

DAFTAR PUSTAKA

Aminullah, Ahmad Yusuf.2019.Laporan Akhir Penanganan Barang Bawaan Tamu di *Concierge Section* Hotel Melia Purosani Yogyakarta.Jember

Bagyono. 2017.Pariwisata dan Perhotelan.Bandung:Alfabeta

Dwi Putra, Bimantara Yanuar.2017.Laporan Tugas Akhir Peranan *Waiter* atau *Waitress* Dalam Melayani Tamu di Canting *Restaurant* Atria Hotel Malang.Jember

Hardiyanti, Shinta.2019.Laporan Tugas Akhir Prosedur Kerja Pramusaji Dalam Melayani Tamu Di Javanoa Resto Ijen View Hotel & Resort Bondowoso.Jember

Kirana, Dena Ratu.2019.Laporan Akhir Upaya Mengoptimalkan *Waiter* dan *Waitress* dalam meningkatkan kualitas pelayanan di El Patio Coffeee Shop Melia Purosani Hotels Yogyakarta.Jember

Larasati, Sri.2016.Excellent Hotel Operation. Yogyakarta: Ekuilibria.

Murdani, Natalia.2018.Laporan Akhir Peran *Waiter* Dalam Meneingkatkan Kualitas Pelayanan Di El Patio *Coffee Shop* Melia Purosani Hotels And Resort Yogyakarta.Jember

