



**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA
FISIK DAN NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MNC *SKY VISION* JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh:

**Bagus Istifarya Putra
NIM. 11.10.411.222**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER
AGUSTUS, 2016**

PENGESAHAN

Skripsi berjudul; Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan MNC *SKY Vision* Jember, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 2 agustus 2016

Tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember

Tim Penguji,

Dr. Nurul Qomariah, MM

NPK 06 03 426

Anggota 1,

Anggota 2,

Dr. Toni Herlambang, MM

NPK 06 03 425

Trias Setyowati, SE., SH., MM

NPK 05 09 477

Mengesahkan:

Dekan,

Ketua Jurusan,

Dr. Arik Susbiyani, MSi

NIP 28041 970 1997 021 001

Maheni Ika Sari, SE., MM

NIP 19770 811 2005 01 2001

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbilalamin, banyak nikmat yang Allah berikan, tetapi sedikit sekali yang kita ingat. Segala puji hanya layak untuk Allah Tuhan seru sekalian alam atas segala berkah, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ” Analisis Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan MNC *SKY Vision Jember*”.

Maksud dan tujuan dari penulisan dan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Ekonomi (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember. Dalam penyusunannya, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak, karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- a. Dr, Arik Susbiyani, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- b. Maheni Ika Sari, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember yang telah memberikan ijin penelitian kepada penulis.
- c. Dr. Toni Herlambang. MM, selaku dosen pembimbing I dan Trias Setyowati. SE., SH., MM, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, bantuan dan pengarahan hingga tersusunnya skripsi ini.
- d. Dr. Nurul Qomariah, MM, selaku dosen penguji skripsi yang bersedia memberikan saran, bimbingan, dan arahan yang bermanfaat demi kesempurnaan skripsi ini.

- e. Seluruh Staf Pengajar/dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammdiyah Jember yang telah memberikan segenap ilmunya kepada penulis, khususnya Staf Pengajar Jurusan Manajemen.
- f. Kedua orang tua tercinta, untuk semua cinta yang mengagumkan, doa, integritas, dukungan, dan perhatiannya yang tak terbatas. Terima kasih untuk segalanya, baru ini yang bisa saya persembahkan, semoga menjadi awal yang baik.
- g. Saudara-saudaraku, atas dukungan dan doanya, semoga kalian sukses dalam menjalani hidup.
- h. Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen angkatan 2011 yang telah memberikan semangat dan dukungan.
- i. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan semua namanya yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dari sanalah semua kesuksesan ini berawal, semoga semua ini bias memberikan sedikit kebahagiaan dan menuntun pada langkah yang lebih baik lagi. Meskipun penulis berharap isi dari skripsi ini bebas dari kekurangan dan kesalahan, namun selalu ada yang kurang. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Jember, 2 Agustus 2016

Penyusun

Bagus Istifarya Putra

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.2 Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Kinerja	10
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	10
2.1.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	12
2.1.3 Motivasi Kerja	12
2.1.3.1 Pengertian Motivasi	13
2.1.3.2 Hakikat Motivasi	14
2.1.3.3 Faktor-faktor yang Memengaruhi Motivasi	15
2.1.3.4 Motivasi Kerja	16
2.1.4 Lingkungan Kerja	18
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja	18
2.1.4.2 Lingkungan Kerja Fisik	19

2.1.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik	20
2.1.4.4 Lingkungan Kerja Non Fisik	22
2.1.4.5 Faktor-faktor Lingkungan Kerja Non Fisik	23
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Konseptual	25
2.4 Hipotesis Penelitian	26
BAB 3 METODE PENELITIAN	28
3.1 Identifikasi Variabel	28
3.1.1 Variabel Independen/Bebas	28
3.1.2 Variabel Dependen/Terikat	28
3.2 Definisi Operasional Variabel	28
3.2.1 Motivasi Kerja (X_1)	28
3.2.2 Lingkungan Kerja Fisik (X_2)	29
3.2.3 Lingkungan Kerja Non Fisik (X_3)	29
3.2.4 Kinerja Karyawan (Y)	29
3.3 Desain Penelitian	30
3.4 Jenis Data	30
3.4.1 Data Sekunder	30
3.4.2 Data Primer	30
3.5 Populasi Penelitian	30
3.6 Teknik Pengumpulan Data	31
3.7 Teknik Analisis Data	32
3.7.1 Uji Instrumen Data	32
3.7.1.1 Uji Validitas	32
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	33
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda	33
3.7.3 Uji Asumsi Klasik	34
3.7.3.1 Uji Normalitas (<i>Normality</i>)	34
3.7.3.2 Uji Multikolinearitas	34
3.7.3.3 Uji Heteroskedastisitas	34
3.7.4 Uji Hipotesis	35
3.7.4.1 Uji F	35
3.7.4.2 Uji t	36
3.7.4.3 Koefisien Determinasi (R^2)	36
BAB 4 HASIL DAN PENBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	38
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	38
4.1.2 Struktur Organisasi	40

4.1.3 Tugas Jabatan	41
4.1.4 Sistem Kerja	43
4.1.5 Jadwal Kerja	44
4.2 Jenis Data untuk Kebutuhan Analisis	44
4.2.1 Diskripsi Statistik Responden	44
4.2.2 Deskriptif Variabel Penelitian	46
4.2.2.1 Motivasi Kerja	46
4.2.2.2 Lingkungan Kerja Fisik	48
4.2.2.3 Lingkungan Kerja Non Fisik	49
4.2.2.4 Kinerja Karyawan	50
4.3 Analisis Data	52
4.3.1 Pengujian Instrumen Data	52
4.3.1.1 Pengujian Validitas Data	52
4.3.1.2 Pengujian Reliabilitas Data	53
4.3.2 Analisis Regresi Linier Berganda	54
4.3.3 Pengujian Asumsi Klasik	56
4.3.3.1 Pengujian Normalitas	56
4.3.3.2 Pengujian Multikolinearitas	56
4.3.3.3 Pengujian Heterokedastisitas	57
4.3.4 Pengujian Hipotesis	58
4.3.4.1 Uji F	58
4.3.4.2 Uji t	59
4.3.4.3 Koefisien Determinasi	60
4.4 Pembahasan	61
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Kesimpulan	64
5.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1: Jumlah Pelanggan MNC Sky Vision (Indovision) Jember tahun 2011 - 2015	4
Tabel 1.2: Penilaian Kinerja Karyawan Per Divisi Tahun 2012 – 2015 di MNC Sky Vision (Indovision) Jember	6
Tabel 2.1: Perbandingan Dengan Penelitian Terdahulu	25
Tabel 4.1: Responden Menurut Usia	45
Tabel 4.2: Responden Menurut Jenis Kelamin	45
Tabel 4.3: Responden Menurut Tingkat Pendidikan	45
Tabel 4.4: Responden Menurut Masa Kerja	46
Tabel 4.5: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Motivasi Kerja	47
Tabel 4.6: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Lingkungan Kerja Fisik	48
Tabel 4.7: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Lingkungan Kerja Non Fisik	49
Tabel 4.8: Frekuensi Pernyataan Responden Terhadap Kinerja Karyawan	51
Tabel 4.9: Hasil Pengujian Validitas	53
Tabel 4.10: Hasil Pengujian Reliabilitas	54
Tabel 4.11: Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	54
Tabel 4.12: Hasil Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4.13: Hasil Uji F.....	58
Tabel 4.14: Hasil Uji t	59
Tabel 4.15: Hasil Uji Koefisien Determinasi	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Hirarki Kebutuhan Abraham Maslow	14
Gambar 2.2: Kerangka Konseptual	26
Gambar 4.1: Struktur Organisasi MNC SKY Vision	40
Gambar 4.2: Hasil Pengujian Normalitas	56
Gambar 4.3: Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	58

DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 : Pengantar Kuesioner
- LAMPIRAN 2 : Petunjuk Pengisian Kuesioner
- LAMPIRAN 3 : Kuesioner Penelitian
- LAMPIRAN 4 : Rekapitulasi Kuesioner
- LAMPIRAN 5 : Frekuensi Pernyataan Responden
- LAMPIRAN 6 : Hasil Uji Validitas
- LAMPIRAN 7 : Hasil Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 8 : Hasil Uji Regresi Linier Berganda, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Hipotesis
- LAMPIRAN 9 : Tabel r Product Moment, Tabel Distribusi F, dan Tabel Distribusi t
- LAMPIRAN 10 : Dokumentasi Penelitian
- LAMPIRAN 11 : Perijinan Penelitian