



**“ PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS
MELALUI SEMANGAT KERJA KARYAWAN ”
(Study Empiris pada Dealer Motor Yamaha SIP Sumpersari Jember)**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi

Oleh :

Ari Fandi

NIM. 12.1041.1015

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2016

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah :

Nama : Ari Fandi

NIM : 12.1041.1015

Prodi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya ilmiah berupa skripsi yang berjudul : **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS MELALUI SEMANGAT KERJA KARYAWAN** (Studi Empiris Pada Dealer Motor Yamaha SIP Sumbersari Jember) adalah hasil karya sendiri. Kecuali jika dalam beberapa kutipan substansi telah saya sebutkan sumbernya. Belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya plagiat atau jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keaslian, keabsahan, dan kebenaran isinya, sesuai sikap ilmiah.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta saya bersedia memperoleh sanksi akademik dan siap dituntut dimuka hukum, jika ternyata dikemudian hari ada pihak-pihak yang dirugikan dari pernyataan yang tidak benar tersebut.

Jember, 1 Agustus 2016

Yang menyatakan,

Ari Fandi

NIM. 12.1041.1015



**“ PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS
MELALUI SEMANGAT KERJA KARYAWAN ”
(Study Empiris pada Dealer Motor Yamaha SIP Sumpersari Jember)**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi

Oleh :

Ari Fandi

NIM. 12.1041.1015

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER

2016

PENGESAHAN

Skripsi berjudul Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Melalui Semangat Kerja Karyawan (Study Empiris pada Dealer Motor Yamaha SIP Sumpersari Jember), telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari :
Tanggal :
Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji

Dra. Nurul Qomariah, MM.

NPK. 06 03 426

Anggota I

Anggota II

Dr. Toni Herlambang, SE, MM

NPK. 06 03 425

Haris Hermawan, SE, MM

NPK. 15 03 640

Mengesahkan:

Dekan

Ketua Program Studi,

Dr. Arik Susbiyani, SE, M.Si

NPK. 01 09 289

Maheni Ika Sari, SE, MM.

NIP. 197708112005012001

MOTTO

Hai orang-orang yang beriman, masuklah kamu ke dalam Islam keseluruhan, dan janganlah kamu turut langkah-langkah syaitan. Sesungguhnya syaitan itu musuh yang nyata bagimu

(QS Al-Baqarah: 208)

Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan tinggalkanlah sisa riba (yang belum dipungut), jika kamu

orang yang beriman

(Q.S. Al-Baqarah: 278)

Hai orang-orang yang beriman, peliharalah dirimu dan keluargamu dari api neraka yang bahan bakarnya adalah manusia dan batu penjaganya malaikat-malaikat yang kasar, yang keras, yang tidak mendurhakai Allah terhadap apa yang diperintahkan-Nya kepada mereka dan selalu mengerjakan apa yang diperintahkan

(QS. At Tahrīm 66:6)

Siapa pun yang memulai aktivitas pada pagi hari, sesungguhnya ia telah menggunakan waktu paling baik pada hari itu

(HR Tirmidzi)

PERSEMBAHAN

Puji syukur ke hadirat Allah Swt, yang telah melimpahkan hidayah dan inayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan analisis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Melalui Semangat Kerja Karyawan (Study Empiris pada Dealer Motor Yamaha SIP Summersari Jember)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Manajemen Jurusan Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Orang tua penulis, Abi dan Ummi atas segala pengorbanan, kasih sayang, dukungan, serta doa tiada henti yang diberikan kepada penulis.
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM selaku Ketua Prodi Studi Manajemen dan Ibu Bayu Wijyantini, SE, MM Sekretaris Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah, yang telah memberikan support dan motivasi kepada penulis.
3. Kedua dosen pendamping penulis, Dr. Toni Herlambang, SE, MM selaku pendamping I dan Haris Hermawan, SE, MM selaku pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dan juga banyak meluangkan waktu, pikiran, perhatian, serta pengarahannya selama pengerjaan hingga terselesaikannya skripsi ini
4. Dra. Nurul Qomariah, MM selaku Dosen penguji yang telah meberikan bantuan, kritik, saran, dan masukan.
5. Seluruh Dosen dan Karyawan program studi manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Adikku Ahmad Budiyono yang tak putusya memberikan dukungan serta menumpahkan cinta kasihnya.

7. Kakak-kakakku Kak Bambang Santoso dan Kak Irwan Widiyanto yang tak putus-putusnya memberikan motivasi, dukungan dan nasehat serta menumpahkan cinta kasihnya.
8. Teman seperjuangan Prodi Manajemen Muhammad Jawad, Abdul Rohim, Rahman, Muhammad Siddiq, Eko Cahyono, Novivatul Khotijah dan Dahria angkatan 2012 yang telah memberikan semangat, bantuan dan dukungan.
9. Temanku seperjuangan pengemban Dakwah Islam Akhmad Zulianto, Rizkon Muharram, Hutri AgusPrayudo, Sofyan, Muazir, Asep, Imam S Muhammad, Santoso, Dio Riyanto dan Muhammad Nuzur terimakasih atas segala dukungan dan semangat yang telah di berikan.
10. Keluarga Besar UKM Tapak Suci Putera Muhammadiyah Universitas Muhammadiyah Jember yang selalu mewarnai hari-hariku dan selalu memberikan motivasi, dukungan, nasehat serta kasih sayang sebuah keluarga.
11. Keluarga Besar BEM-F Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang selalu memberikan motivasi, dukungan, nasehat serta kasih sayang sebuah keluarga.
12. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam segala hal terutama yang berkaitan dengan kelancaran penulisan skripsi.

Jember, 1 Agustus 2016

Penulis

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullah wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil alamin, puji syukur saya persembahkan kepada Allah SWT, berkat rahmat dan hidayahnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Melalui Semangat Kerja Karyawan (Study Empiris pada Dealer Motor Yamaha SIP Summersari Jember)”. Adapun peneulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat guna mengikuti ujian skripsi untuk memperoleh gelar sarjana S-1 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.

Penelitian menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini banyak mendapat dukungan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Orang tua penulis, Abi dan Ummi atas segala pengorbanan, kasih sayang, dukungan, serta doa tiada henti yang diberikan kepada penulis.
2. Ibu Maheni Ika Sari, SE, MM selaku Ketua Prodi Studi Manajemen dan Ibu Bayu Wijyantini, SE, MM Sekretaris Jurusan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah, yang telah memberikan support dan motivasi kepada penulis.
3. Kedua dosen pendamping penulis, Dr. Toni Herlambang, SE, MM selaku pendamping I dan Haris Hermawan, SE, MM selaku pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan motivasi dan juga banyak meluangkan waktu, pikiran, perhatian, serta pengarahannya selama pengerjaan hingga terselesaikannya skripsi ini
4. Dra. Nurul Qomariah, MM selaku Dosen penguji yang telah meberikan bantuan, kritik, saran, dan masukan.
5. Seluruh Dosen dan Karyawan program studi manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember.
6. Adikku Ahmad Budiyono yang tak putusya memberikan dukungan serta menumpahkan cinta kasihnya.

7. Kakak-kakakku Kak Bambang Santoso dan Kak Irwan Widiyanto yang tak putus-putusnya memberikan motivasi, dukungan dan nasehat serta menumpahkan cinta kasihnya.
8. Teman seperjuangan Prodi Manajemen Muhammad Jawad, Abdul Rohim, Rahman, Muhammad Siddiq, Eko Cahyono, Novivatul Khotijah dan Dahria angkatan 2012 yang telah memberikan semangat, bantuan dan dukungan.
9. Temanku seperjuangan pengemban Dakwah Islam Akhmad Zulianto, Rizkon Muharram, Hutri AgusPrayudo, Sofyan, Muazir, Asep, Imam S Muhammad, Santoso, Dio Riyanto dan Muhammad Nuzur terimakasih atas segala dukungan dan semangat yang telah di berikan.
10. Keluarga Besar UKM Tapak Suci Putera Muhammadiyah Universitas Muhammadiyah Jember yang selalu mewarnai hari-hariku dan selalu memberikan motivasi, dukungan, nasehat serta kasih sayang sebuah keluarga.
11. Keluarga Besar BEM-F Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang selalu memberikan motivasi, dukungan, nasehat serta kasih sayang sebuah keluarga.
12. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam segala hal terutama yang berkaitan dengan kelancaran penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tentunya memiliki keterbatasan dalam penyusunan, oleh karena itu sangat mengharap saran dan masukan yang membangun. Dan segala kerendahan hati penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Lingkungan Kerja	7
2.1.2.1 Ruang Lingkup Lingkungan Kerja.....	8
2.1.3 Semangat Kerja.....	10
2.1.3.1 Indikasi Tinggi Rendahnya Semangat Kerja.....	10
2.1.4 Loyalitas.....	13

2.1.4.1	Indikasi-indikasi Turunnya Loyalitas Kerja.....	13
2.1.5	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja	16
2.1.6	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas	16
2.1.7	Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Loyalitas	16
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	17
2.3	Kerangka Konseptual	19
2.4	Hipotesis	20
2.4.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Pada Semangat Kerja Karyawan.....	20
2.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Pada Loyalitas Karyawan	21
2.4.3	Pengaruh Semangat Kerja Pada Loyalitas Karyawan.....	21
BAB 3.	METODE PENELITIAN.....	22
3.1	Identifikasi Variabel	22
3.2	Definisi Operasional Variabel	22
3.2.1	Definisi Lingkungan Kerja.....	22
3.2.2	Definisi Semangat Kerja	23
3.2.3	Definisi Loyalitas.....	24
3.3	Desain Penelitian.....	25
3.4	Jenis Data.....	26
3.5	Populasi / Sampel.....	26
3.6	Teknik Pengumpulan Data	27
3.7	Teknik Analisis Data.....	27
3.7.1	Uji Validitas Data.....	28
3.7.1.1	Uji Validitas	28
3.7.1.2	Uji Reliabilitas	28
3.7.1.3	Uji Normalitas.....	29
3.7.2	Analisis Jalur.....	29
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	31
3.7.3.1	Uji Normalitas Model.....	31
3.7.3.2	Uji Multikolinieritas	31
3.7.3.3	Uji Heteroskedastitas.....	31
3.7.3.4	Uji Autokorelasi	32

3.7.4	Pengujian Hipotesis	33
3.7.4.1	Uji t.....	33
3.7.4.2	Menghitung Jalur	33
BAB 4.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
4.1	Gambar Objek Penelitian	34
4.1.1	Sejarah Singkat Dealer Motor Yamaha SIP Sumbersari	34
4.1.2	Visi dan Misi Dealer Motor Yamaha SIP Sumbersari	35
4.1.3	Struktur Organisasi.....	36
4.2	Aspek Personalia.....	39
4.2.1	Jumlah Tenaga Kerja.....	39
4.2.2	Jam Kerja.....	40
4.2.3	Sistem Penggajian	40
4.3	Aspek Personalia.....	41
4.3.1	Fasilitas Dealer Motor Yamaha SIP Sumbersari	41
4.4	Penyajian Data	42
4.4.1	Gambaran Umum Responden	42
4.4.2	Responden Menurut Jenis Kelamin	42
4.4.3	Responden Menurut Usia	42
4.4.4	Responden Menurut Tingkat Pendidikan	43
4.5	Analisis Data.....	48
4.5.1	Uji Instrumen Data.....	48
4.5.1.1	Uji Validitas	48
4.5.1.2	Uji Reabilitas	49
4.5.1.3	Uji Normalitas.....	49
4.5.2	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	50
4.5.3	Uji Asumsi Klasik	51
4.5.4	Pengujian Hipotesis.....	54
4.5.5	Perhitungan Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	55
4.6	Pembahasan	57
4.6.1	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	57
4.6.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas	58

4.6.3 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Loyalitas.....	59
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
5.1 Kesimpulan.....	61
5.2 Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	: Data Fasilitas Dealer Yamaha	3
Tabel 1.2	: Data <i>Labour Turn Over</i> Karyawan Dealer Yamaha.....	3
Tabel 1.3	: Data Tingkat Kehadiran Karyawan Dealer Yamaha	4
Tabel 2.1	: Ringkasan Perbedaan Dengan Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1	: Definisi Operasional Variabel	24
Tabel 3.2	: Nilai Skala Likert	28
Tabel 4.1	: Data Karyawan Dealer Yamaha	40
Tabel 4.2	: Data Jam Kerja Karyawan Dealer Yamaha	40
Tabel 4.3	: Penggajian Karyawan Dealer Yamaha.....	41
Tabel 4.4	: Jenis Kelamin Karyawan Dealer Motor Yamaha	42
Tabel 4.5	: Usia Karyawan Dealer Motor Yamaha	43
Tabel 4.6	: Pendidikan Karyawan Dealer Motor Yamaha	43
Tabel 4.7	: Distribusi Frekuensi Terhadap Lingkungan Kerja.....	44
Tabel 4.8	: Distribusi Frekuensi Terhadap Semangat Kerja	46
Tabel 4.9	: Distribusi Frekuensi Terhadap Variabel Loyalitas.....	47
Tabel 4.10	: Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4.11	: Hasil Uji Reliabilitas.....	49
Tabel 4.12	: Hasil Uji Normalitas Data	50
Tabel 4.13	: Nilai Koefisien Jalur	50
Tabel 4.14	: Hasil Uji Multikolinearitas.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 : Kerangka Konseptual	20
Gambar 3.1 : Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	30
Gambar 3.2 : Pedoman Pendekteksian Autokorelasi	32
Gambar 4.1 : Struktur Organisasi	39
Gambar 4.2 : Hasil Pengujian Normalitas <i>P-P Plot Of Regression</i>	51
Gambar 4.3 : Hasil Pengujian Autokorelasi	53
Gambar 4.4 : Hasil Pengujian Heterokedastisitas (<i>Scatter Plot</i>)	54
Gambar 4.5 : Hasil Analisis Jalur	56

DAFTAR PUSTAKA

- Anteja, Gusti Ngurah A.P. 2011. *Pengaruh Kepemimpinan Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Pada PT. Angkasa Pura 1 Divisi Komersial Bali*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Jember
- Badriyah, Lailatul. 2010. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Melalui Semangat Kerja Pegawai Pada Puskesmas Sempuh Banyuwangi*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember
- Ardana, Komang, Mudiarta Utama, I Wayan, Ni Wayan Mujiarti. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta ; Graha Ilmu.
- Ghozali, Imam, 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, Edisi Keempat, Penerbit Universitas Diponegoro
- Ghozali, 2006. *Buku Latihan SPSS Statistik Parametrik*, Jakarta : PT Elex Media Komputindo Gramedia
- Gujarati, Damodar. 2003. *Ekonometrika Dasar*. Jakarta: Erlangga
- Hadi, Sutrisno. 1999. *Analisis Butir Instrumen, Angket Tes dan Skala Nilai Dengan Basica*. Yogyakarta : Andi Offset
- Husein, Umar. 2003. *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Hasibuan, Malayu. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia (edisi revisi)*. Penerbit Bumi Aksara. Jakarta.
- Nawawi, Hadari. 2003. *Manajemen Strategik Organisasi Non Profit Bidang Pemerintahan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Annisa, Noor. 2015. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Di Kantor Kelurahan Air Putih Samarinda*, Jurnal Administrasi Negara. Vol 3, No 5. Hal : 1452-1463
- Nitisemito. 2002. *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Priyatno, Dwi. 2008. *Mandiri Belajar SPSS*. Yogyakarta: Mediakom
- Robbins, Stephen P. 2008. *Perilaku Organisasi*. Terjemahan Diana Angelica. Jakarta. Salemba Empat

- Robbins, Stephen P, Coulter, Mary. 2002. *Management edisi 7th ed* .Prentice Hall.
- Robbins, Stephen P, Cenzo, David A. 2002. *Human Resources Management edisi 7th ed*. John Wiley & Sons
- Santoso, Singgih dan Fandi Tjiptono. 2000. *Riset Pemasaran: Konsep dan Aplikasi SPSS*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo
- Santoso, Singgih. 2004. *SPSS Versi 12*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Sarwono, Jonathan. 2006. *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS 13*. Yogyakarta: Andi
- Singarimbun, Masridan Sofyan Effendi. 1995. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta : P LP3ES
- Sugiyono. 1999. *Statistika*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2001. *Statistika*. Bandung: Alfabeta
- Wijayanti, Apri Tri. 2012. *Pengaruh Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Melalui Semangat Kerja Perawat pada Rumah Sakit Paru Jember*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Jember