

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap semangat kerja dan loyalitas karyawan. Serta menganalisis pengaruh semangat kerja terhadap loyalitas karyawan pada Dealer Motor Yamaha SIP Sumbersari Jember. Penelitian ini melakukan pengujian hipotesis untuk mengetahui hubungan antar variabel yang diuji. Karakteristik masalah yang diteliti dalam penelitian ini dapat diklasifikasikan sebagai *Explanatory Research*. Metode pengumpulan yang digunakan ialah wawancara, kuisioner dan studi pustaka. Metode analisis data yang digunakan metode analisis jalur (*path*). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada Dealer Motor Yamaha SIP Sumbersari Jember sebanyak 38 Orang karyawan/responden. Populasi dalam penelitian ini bertindak pula sebagai sampel/dapat dikatakan bahwa penelitian ini menggunakan metode penelitian populasi (*sensus*). Berdasarkan analisis data, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas dan semangat kerja, sedangkan semangat kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Loyalitas, Semangat Kerja

ABSTRACT

This study aimed to analyze the influence of the working environment on morale and employee loyalty. As well as analyze the influence of the morale of the employee loyalty Yamaha Motorcycle Dealer SIP Summersari Jember. This study hypothesis test to determine the relationship between variables tested. Characteristics of the issues examined in this study can be classified as an Explanatory Research. Collection methods used are interviews, questionnaires, and literature. Methods of data analysis used analysis method path (path). The population in this study were all employees at Yamaha Motor Dealer SIP Summersari Jember many as 38 people employees / respondents. The population in this study acts as well as a sample / can be said that this study using research methods population (census). Based on data analysis, working environment have a significant effect on loyalty and morale, while morale significant effect on loyalty.

Keywords: Work Environment , Loyalty , Working Spirit