

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN  
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
( Studi Empiris Pada PT Livia Mandiri Sejati Jember)**

**TESIS**

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Magister (S2)



**Oleh**

**MOHAMMAD MIRZA PRATAMA**

**1620412014**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH JEMBER  
2018**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul:

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN  
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**( Studi Empiris Pada PT Livia Mandiri Sejati Jember)**

Yang disusun Mohammad Mirza Pratama telah disetujui untuk dipertahankan

didepan Tim Penguji pada tanggal

Pembimbing Utama

Pembimbing Anggota

Dr. Drs. Sumadi, MM  
NIP. 19570313 199403 1 001

Dr. Nurul Qomariah, M.M  
NPK : 06 03 426

## PENGESAHAN TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa tesis berjudul:

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN  
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
( Studi Empiris Pada PT Livia Mandiri Sejati Jember)**

Yang disusun Mohammad Mirza Pratama telah disetujui untuk dipertahankan  
didepan Tim Penguji pada tanggal 4 Agustus 2018

### TIM PENGUJI

Ketua

Dr. Abadi Sanosra, SE, MM, M.Si  
NPK : 05 09 478

Anggota

Anggota

Dr. Drs. Sumadi, MM  
NIP. 19570313 199403 1 001

Dr. Nurul Qomariah, M.M  
NPK : 06 03 426

Jember, 4 Agustus 2018

Ketua Program Studi

Direktur

Dr. Abadi Sanosra, SE, MM, M.Si  
NPK : 05 09 478

Dr. Hanafi., M.Pd  
NIP. 19670815 199203 1002

## **PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tesis (Magister) ini dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 Ayat 2 dan pasal 70).

Jember, 4 Agustus 2018

Mahasiswa

Mohammad Mirza Pratama  
NIM : 1620412014

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Karya Ilmiah ini Saya Persembahkan Kepada :*

1. *Orang Tua Bapak Mohammad Kholid dan Ibu Nanik Sujiati.*
2. *Adik adik saya tersayang Maya Iva Nirmala, Arifatul Jannah, Mohammad  
Ma'ruf Amrullah*
3. *Untuk yang terkasih Zidni Imanial Bathista*
4. *Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Jember*

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah tertulis (Tesis) yang berjudul **“ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING ( Studi Empiris Pada PT Livia Mandiri Sejati Jember)”**.

Penyusunan Karya Ilmiah Tertulis (Tesis) ini merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan Program Pascasarjana (S2) di Magister Ilmu Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember.

Selama proses penyusunan Karya Ilmiah Tertulis (Tesis), Penulis/Peneliti mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak guna membantu atas terselesainya Karya Ilmiah Tertulis (Tesis) ini baik secara langsung maupun secara tidak langsung oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih tiada terhingga kepada:

1. Dr. M. Hazmi., DESS, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Jember.
2. Dr. Hanafi., M.Pd selaku Direktur program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember dan Ketua Penguji.
3. Dr. Abadi Sanosra, SE, MM, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Manajemen program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember.
4. Dr. Drs. Sumadi., MM, selaku Dosen Pembimbing Utama Tesis, yang dengan sabar dan professional dalam memberi ilmu, arahan, bimbingan, koreksi dan kepercayaan yang diberikan pada penulis selama ini.

5. Dr. Nurul Qomariah, M.M, selaku Dosen Pembimbing Anggota Tesis, yang dengan sabar dan professional dalam memberi ilmu, arahan, bimbingan, koreksi dan kepercayaan yang diberikan pada penulis selama ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan sehingga penulis banyak tambahan ilmu selama mengikuti perkuliahan di Program Magister Ilmu Manajemen Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Jember.
7. Teguh Imam dan seluruh Karyawan PT. Livia Mandiri Sejati Jember.
8. Ibunda tercinta Nanik Sujiati dan ayahanda Mohammad Kholid, yang merupakan orang tua saya yang sangat saya hormati dan sayangi, terima kasih banyak atas bantuan doa, motivasinya dan dedikasinya selama ini sehingga saya dapat menjadi anak yang berilmu dan berakhlak mulia.
9. Adik adik saya tersayang Maya Iva Nirmala, Arifatul Jannah, Mohammad Ma'ruf Amrullah, Terima kasih atas dukungan, cinta, motivasi dan doanya yang tidak pernah putus untuk kakakmu
10. Untuk yang terkasih Zidni Imanial Bathista, yang selama ini telah mendoakan dan mendukung saya
11. Semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu yang telah berkenan membantu penulis dalam menyelesaikan Karya Ilmiah Tertulis (Tesis) ini.

Semoga segala bantuan dan amal baik yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penulisan Karya Ilmiah Tertulis (Tesis) ini jauh dari sempurna karena keterbatasan penulis. Tiada harapan lain dari

penulis, semoga Karya Ilmiah Tertulis ini dapat memberikan sumbangan yang berharga bagi kita semua.

Jember, 4 Agustus 2018

Penulis



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-nya yang telah memberi kekuatan kepada saya dalam menyelesaikan Tesis ini. Segala hal yang telah diupayakan semoga bermanfaat baik bagi penulis maupun bagi pembaca.

Tesis yang berjudul “Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap *Kinerja Karyawan* dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel *Intervening* (Studi Kasus di PT. Livia Mandiri Sejati Jember)” dengan memuat Bab I sampai Bab V. Bab I berisi Pendahuluan, bab II berisi Kajian Teori dan Hipotesis, bab III berisi Metode Penelitian, bab IV berisi Hasil Penelitian dan Pembahasan dan bab V berisi Kesimpulan dan Saran.

Dengan penuh kesadaran penulis menyampaikan permohonan maaf atas kekurangan yang masih ada pada penulisan Tesis ini, semoga bisa menjadi koreksi bersama untuk perbaikan selanjutnya.

Jember, 4 Agustus 2018

Penulis

## RINGKASAN

Mirza. 2018. Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (z) pada PT. Livia Mandiri Sejati, Jember. Thesis, Program Studi Magister Ilmu Manajemen. Program Pasca Sarjana. Universitas Muhammadiyah Jember. Pembimbing: (1) Dr. Sumadi, M.M (2) Dr. Nurul Qomariah., M.M

**Kata Kunci :** Kepuasan Kerja, Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasi dan Kinerja

Manajemen sumber daya manusia adalah suatu proses menangani berbagai masalah pada ruang lingkup pegawai, buruh, manajer dan tenaga kerja lainnya untuk dapat menunjang aktifitas organisasi atau perusahaan demi mencapai tujuan yang telah ditentukan. Persoalan yang mendasar terkait dengan sumber daya manusia adalah bagaimana cara mengembangkan sumber daya manusia sehingga mampu menghadapi era yang sarat dengan kompetisi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasi sebagai variabel intervening (Z) pada PT. Livia Mandiri Sejati, Jember.

Hasil dari penelitian ini adalah ada kepuasan kerja dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening (Z) pada PT. Livia Mandiri Sejati, Jember. Total pengaruh variabel Kepuasan Kerja ( $X_1$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y) adalah sebesar 48.7% dengan rincian pengaruh langsung sebesar 34% dan pengaruh tidak langsung sebesar 14.7%. Total pengaruh variabel Gaya Kepemimpinan ( $X_2$ ) terhadap Kinerja Karyawan (Y) adalah sebesar 32% dengan rincian pengaruh langsung sebesar 17.8.7% dan pengaruh tidak langsung sebesar 14.2%. Dengan demikian dapat dinyatakan bahwa kepuasan kerja dan gaya kepemimpinan mempengaruhi kinerja karyawan melalui komitmen organisasi sebagai variabel intervening (Z). Variabel independen yang mempunyai pengaruh paling kuat terhadap variabel Komitmen Organisasi (Z) adalah variabel Kepuasan Kerja ( $X_1$ ) yaitu sebesar 34.1%. Sedangkan variabel independen yang mempunyai pengaruh paling kuat terhadap variabel kinerja karyawan (Y) adalah variabel Kepuasan Kerja ( $x_1$ ) yaitu sebesar 34% dan variabel independen yang mempunyai pengaruh paling kuat terhadap variabel kinerja pegawai (Y) melalui variabel Komitmen Organisasi (Z) adalah variabel Kepuasan Kerja ( $X_1$ ) yaitu sebesar 48.7%. Artinya Kepuasan Kerja memiliki peran besar dalam mempengaruhi kinerja karyawan melalui Komitmen Organisasi sangat penting untuk meningkatkan Kinerja karyawan.

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah ada pengaruh kepuasan kerja dan gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasi sebagai variabel intervening (Z) pada PT. Livia Mandiri Sejati, Jember.

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
UNGKAPAN TERIMAKASIH.....	vii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
ABSTRAK (Bahasa Indonesia).....	xviii
ABSTRAK (Bahasa Inggris).....	xx

### **BAB I. PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8

### **BAB II. KAJIAN TEORI DAN HIPOTESIS**

2.1. Kajian Teori.....	9
2.1.1. Manajemen.....	9
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.3.1. Kinerja Karyawan.....	12
2.1.3.2. Gaya Kepemimpinan.....	13

2.1.3.3. Kepuasan Kerja.....	15
2.1.3.4. Komitmen Organisasi.....	17
2.1.3.4.1. Faktor Komitmen Organisasi.....	19
2.1.3.4.2. Jenis Komitmen Organisasi.....	20
2.2. Kerangka Konseptual.....	22
2.3. Penelitian Terdahulu/Empiris.....	22
2.4. Hipotesis.....	25
2.4.1. Perumusan dan Pengembangan Hipotesis.....	25

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

3.1. Pendekatan Penelitian.....	34
3.2. Desain Penelitian.....	35
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	35
3.4. Prosedur Penelitian.....	36
3.5. Lokasi Penelitian.....	37
3.6. Populasi.....	37
3.7. Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.8. Teknik Analisis Data.....	39
3.8.1. Uji Validitas.....	39
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	40
3.8.3. Analisis Jalur ... ..	40
3.8.4. Uji Asumsi Klasik.....	42
3.8.5. Uji Hipotesis.....	43
3.8.6. Model Trimming.....	44
3.8.7. Menghitung Jalur.....	45

### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Data Penelitian.....	47
4.1.1. Deskriptif Data Penelitian.....	47
4.1.2. Deskriptif Responden.....	47
4.2. Analisis Data.....	50
4.2.1. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	51

4.2.2. Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan.....	52
4.2.3. Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi.....	54
4.2.4. Deskripsi Variabel Kinerja.....	56
4.3. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	57
4.3.1. Hasil Uji Validitas .....	57
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas .....	60
4.4. Analisa Jalur (Path Analysis) .....	60
4.5. Uji Asumsi Klasik .....	61
4.5.1. Uji Normalitas Model .....	61
4.5.2. Uji Multikolinieritas .....	62
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas .....	63
4.6. Uji Hipotesis .....	64
4.7. Perhitungan Jalur .....	65
4.8. Pembahasan .....	67
4.8.1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi pada PT. Livia Mandiri Sejati Jember .....	67
4.8.2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Komitmen Organisasi pada PT. Livia Mandiri Sejati Jember .....	68
4.8.3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Livia Mandiri Sejati Jember .....	68
4.8.4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Livia Mandiri Sejati Jember .....	70
4.8.5. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Livia Mandiri Sejati .....	71

## **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Kesimpulan.....	75
5.2. Saran.....	75

## **DAFTAR RUJUKAN.....76**

## **LAMPIRAN.....**

## **RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Data <i>Kinerja Karyawan</i> PT. Livia Mandiri Sejati	6
Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1	Definisi Operational Variabel dan Indikator Penelitian	35
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden	47
Tabel 4.2	Usia Responden	48
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir Responden	49
Tabel 4.4	Responden menurut Masa Kerja	49
Tabel 4.5	Kepuasan Kerja	51
Tabel 4.6	Gaya Kepemimpinan	52
Tabel 4.7	Komitmen Organisasi	54
Tabel 4.8	Kinerja Karyawan	55
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4.10	Hasil Uji Realibilitas	60
Tabel 4.11	Hasil Analisis Jalur	60
Tabel 4.12	Hasil Uji NOrmalitas	61
Tabel 4.13	Hasil Uji Multikolinearitas	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Rencana Kerangka Konseptual Penelitian	22
Gambar 3.1	Analisis Jalur	41
Gambar 4.1	Uji Heteroskedastisitas	63
Gambar 4.2	Perhitungan Jalur	65

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian
Lampiran 2	Rekapitulasi Data Kuisisioner
Lampiran 3	Analisis Deskriptif
Lampiran 4	Uji Kualitas Data
Lampiran 5	Abstrak Penelitian Terdahulu

