

DAFTAR PUSTAKA

- A.J Burkat dalam Damanik (2006) Perencanaan Ekowisata.
- Aminullah,AhmadYusuf.2019.*LaporanAkhirPenangananBarangBawaanTamudi ConciergeSection HotelMeliaPurosaniYogyakarta*.Jember
- Andi. AgusSulastiyono. 2021. *Management Penyelenggaraan Hotel*. CV Alfabeta. Bandung
- Bestari, Mitra. 2005. “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”. Yogyakarta: Unit Penerbitan Fakultas Ekonomi.
- Bintaro dan Daryanto.(2017). *Manajemen Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Depdikbud.1995. Kamus Besar Bahasa Indonesia.Jakarta : Balai Pustaka.
- Komar, Richard. 2014. Manajemen Perhotelan. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana Indonesia
- Martayasa, I Gede Agus.(2012). Food & Beverage Service Operational (Job Preperation).Yogyakarta : CV Andi Offset.
- Marsum, WA. 1996. Banquet table manner dan napkin folding. Yogyakarta: Andi
- Marsum, WA. 2005. Restoran dan Segala Permasalahannya. Yogyakarta: Andi.
- Pendit, Nyoman S. 1994. Ilmu Pariwisata Sebuah Pengantar Perdana. Jakarta: Pradnya Paramita.
- Priwanda, Rachmat. 2016. Laporan Akhir Proses Penanganan Barang BawaanTamu Check In, Check Out dan Room Change di Concorde Inn KualaLumpurAirport. Jember.
- Rao, Singiresu S. (2009). Engineering Optimization: Theory and Practice.3rd Edition.New Jersey: John Wiley and Sons.
- Riyadi, Heru. 2015. Pengertian Banquet. repository.usu.ac.id/bitstream (diakses pada 11 Juli 2021).
- Riyadi, Heru.*Pengetahuan Menu*.Bandung: Alfabeta,2015.
- Ruslan, Rosady. 2006. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Penerbit Rajawali Pers: Jakarta.
- Soekadijo, R. G. (1997). *Anatomi Pariwisata Memahami Pariwisata Sebagai Systemic Linkage*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

- Sugiama, A. G. (2011). *Ecotourism : Pengembangan Pariwisata berbasis konservasi alam*. Bandung: Guardaya Intimarta.
- Sinaga, Supriono. 2010."Potensi dan Pengembangan Objek Wisata Di Kabupaten Tapanuli Tengah". *Kertas Karya*. Program DIII Pariwisata. Universitas Sumatera Utara.
- Sujatno, Bambang. 2008. *Hotel Courtesy*. Yogyakarta: Cv. Andi Offset.
- Sulastiyono, Agus. 2011. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel: Manajemen Hotel* Bandung: Alfabeta.
- Suwithi, NiWayan. 2008. *Akomodasi Pehotelan jilid 1*. Jakarta: Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan.
- Winardi, 1999, *Pengantar Manajemen Penjualan*, Bandung: PT. Citra Aditya. Bakti
- Winardi, 1996. *Perilaku Organisasi (Organizational Behaviour)*. Bandung : Tarsito.
- Wiyasha, IBM. 2010. *Akuntansi Perhotelan Penerapan Uniform System of Accounts for The Lodging Industry*. Penerbit Andi Offset. Yogyakarta.
- Yoeti. 1991. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: PT Angkasa.
- Yoeti, Oka A. 2014. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: PT Angkasa.

