaires. The population in this study were 55 employees. Samples taken by explanatory (saturated samples) or research using census. An analytical tool used in this research is the validity, reliability, and multiple linear regression. Using aid program SPSS for Windows 20, of results multiple linear regression equation as follows : $Y = 2,948 + 0,608 X1 + 0,242 X2 + 0,107 X3 + e$. Based on statistical data analysis, indicators in this study are valid and are reliable variables. In the classic assumption test, regression model normal distribution, multicollinearity free, and does not occur heteroskedastisitas. The results of this study showed that work motivation, compensasi financial and compensation non financial partially and simultaneously positive and significant impact on employee performance in companies Bintang Mulia Hotel & Resto Jember.

Keywords: *Work Motivation, Compensation Financial, Compensation Non Financial, Job Performance .*

KATA PENGANTAR

Penulis menghaturkan puji syukur alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahNya, sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi Finansial dan Kompensasi Non Finansial Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Perusahaan Bintang Mulia Hotel & Resto Jember” dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Jurusan Manajemen, Universitas Muhammadiyah Jember. Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari sempurna, semua itu tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Ada banyaknya pihak yang memberikan dukungan, bantuan moril dan material baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini. Melalui kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Drs. Achmad Suharto, MP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE., MM., selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
3. Ibu Dr. Nurul Qomariah, MM., selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Nur Saidah, SE., MM., selaku Dosen Pembimbing II yang perhatian dan sabar memberikan segenap waktu dan pemikiran, bimbingan, semangat, juga nasehat yang sangat bermanfaat sehingga terselesaikan skripsi ini.
4. Dr. Toni Herlambang, MM., selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, saran yang bijaksana dan nilai yang terbaik sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik, serta seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi.
5. Kedua orang tua, adik, kakek dan nenek, seorang terkasih, dan sahabatku terima kasih banyak atas semangat, nasehat, kasih sayang, doa dan dukungannya.

6. Teman-teman Fakultas Ekonomi Manajemen 2012 terima kasih untuk doanya.
7. Serta kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebut satu persatu, penulis mengucapkan banyak terima kasih atas semua bantuan yang diberikan, semoga Allah SWT melimpahkan berkah dan rahmat-Nya bagi semua Bapak, Ibu dan Saudara-Saudarai sekalian.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca dan akan memberikan suatu sumbangsih Universitas Muhammadiyah Jember.

Jember, 3 Juni 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan dan Kegunaan.....	7
1.3.1. Tujuan Penelitian	7
1.3.2. Kegunaan Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Tinjauan Teori.....	9
2.1.1. Pengertian MSDM	9
2.1.2. Tujuan MSDM.....	10
2.1.3. Fungsi MSDM	10
2.1.4. Pengertian Prestasi Kerja.....	12
2.1.5. Teori Prestasi Kerja.....	13
2.1.6. Tujuan Prestasi Kerja	13

2.1.7.	Penilaian Prestasi Kerja.....	14
2.1.8.	Manfaat Penilaian Prestasi Kerja.....	15
2.1.9.	Indikator Prestasi Kerja.....	15
2.1.10.	Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	16
2.1.11.	Pengertian Motivasi Kerja.....	18
2.1.12.	Teori Motivasi Kerja.....	18
2.1.13.	Tujuan Motivasi Kerja.....	20
2.1.14.	Metode Motivasi Kerja.....	21
2.1.15.	Membangun Motivasi Kerja.....	21
2.1.16.	Indikator Motivasi Kerja.....	22
2.1.17.	Pengertian Kompensasi.....	25
2.1.18.	Penggolongan Kompensasi.....	26
2.1.19.	Tujuan Kompensasi.....	26
2.1.20.	Faktor Yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi.....	27
2.1.21.	Sistem Pemberian Kompensasi.....	29
2.1.22.	Indikator Kompensasi.....	30
2.2.	Hubungan Antar Variabel.....	32
2.2.1.	Pengaruh Variabel Bebas Dengan Variabel Terikat.....	32
2.3.	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	34
2.4.	Kerangka Konseptual.....	38
2.5.	Hipotesis.....	40
BAB 3 METODELOGI PENELITIAN		
3.1.	Identifikasi Variabel.....	41
3.2.	Definisi Operasional Variabel.....	41
3.3.	Desain Penelitian.....	44
3.4.	Jenis Data.....	44
3.5.	Sumber Data.....	45
3.6.	Teknik Pengumpulan Sampel.....	45
3.6.1.	Populasi dan Sampel.....	45
3.7.	Teknik Pengumpulan Data.....	46

3.8. Teknik Analisis Data.....	48
3.8.1. Uji Validitas	48
3.8.2. Uji Reliabilitas	48
3.9. Uji Asumsi Klasik.....	49
3.9.1. Uji Normalitas	49
3.9.2. Uji Multikolinearitas.....	50
3.9.3. Uji Heteroskedastisitas	50
3.10. Analisa Deskriptif.....	50
3.11. Analisis Statistik Regresi Linier Berganda.....	51
3.12. Uji Signifikansi Koefisien Parsial dan Simultan	51
3.12.1. Uji t	51
3.12.2. Uji f.....	53
3.13. Koefisien Determinasi	54
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambar Umum Objek Penelitian.....	55
4.1.1. Sejarah.....	55
4.2. Visi dan Misi Perusahaan	56
4.2.1. Visi Perusahaan	56
4.2.2. Misi Perusahaan	57
4.3. Struktur Organisasi	57
4.4. Kegiatan Usaha Perusahaan.....	59
4.5. Personalia Perusahaan	60
4.6. Pemasaran Perusahaan	62
4.7. Karakteristik Responden	62
4.7.1. Karakteristik Usia	62
4.7.2. Karakteristik Jenis Kelamin	63
4.7.3. Karakteristik Pendidikan	64
4.8. Analisis Deskriptif Frekuensi	64
4.8.1. Motivasi Kerja.....	64
4.8.2. Kompensasi Finansial.....	66

4.8.3. Kompensasi Non Finansial	68
4.8.4. Prestasi Kerja	70
4.9. Teknik Analisis Data	73
4.9.1. Uji Validitas	73
4.9.2. Uji Reliabilitas	74
4.10. Uji Asumsi Klasik	74
4.10.1. Uji Normalitas	74
4.10.2. Uji Multikolinearitas.....	75
4.10.3. Uji Heteroskedastisitas	76
4.11. Analisis Deskriptif	77
4.12. Analisis Statistik Regresi Linier Berganda.....	78
4.13. Uji Signifikansi Koefisien Parsial dan Simultan	80
4.13.1. Uji t.....	80
4.13.2. Uji f.....	82
4.14. Koefisien Determinasi	82
4.15. Pembahasan	83
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan	86
5.2. Saran.....	87
5.2.1. Saran Untuk Perusahaan	87
5.2.2. Saran Untuk Peneliti Mendatang.....	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1. Jumlah Daftar Hotel Kabupaten Jember	5
2. Laporan Jumlah Data Menginap Perusahaan.....	6
3. Penelitian Terdahulu.....	34
4. Operasionalisasi Variabel	43
5. Nilai Skala Likert	46
6. Interval Penelitian	47
7. Jumlah Karyawan Perusahaan	61
8. Karakteristik Berdasarkan Usia	62
9. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
10. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	64
11. Frekuensi Motivasi Kerja	65
12. Frekuensi Kompensasi Finansial	67
13. Frekuensi Kompensasi Non Finansial.....	69
14. Frekuensi Prestasi Kerja.....	71
15. Hasil Uji Validitas.....	73
16. Hasil Uji Reliabilitas	74
17. Hasil Uji Multikolinearitas	76
18. Hasil Analisis Deskriptif	78
19. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	79
20. Hasil Uji t	80

DAFTAR GAMBAR

1. Hubungan Kompensasi Dengan Motivasi Kerja.....	33
2. Kerangka Konseptual	39
3. Uji t.....	52
4. Uji f.....	54
5. Struktur Organisasi Perusahaan	57
6. Uji Normalitas.....	75
7. Uji Heteroskedastisitas	77

DAFTAR LAMPIRAN

1. Pengantar Kuesioner
2. Petunjuk Pengisian Kuesioner
3. Kuesioner Penelitian
4. Rekapitulasi Kuesioner Responden
5. Frekuensi Pernyataan Responden
6. Uji Validitas
7. Uji Reliabilitas
8. Asumsi Klasik
9. Analisis Deskriptif
10. Analisis Regresi Linier Berganda
11. Tabel r
12. Tabel Distribusi t
13. Tabel Distribusi f